

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年9月14日 星期一 (2020第173期) 庚子年七月二十七

## 江苏省民政厅关于印发江苏省基本养老服务指导性目录的通知

### 科学合理确定基本养老服务指导性目录事项



#### 没有健康码老年人寸步难行，央视主播海霞发出一个呼吁

今天是9月13日，国家卫生健康委近日公布《探索老年痴呆防治特色服务工作方案》，要求基层机构定期对老年人开展认知功能评估。主播海霞说，老年人生理健康方面的障碍需要及时干预，生活中的障碍更要尽力扫除。

海霞：今天（13日）联播有条消息，国家卫健委公布工作方案，要求基层机构定期对老年人开展认知功能评估，对认知功能疾病的预防服务和针对性治疗怎么做明确提出了细化任务。



## 养老视点

将“时间银行”引入互助养老服务.....  
 政府补贴居家适老化改造.....  
 卫健委发文推动认知功能筛查，全国首个公益活动构筑防治老年痴呆第一道防线.....  
 步入老龄社会，养老产业该如何应对.....  
 多元化养老模式托起甘肃老年人的幸福生活.....  
 天津：脱贫攻坚，别忽视了“农村养老”.....  
 上海：长宁居民谈街道养老，基本需求一栋楼里都有.....  
 辽宁：让营口老年人幸福感倍增的N个瞬间.....  
 陕西：22亿元建成13894个养老机构及服务设施.....  
 安徽：安庆构建多层次养老服务体系提升群众获得感.....  
 江西：倾力守护多彩“夕阳红”——看吉水如何促进医疗服务与养老服务融合发展.....  
 江苏：养老服务，越来越“聪明”.....  
 湖南：长沙老年人配餐助餐试点，“长者餐厅”每天为老人送上热乎饭.....  
 湖南：衡阳这个地方不得了，为养老服务插上智慧的“翅膀”.....  
 湖南：政协召开对口商会聚焦健康养老.....  
 青海：海东“大手笔”投资养老事业.....  
 贵州：兴义市新市民老年人的“幸福驿站”.....  
 贵州：黔东南州大力推进养老服务体系建设.....  
 广东：深圳引入“居住权”推动“以房养老”，让养老可持续.....  
 广东：东莞加快推进养老服务体系建设高质量发展.....

## 热点新闻

没有健康码老年人寸步难行，央视主播海霞发出一个呼吁.....  
 港媒关注老年“网红”走红中国社交媒体：“他们年龄大了，但心态一点也不老”.....  
 被健康码逼到世界之外的老年人，是不是将来的我们.....  
 让更多老年人乐享网上生活.....

## 政策法规

江苏：关于印发江苏省基本养老服务指导性目录的通知.....  
 江苏：关于印发《江苏省养老服务领域新冠肺炎疫情秋冬季防控工作方案》的通知.....  
 湖南：民政厅关于对湖南省地方标准《养老服务从业人员培训指南（征求意见稿）》与《养老服务从业师培训与考核指南（征求意见稿）》征求意见的函.....  
 广东：东莞市人民政府办公室关于印发《东莞市加快推进养老服务体系建设高质量发展三年行动计划（2020—2022年）》的通知.....

## 养老类型

浙江：提升养老助餐服务，平湖畅通助餐服务“最后一公里”.....  
 浙江：兰溪“中央厨房”解决农村居家养老吃饭问题.....  
 广东：满足“银发需求”，东莞8家医养结合护理院已入住长者1905人次.....

## 养老产业

吴晓求：中国进入老龄化的时间和速度非常快，经济结构面临调整.....  
 健康老龄化形势与对策如何？来看这场专家研讨会.....

## 养老访谈

王建业：每位老年人都是个人健康的第一责任人.....

## 智慧养老

浙江：杭州下城养老出新招“智守e家”运营平台发布！助推居家养老服务驶入提速增效快车道.....  
 内蒙古：呼和浩特智慧居家养老为老人提供92项服务.....  
 让养老真正智慧起来.....  
 信息化、城市化与老龄化“三化”同步引发代际数字鸿沟.....

## 养老培训

湖南：首次举行文化养老培训班.....  
 公益培训帮助提升养老护理技能.....  
 坚守养老服务行业是我无悔的选择.....

## 健康管理

重大发现：中老年人爱唠叨，竟跟寿命有关系！第一次听说.....

## 互动养老

旅居养老，老年人生活新模式.....

## 养老金融

谨防养老变“坑老”！选购养老保险得“三步走”.....

## 社会保障

江苏：常州财政局“三个保障”推进老龄事业发展，提升老年群体获得感.....  
 养老保险全国统筹，要完善哪些环节？.....

## 老年说法

继“保健品”之后，“收藏品”又盯上老年人钱包.....

## 政府购买服务

北京市房山区民政局农村养老服务改革试点项目（第一包）公开招标公告.....  
 广东：中山市南区社会事务局2020年南区和居家养老服务中心社工服务项目公开招标公告.....  
 广东：广州市增城区新塘镇四望岗综合养老服务中心运营管理服务项目公开招标公告.....

关于我们.....  
 联系我们.....



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 将“时间银行”引入互助养老服务

2018年5月，西安市被确定为第三批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区。2020年5月，西安市第一部养老服务地方性法规《西安市养老服务促进条例》正式施行。在此背景下，探索推广“时间银行”互助养老服务，符合我市养老服务的实际情况和现实需求，符合我市养老服务的政策导向和规划布局，有助于实现我市构建完善养老服务体系的目标。

“时间银行”这一概念最早由美国学者埃德加·卡恩提出，最初的目的是在高失业率时期，用支付时间来换取别人的帮助。引入中国后，“时间银行”先后与志愿服务、养老服务相结合。“时间银行”互助养老即低龄老人在身体健康、有余力时为高龄老人提供各类服务活动，由“时间银行”统计、核实、折算并记录服务时长，志愿者或者家人有需求时即可兑换相应时长的服务。结合具体实际，西安探索推广“时间银行”互助养老服务应从以下几方面入手：

首先，要在现有立法体系下，制定相关实施方案，让“时间银行”互助养老服务有据可依、有据可查。在此基础上，通过社区宣传、媒体宣传、案例示范等方式，加大对“时间银行”互助养老服务的宣传力度，提高公众对“时间银行”的认知程度和信任程度。

其次，在组织管理方面，需要从机构、资金、人员、服务几个角度分别进行制度构建。具体来说，机构管理上，建议制定时间银行管理机构、服务点相关标准及管理制；资金管理上，建议依据《西安市市级财政专项资金管理暂行办法》制定时间银行专项基金管理办法；人员管理上，建议在考虑志愿者年龄的基础上，参照《西安市志愿服务工作管理办法(试行)》制定“时间银行”志愿者、服务对象审核、注册、培训、退出等相关标准规范；服务管理上，建议参照《西安市应急预案管理办法》制定“时间银行”服务安全管理规定、突发事件应急处置办法。

第三，在“时间货币”兑付方面，不可将时间作为衡量劳动价值的唯一标准。建议借鉴阿里巴巴《公益时评定准则》，制定科学的时间存储、兑换、转移、发放规则以及志愿者账户管理、注销规则。

第四，在监督评价方面，可依据《西安市养老服务促进条例》，建立志愿者、服务对象诚信记录，并通过公共信用信息平台和养老服务平台予以公开，接受社会查询，对严重失信相关责任主体依照有关规定实施联合惩戒。

第五，在互助平台的搭建方面，政府应当建立养老服务信息平台，整合养老服务需求和养老服务资源供给，支持智慧养老设备和软件产品的开发和应用，创新服务模式。这样不仅可以保证服务时间存储的准确性、提取的可携带性，实现“储户”跨时间、跨地域“通存通兑”，还可根据“储户”性别、年龄、地域、职业、技能、健康状况、需求等差异实行分类管理，确保服务供求的有效匹配。

第六，在法律风险的防控方面，应看到，在“时间银行”运营过程中，隐藏着较大的法律风险，包括地方融资平台风险，参与者个人信息被泄露、隐私被侵犯的风险，资金运营中的风险，网络平台信息收集、处理、共享中的风险等。因此，与“时间银行”相匹配的养老保险制度和法律风险防控尤为重要。具体来说，建议聘请专业的法律顾问，对“时间银行”运营过程中可能发生的法律风险进行识别、评估，并制定相应的风险管理预案。在此基础上，建立专门的法律服务团队，负责日常法律事务的处理以及法律风险的实时审查和监测。此外，还应形成职责明确、流程清晰、规范有序的责任追究工作机制。最后，要加大普法工作力度，通过开展法制讲座、庭审观摩等活动，全方位、多角度地提高参与者的法治素养。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82589>

(来源：西安日报)

## 政府补贴居家适老化改造

长寿时代对老人的关心是时代课题。民政部等9部委此前便颁布了《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，提出在2020年年底前，采取政府补贴等方式，对特殊困难老年人家庭实施居家适老化改造。一张可以矫正姿势的靠背单椅，带给老人宛如双手环抱般的温暖；可升降的餐桌，内凹的式样让坐轮椅的老人也方便吃饭……适老家居，因应老人家居安全、便捷需求而生。不过，无论是传统家具，还是智能家居，以健康关怀的设计理念融入老人居家生活，目前仍处于探索阶段，如何迅速产生经济效益，以及真正做到极简的操作体验，将是未来“适老”家居市场发展的关键。

### “适老”家居未来或成市场新“蓝海”

儿童家居在各大卖场到处开花，但老年化建材家居产品在市场上则非常少见。记者走访卖场发现，极少店铺有专门的老年人家具。“这里没有专门为老年人设计的家具。一般来说，成年人家具都适合老年人，例如可以选择一些没有棱角的家具”，销售人员向记者表示。

近年来，大部分家具品牌以及定制家居都注重抓住年轻消费者的心理和喜好，对于家居消费市场上股潜在的消费力量——老人，却鲜有关注。但从数字上来看，“适老”市场潜力不容小觑。来自艾媒数据按公开资料整理显示，预测到2020年，我国空巢老人数量将达到1.2亿人。

老年家具之所以在市场上很少见，最大的原因是老人的专属需求不明确。这次的《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》便列出了老年人居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单，所列项目分为基础类和可选类，涵盖了地面、门、卧室、如厕洗浴设备、厨房设备、物理环境以及老年用品配置七类30项改造内容。例如设置可升降餐桌，桌面设计成蝴蝶状，内凹的式样让坐轮椅的老人也方便吃饭；玄关处的隐形折叠换鞋凳，并配有一字形扶手，让老人换鞋时可以支撑站起来；还有具下拉功能的衣柜等。

与日本、德国相比，我国老年人家居市场兴起时间短，发展较为缓慢。有业内人士表示，这是由于为老人量身设计的家居建材产品，在设计和功能上都需要特殊处理，往往会拔高了产品的价格，老年人考虑到使用的时间和产品价格，往往会觉得不值得。再加上老年人家居产品无法迅速产生经济效益，因此一些企业将其看成“非主流”。但随着整个养老产业的发展，预计未来“适老”家居将成为家居产业的新“蓝海”。

### 智能家居“接轨”老人很可能成为摆设

老人体力有限，遥控或声控开关灯光、窗户、窗帘等，可以帮老人家省力；智能音箱可以陪孤独的老人，陪聊天，还有提供老人所喜欢的内容，如评书、戏曲……这些养老生活场景的智能化，看起来很好，但不少智能家居产品在操控上并未做到对老人真正的友好。电视机上琳琅满目的节目界面，遥控器上花花绿绿的按键，再加上手机连接和系统更新……一旦这些智能家居产品老人们用得不好，那么很可能成为摆设。

基于语音交互的智能家居，听起来对老人用户保持友好开放的态度，操作起来更简单，但事实上，即使是通过许多智能家居产品可以智能音箱控制，但提前需要配合一系列的连接和连接。鉴于智能家居的系统性，即便产品具有实用性也未必能最大限度地实现智能化。要真正保持智能化效果能持久作战，还需要有较强的安全性和较高的稳定性。由于不同智能家居设备的稳定性不同，出现问题时老人也难以自己进行故障排查。

相对于“锦上添花”的辅助式智能家居产品，一键“紧急救助功能”，以及方便子女实时了解父母动态的智能“安防”功能等，对于老人而言，反而是较为“刚需”的智能产品，同时不需要太多操作。有业内人士表示，养老智能化的落地，需要真正做到极简的操作体验，只有降低使用门槛，才可能为智能化普及提供基础。

### 老人家居注意事项

#### 1床高度和硬度

为了方便老人上下床，床的高度不能太高或太低，40cm-50cm较为合适。用轮椅的话，床的高度应和轮椅高度相等。

#### 2洗手台高度

根据家里老人的情况设计合理的洗手台高度，如果父母需要用轮椅，洗手台下方应适当留空位置。

#### 3扶手

玄关换鞋位置、马桶位置等最好安装扶手，方便老人站起来时有个支点，令老人觉得更有安全感。

#### 4智能马桶

智能马桶的感应开启的马桶盖能减少老人弯腰的频率，加热的便圈也提升了坐便的舒适感。

#### 5坐式淋浴

老人久站容易体力不支，淋浴的地方可以放一个淋浴凳或者安装一个壁挂椅。并使用恒温水龙头，避免出水冷热不均。

#### 6有靠背家具

老人使用的椅子、凳子最好带有靠背，可以托住人体脊柱，保持全身肌肉用力平衡，减轻劳累，且扶手也可以给老人带来安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82600>

(来源：新快报)

## 卫健委发文推动认知功能筛查，全国首个公益活动构筑防治老年痴呆第一道防线

9月11日，为贯彻落实《健康中国行动(2019-2030年)》，国家卫生健康委办公厅印发了《探索老年痴呆防治特色服务工作方案》(以下简称“方案”)。方案确定了试点地区到2022年的工作目标：包括公众对老年痴呆防治知识知晓率达80%，建立健全老年痴呆防治服务网络，社区老年人认知功能筛查率达80%。这意味着，防治老年痴呆工作将正式落地基层，认知功能筛查受到国家层面的重视和推动。

目前，全国首个认知功能筛查公益活动“关注认知功能，守护生命尊严”已在各城市全面展开，超过30个省市的连锁药店也已参与其中。未来随着方案的落地，社会各主体或将建立联动机制，更好地发挥自身的功能和价值，共同推动老年痴呆防治工作。

老年痴呆是一种慢性进行性疾病，患病的人将逐渐丧失生活能力，甚至失去生而为人的尊严，最终因为各种并发症致死。同时，疾病也给家庭带来了沉重照护负担和经济负担。随着中国老龄化程度不断加深，中国已成为世界上老年痴呆患者最多的国家，数量以千万计。因此，防治老年痴呆势在必行。

事实上，《2018中国痴呆与认知障碍诊治指南》已为该疾病的防治指明了方向：想要预防、治疗这类起病隐秘的疾病，早期发现预警指标至关重要。指南中提及的“预警指标”正是老年痴呆的前兆——认知功能下降。然而，由于社会对于疾病的认识不足，这种致命疾病的前兆常常被人忽视、误解成“老糊涂”，从而错过了干预疾病的重要关口。

普及认知功能相关知识，让公众正确认识、警惕认知功能下降是防治疾病的关键一步。医学界普遍认为，认知功能下降远未到“痴呆”，及时发现认知功能下降，并采取规范的干预措施是防控老年痴呆的重要手段。中国老年保健协会阿尔茨海默病分会(ADC)的资料显示，通过合理的药物、非药物治疗，完全可以起到改善症状、维持或提高生活质量的目的。目前，中国也已有一代脑轴机制药物，通过重塑肠道菌群、减轻脑内神

经炎症、减少脑内Aβ沉积，改善认知功能。

值得注意的是，在卫健委发文前，全国首个认知功能筛查公益活动“关注认知功能，守护生命尊严”已获得社会各界广泛关注并在全国范围内如火如荼地进行中。该活动把全国各地的药店作为筛查“哨点”，深入社区，为公众免费开放认知功能科普与检测服务。

公益活动主办方中国健康促进基金会副理事长常映明认为，药店是最基础的药学服务单位，相较于医疗机构而言，药店具有数量多、覆盖面广、便利性强等特点，这些特点在疫情期间已释放出防控疾病的基层价值。活动让这些“哨点”吹响防治老年痴呆的号角，构筑防治疾病的第一道防线。

据了解，此次参与认知功能筛查的药店有：国药控股大药房有限公司、老百姓大药房连锁股份有限公司、益丰大药房连锁股份有限公司、高济医疗、海王星辰健康药房连锁有限公司、一心堂药业集团股份有限公司、西安怡康医药连锁有限责任公司、河南张仲景大药房股份有限公司、漱玉平民大药房连锁股份有限公司，以及其他地方药店。这些参与活动的药店已开设认知功能专区，并配备《指南》要求的AD8等筛查量表及专业检测人员，可以帮助公众了解自身认知功能的状态并科普认知功能下降的相关知识，同时通过筛查认知功能下降和专业的药事服务，提升社区人群对认知功能和相关疾病的认识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82612>

(来源：互联网)

## 步入老龄社会，养老产业该如何应对

随着我国人口老龄化程度不断加深，老年人群体逐渐扩大。数据显示，2000年我国60岁以上老年人占总人口比重已超过10%，65岁及以上老年人占总人口比重已达7%。而到2020年，我国65岁及以上人口将占总人口的14%。这意味着我国将从“老龄化社会”进入“老龄社会”。

### 步入老龄社会矛盾凸显

老龄化的呈现趋势越来越明显，老年人成为目前最需要特殊关注的群体。在北京市卫健委党委书记、主任雷海潮看来，老年人是一个庞大的群体，有着生活、健康、旅游、学习、娱乐、健身等多方面需求，如果能够把老年人这个群体更多地留在社会、集体，留在社区的环境当中，除了能保持市民活力，也能让社会公众分享更多老年群体的智慧和经验。

然而，我国健康养老产业目前存在着地区资源分布不均衡、养老服务供给不足、质量效益不高，养老医疗服务能力参差不齐，老年产品供需矛盾突出，人才队伍紧缺等一系列问题凸显，如何能有效快速弥补缺口这一短板？

接受中国城市报记者采访的专家均表示，老年人的健康既是社会发展的刚需、社会文明的刚需，也是市场和经济发展的刚需。“根据国家卫健委的预计，我国大陆地区60岁及以上人口在2025年将达到3亿人，2033年突破4亿人，2050年前后将达到4.87亿峰值，届时约占总人口的三分之一。”多数专家认为，“简单的公共卫生投入，肯定无法满足4亿人的健康养老需求。但多元化多样化的需求，势必要通过硬件软件的多元供给，差异化供给。

但从目前的市场现状看，还不是要进行供给侧改革的阶段，而是加大市场供给、提供足够的选择余地。

“现阶段，60岁、65岁的老年人退休后，精力、体力、心力、活力仍然很好，对多数人来说，在70岁之前仍然是可以大有可为的阶段。”在雷海潮看来，从60-70岁这段时间被社会称为“小老年”，是一个非常重要且仍有活力、有贡献、能够为社会为公众做出很多有益活动的年龄段老人，如何利用好不同年龄段老人的智慧和力量将成为人们关注的议题。

让老年人的存款不要流向第三方理财、P2P的无底洞，而是流向更高质量的健康养老服务。

对此，中国老龄科学研究中心副主任贾俊武认为，目前老龄社会的健康需求与年轻社会建构起来的健康供给之间仍存在错配现象，应加快老龄健康理论研究和技术开发，加快培育老龄健康人才特别是关键健康医疗人才，加快健康制造业发展，如初级健康产品、保健品、药品、医疗器械、高值耗材、智慧养生医疗服务等。

### 居家养老仍是热点

“千好万好，不如自己家好”。在老年人眼里，无论多么豪华的养老院，都比不上自己的家。

北京市西城区统计局局长刘爱中告诉记者：“以北京市西城区为例，8成老人选择居家养老。9%的老人选择社区养老，7.7%的人选择公立养老机构养老。社区养老服务成为养老服务体系建设的重点依托。目前西城区社区养老服务设施可以满足近7成的老年群体，社区养老服务设施也还有进一步的提升空间。”

对此，不少专家认为尽快建立政府、企业、家庭有效协同创新机制，才能让居家适老化改造这一潜力极大的行业，日益正规、专业、高效起来，才能让更多老人居住多年的老房子，焕发新的生机，才能让更多的老人在安全、方便的家庭环境中安享幸福从容的晚年。

除了不离家的养老模式外，健康是保障老年人独立自主和参与社会的基础，推进医养结合是实现健康老龄化和积极应对人口老龄化的长久之计。

在中国老年学和老年医学学会会长刘维林看来，医养结合能够有效整合现有医疗和养老资源，为老年人提供健康教育、生活照护、医疗保健康复、体育锻炼、文化娱乐等服务。

如何能让选择居家养老的老人更好地体验医养结合的养老模式？

刘维林表示：“未来，我国的医养结合将从机构向社区居家拓展，从单环节向全链条渗透。养老产业将打通居家、社区、机构三位一体的养老服务，实现三者融合协调发展。”

“未来‘高科技化、精准化、标准化和专业化、智能化、融合化、国际化’将是康养产业的未来发展趋势。”刘爱中说。

与此同时，北京安馨养老产业投资有限公司董事长、中国建材市场协会适老产业分会会长郭俊宇也表示，居家适老化改造则是居家养老的前提条件和必要保障，适老化改造与老年宜居环境建设将成为老龄产业新增长点。

### 疫情过后行业面临新机遇

随着新冠肺炎疫情防控趋于常态化，健康养老产业开始面临新的挑战和机遇。

北京诚和敬养老健康产业集团党委书记、董事长梁仰告诉记者：“受疫情影响，很多老年人开始回归家庭。”

如梁仰所言，新冠肺炎疫情期间，由于不少护理人员无法回归岗位，一些养老院人手不足的问题开始显现。此外，疫情期间，老年人及养老机构员工的心里承受压力也很关键。未来如何让老年人、家属、员工在心理上适应常态化的疫情防控措施，是各机构需解决的问题。

在中国人民大学国家发展与战略研究院首席研究员黄石松看来，疫情防控常态化对健康养老服务带来深刻而长远的影响，老龄产业未来的发展趋势或将强化老年人的健康自我管理、社会参与；强化家庭成员（特别是义务赡养人）的义务；强化院内、院外的双重管理和沟通协调；强化机构、社区、居家养老的融合发展；强化医养、康养的协调发展；强化智慧技术的康复辅具、机器人等的应用；强化基层社会治理、联防联控等方面发展。

北京大学社会学系教授、健康老龄与发展研究中心副主任陆杰华表示，疫情带给康养行业的，除了挑战更多的是机遇。“疫情使得全民对健康的关注大大加强，智慧康养、健康产业都是接下来发展的重点。”陆杰华称。

中国社会福利与养老服务协会副秘书长兼医养结合分会副会长成海军也提出，疫情改变了老年人寻求娱乐的方式，从走出家门、旅游等到智慧养老、大数据、云平台；消费方面，老年人通过网络来购买服务的需求旺盛生长，智慧养老成为新风口。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82635>

(来源：中国城市报)

## 多元化养老模式托起甘肃老年人的幸福生活

在甘肃金昌市，60岁以上的老年人口有7.96万人，占人口总数的17.37%，养老问题较为突出。近几年，金昌市在完善养老服务体系方面不断探索新的路子，老年人获得感、幸福感、安全感持续增强。

早上九点，金昌市金川区居家养老服务中心的热线电话铃声响起，一位家住附近的老人打电话来预订家政服务。工作人员接完电话后，很快为老人安排了相应的上门服务。

这样的电话，在这家养老服务中心一天要有数百个。工作人员崔女士说，服务中心通过线上管理和线下服务，为居家老年人提供各种便捷服务，“我们平台是8个人，因为我们旗下有加盟商，还有服务人员，加起来有200人左右。我们正常是（提供）家政服务，还有像按摩、理疗，都有合作的加盟商，我们管理，然后派单，老人打电话下单，我们通过总系统给服务商派单，他们再给旗下的服务人员派单。”

紧接着居家养老服务中心的，是一家为老年人提供餐饮、康乐等场所和服务的社区日间照料中心。62岁的徐先生刚刚在这里吃过早饭。老人说，老伴去外地照顾孙子，他的一日三餐基本都在这里解决，“这里硬件设施、服务态度、卫生条件都挺好，饭菜样式也比较多，也清淡，适合我们老年人吃，还有一个价格比较便宜，吃一餐才六块钱，外面吃一碗面都得八块钱。”

这间社区日间照料中心隶属于金川区新华路街道的丰里社区。社区里160多名老人都和徐先生一样，在日间照料中心办了饭卡。为了方便老人，社区工作人员还开通了微信群，老人们可以在群里提前点好菜，到这就能立马吃上热乎饭。

每天早上，魏女士都会和同伴准时到日间照料中心打球。她说，这里的球桌很抢手，每天都得早起来“占地儿”。

记者：大概需要多早来排队？

魏女士：八点二十。

记者：您每天都过来吗？

魏女士：每天都过来打一下。因为喜欢这项运动。

记者：打多长时间？

魏女士：打到十点。特好！环境好，工作人员的态度又好。

新华路街道办事处主任陆萍告诉记者，才建成一年半时间的社区日间照料中心，已经成为社区居民，特别是老年人的“最爱”，“目前，居民在慢慢的走进我们的社区（日间照料中心），参与我们的活动。我们希望通过各类活动，让居民走进来，方便居民，让居民的获得感、幸福感越来越强。”

“这是社区的盆，等种出来了每层放一盆……”说话的是77岁的刘槐平老人。他是甘肃省金昌市八冶康颐医养公寓里入住的唯一一位生活能完全自理的老人。虽然无儿无女，但他觉得，这养老机构，有时候比儿女照顾的都好，“我住了一年了，以前的那个家，我一点都不想（笑）。”

八冶康颐医养公寓是由金昌市政府和八冶建设集团共同投资建设的养老康复中心项目的一个部分。除了养老公寓，这个项目还包括1970套居家养老住宅、一所占地1.9万平方米的老年病康复医院，和老年大学、老年活动中心等配套服务设施，构成一个完整的现代化医养结合社区，满足不同层次老年人居家生活、养老养生等多种服务需求。八冶康颐医养公司副总经理乔丽霞介绍：“（社区是）医疗和养老深度的融合，年龄大了，身体状况下降之后医的需求非常大，不像住在平常的小区，有什么医疗需求的时候，他要专门送到医院去。我们的老人是不需要的。对于失能的老人，像常规的康复，常规的护理都在这个房间里。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82609>

(来源：国际在线)

## 天津：脱贫攻坚，别忽视了“农村养老”

打赢脱贫攻坚战，实现乡村振兴，全面建成高质量的小康社会，破解“农村养老难”是一道绕不开的课题。一段时间以来，民进天津市委对农村养老问题进行了持续调研，并提出了建议。

调研发现，近年来，天津市从满足农村老年人实际需求出发，持续推进农村养老服务发展。但天津市农村老年人口基数大、增长快，此外，虽然天津市在老年日照中心的建设上一直向农村倾斜，但由于运营主体主要是村委会，缺乏专业化服务能力，因此不能满足农村失能和半失能老年人护理需求。加上农村老年人口分散、支付能力不足，导致现有资金来源难以支撑专业服务组织和人员的长期运营及持续发展。

“目前，兜底性养老服务机构可持续发展能力弱，难以可持续发展。”天津市政协常委、民进天津市委副主委赵长龙认为，农村敬老院正处在转型发展阶段，取得事业单位法人资质的凤毛麟角，为后续合法有序运营带来隐患。同时，由于农村老年人收入来源主要是土地收益，平均收入较低，在养老保障、医疗保障等方面待遇相对较低。农村特困老人入住敬老院集中养老的意愿不强，敬老院运营成本高、压力大，地方财政负担重。与此同时，由于农村青壮年劳动力向城镇市区流入的现状，使居家养老保障功能也在逐渐弱化，无法满足老年人的居家养老需求。

“只有增强政策性养老保障力度，才能使农村老人居家养老的底气越来越强。”赵长龙说，调研组建议国家制定适合农村的养老服务政策，实施城乡一体化养老政策，针对农村特点出台相应为老服务政策，制定出台农村养老服务规划。围绕基础设施建设、养老服务标准、推进养老服务发展政策和养老队伍建设等，促进农村养老服务规范化发展。将养老资源向居家养老服务倾斜、向农村倾斜、向失能半失能老人倾斜，围绕提升老年人养老服务补贴、农村养老服务设施建设和为老年人服务项目加大投入力度。加强农村敬老院提升改造，大力培育发展小型化、连锁化、专业化服务机构。同时，要打造高素质服务人才队伍，培育农村专业化养老服务社会组织，推进优质医疗资源为养老机构服务，让农村养老事业可持续发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82597>

(来源：人民政协报)

## 上海：长宁居民谈街道养老，基本需求一栋楼里都有

我范根根，出生于1946年，是土生土长的上海长宁人。上世纪80年代初，我从长宁香花桥搬到了虹桥街道，在虹一小区一住就是40年。从刚搬来小区时周边空荡荡，到如今交通四通八达，任何东西都能在家门口买到，看病、办事都只要走两条马路，这样舒适、安宁的生活体验，不就是小康生活吗？

去年3月，我们小区新开设了虹桥街道社区综合为老服务中心，从老年助餐到卫生健康服务，甚至认知症的筛查都一应俱全。这下更好了，我们老年人不仅有了自己的活动空间，还有无微不至的为老服务。

**为老服务项目丰富多样**

1997年，我从强生旅游公司退休，投入社区工作，成为了虹东居委一名社区干部。当时我就注意到，老人能去的地方很少，退休后大家几乎都待在家里，除了买菜、看病，不太喜欢出门活动，社交空间也很有限。两年前，我的老伴去世，女儿出嫁，我一下子变成了一名“独居老人”。一开始我缺乏心理准备，好在女儿、女婿都非常孝顺，加上自己的兴趣爱好也比较多，就这样我逐渐调整了心态，开始慢慢适应独居的老年生活。

去年，小区里原来虹桥敬老院的位置，升级换代成了虹桥街道的社区综合为老服务中心。说实话，一开始我也不知道“为老服务”是什么，当我走进这栋三层高的小楼时，我明白了，政府专门打造了一座我们老年人的活动空间。

为老服务中心的外墙和内部装潢都用了暖色调，三层楼的空间功能分布非常清晰，很方便老人记忆：一楼是综合养老服务点，有助餐点、卫生服务站、护理站、居家养老服务站，还有虹桥街道的“市民美好生活服务站”、养老顾问站、智慧养老微展厅；二楼是虹桥敬老院，有保基本的养老床位；三楼是老年人日间照料服务中心，有日间照护服务，能做康复运动、认知康复训练，还能体验科技助老、助浴护理项目。从老年人最基础的需求，到丰富多样的服务项目，这栋小楼里都有了。

**吃上“机器人烧的饭”**

今年5月，为老服务中心的助餐服务从原先只提供午餐，变为提供一日三餐。小区里很多老人都跟我一样，只要有空都会来这里吃饭。清蒸鱼、罗宋汤、炒面和黄豆骨头汤这样的搭配，我很喜欢吃。有一天食堂的社区志愿者告诉我，“这里的饭菜都是机器人烧的。”我仔细了解了才知道，“厨师”是一家长宁区人工智能企业发明的“机器人手臂”，它可以标准化地完成八大菜系的烹饪。听街道干部介绍，虹桥街道很多园区、商务楼的白领也跟我们一样，吃“机器人烧出来的饭”。没想到我们这些上了年纪的“阿姨爷叔”们，有一天也能跟小年轻们同步“赶时髦”。

**“小老人”服务“老老人”**

既然是“综合为老服务中心”，这里的活动也不止有养老、健康相关的服务，还有许多照护到我们老年人心理健康的活动。我经常参加老年知识讲座和助老服务。在长宁区，户籍老年人占比较高，有37.5%，比上海35.2%的平均水平还要高一些。像我们六七十岁的“小老人”，自己感觉还不算老。我们很乐意帮助八九十岁的“老老人”。我们虹桥街道有一个名为“时间银行”的试点，“小老人”把服务“老老人”的时间积攒起来，等到自己更老的时候，会有新的“小老人”来帮助自己。我和小区另外5位老邻居每周轮流值班，在综合为老服务中心的问询台当志愿者，为其他老人做咨询。疫情期间无法去现场值班，我们就组建微信群，把老年居民在线上聚到一起，尤其是每天都关心独居老人的情况，让大家不要因为疫情“走散了”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82586>

(来源：央广网)

## 辽宁：让营口老年人幸福感倍增的N个瞬间

移动互联网和智能科技的快速发展，带来便利的同时，也让相当一部分老年人“手足无措”。

不会扫描健康码、不会手机支付、不会预约挂号……

在营口，这样的“无助”早已被人看在眼里，记在心里。

9月11日上午，市政府新闻办召开“营口有礼尊老敬老”工作新闻发布会。市交通运输局、金融发展局、国资委、卫健委、文旅和广电局、行政审批局就相关工作进展情况进行发布。各单位和部门的努力化作点滴服务融入一个个细节，提升着营口老年人的幸福感。这些瞬间，你捕捉到了吗？

**出行**

不会使用智能手机、不会扫描健康码怎么办？出示身份证拍照并登记，同样可以顺利乘车。

达到年龄的老年人群体可分类办理公交优惠卡，享受免费乘车或优惠乘车服务。

河北社区籍老年人享受乘船优惠政策：60岁以上、70岁以下的老人半价乘船，70岁以上的老人免费乘船。

在客运站、营口兰旗机场、渡口运输站等公共交通场所，随处可见“敬老文明岗”“敬老座位”“老人优先购票窗口”等标识。

公交12路车全天直通市养老服务中心。公交站点安排合理，从源头避免横穿马路带来的乘车隐患。

到站时，公交车驾驶员总会密切留意老年人下车状态，确保安全。

**理财**

放眼社区、村屯、学校、银行网点……六十余个金融服务站挂牌，全方位提升老年人识别金融诈骗、非法金融活动等犯罪行为的能力。

打破辽宁省老年金融服务特色银行的空白，我市借助地方城商行——营口银行总行的优势，指导营口银行设立老年特色支行，为老年人提供管家式服务。

**缴费**

想缴水费、燃气费、供暖费，公交充值“一站式搞定”？4个公益类国企综合服务厅可以安排。65岁以上老年人还可以去“优先服务窗口”办理相关业务。

营口热电集团为60岁以上、不会线上支付或者行动不便的用户建立老年人帮扶台账，提供上门收费服务。

水务集团等单位会在窗口摆放老花镜，方便老人查看单据。

**就医**

市卫健系统各医院都设有专人现场讲解并指导老年患者使用手机app挂号缴费预约等。

市卫健系统各大医院都在门诊大屏幕循环播放该院的就诊流程，方便老年人就医。

市卫健系统各医院都开设了老年挂号窗口。其他窗口实行老年人优先，为老年人优先提供挂号取号等服务。

**休闲**

进入景区，“老年人专属购票窗口”“老年人专属通道”“学雷锋服务志愿者”全流程保障高质量服务。

收费窗口网络支付与现金收费并用。

温泉企业设定“专属”水温，并设置“适合老年人泡汤”等提示牌。

**认证**

市社保中心已全面取消了养老集中认证，取消了资格认证纸质材料证明，采用手机人脸识别软件、微信公众号、多部门信息共享、人社部外部数据比对等多种方式进行资格认证，对于高龄、重病、残疾等老年人人员进行入户认证。

为方便退休人员到子女居住地生活，异地就医微信一站式办理服务已开通。

市不动产登记中心推出上门、延时服务模式，使老年等弱势群体对象不出家门即可办理相关手续。

市公证处对行动不便的老人免费提供上门服务。

其实，生活中可以提升老年人幸福感的细节还有很多。在这个高速发展的时代，作为儿女，不妨放慢脚步，等一等年迈的父母，就像我们小时候，他们等我们那样。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82616>

(来源：营口发布)

## 陕西：22亿元建成13894个养老机构及服务设施

陕西省目前已累计使用省级福利彩票公益金22.52亿元，建成各类养老机构及服务设施13894个，其中城市日间照料中心960个、农村幸福互助院12132个，分别覆盖了33.4%的城市社区和71.29%的行政村。特别是11个深度贫困县的农村互助幸福院实现了全覆盖，居家和社区养老服务模式走在了全国前列。

近年来，我省相继出台《实施〈中华人民共和国老年人权益保障法〉办法》《老年人优待服务办法》等一系列政策措施。省民政厅联合9部门还下发《关于加快建立农村留守老年人信息台账和定期探访制度的通知》，通过建立以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者和社区志愿者为骨干的“四社联动”服务模式，依托城乡社区建设，将4.5万名农村留守老年人全部纳入关爱服务体系。同时，省民政厅以大数据、物联网等现代技术为依托，探索出了“政府+企业”建平台、“公益+市场”强运营、“线下+线上”优服务为主要内容的“时间银行”，开创居家和社区养老新途径。

构建养老服务综合体，打造“15分钟养老服务圈”。省民政厅制定了解决城市养老难题的十项具体措施，集中打造一批集养老护理、日间照料、居家养老、文化娱乐等功能于一体的养老服务综合体。同时，经过西安市、宝鸡市“线上信息云+一键呼叫+线下上门服务”模式，实时掌握居家老人健康数据，提供一键助餐、助洁、助医、助行、助急等服务，形成可复制的“15分钟养老服务圈”经验，并向全省推广。

发展互联网+养老服务，建设虚拟养老院。省民政厅通过居家社区智慧养老服务信息平台建设，持续推进全省101个社区开展“互联网+养老”试点工作，建立以居家养老对象为会员、涵盖各类服务加盟商的虚拟养老院，为老人提供便捷高效的居家养老服务。

今年我省再次下拨公益金1.693亿元，争取实现农村互助幸福院覆盖80%行政村。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82582>

(来源：三秦都市报)

## 安徽：安庆构建多层次养老服务体系提升群众获得感

“江浙沪先发地区老龄化程度普遍较高，都在25%以上，在养老服务体系建设方面，起步早、发展快、谋得深、落得细。无论在政策的顶层设计方面，还是在养老资源的配置或是养老服务产品的提供等方面，都值得我们安庆学习借鉴。”市民政局局长叶林霞在接受记者采访时说，作为我市考察团一员赴上海、宁波、无锡等地考察养老服务工作，对她触动很大。

叶林霞说，目前我市老龄化率已达18.03%、其中城区20.98%，高于全国和全省平均水平。借鉴长三角先发地区经验，针对现阶段我市老龄化的阶段性特点，民政部门将重点抓好四个方面工作。

着力健全养老服务政策体系。建立健全“1+1+2+N”的政策体系，两个“1”即是一个《十四五养老服务专项规划》和一个《安庆市养老服务促进条例》的拟定，“2”即是出台《安庆市2021-2023养老高质量发展计划》和《安庆市智慧养老行动方案》两个三年行动计划，“N”即是完善机构奖补、站点运营、购买服务、等级评定、人员补贴等一系列制度文件，为养老服务提供全方位政策支持保障。

着力构建养老服务供给体系。根据安庆老年人口的构成，构筑“9073”养老格局。具体来说，就是让90%的健康活力老人，充分享有“家门口”居家站点配餐、助医、家政等10+N的服务，以家庭照料居家养老为主；让7%有照料需求的老年人通过家庭病床和购买服务等方式，用好长护险政策，享受社区“嵌入式”小微养老机构的养老服务；让3%的失能失智老年人入住养老机构进行集中养老。

着力建设养老服务监管体系。持续开展养老服务质量提升专项行动，强化对养老机构的监管，重点整治消防、食品安全隐患。落实养老机构备案制度，开展养老机构和站点评星评级，并与政府奖补政策挂钩。加强养老行业自律，鼓励全社会参与养老事业，并搞好监督。

着力完善养老服务保障体系。加强养老人才队伍建设，开展技能培训，在养老机构推广配备社工师、康复师、营养师、药剂师；制定养老护理员岗位补贴、入职补贴政策，开展养老护理员等级评定。加强信息技术应用，推动适老化改造和智慧穿戴设备，升级市级养老信息平台，24小时开通12349为老服务热线，让老年人感受到科技的便利和城市的温度。

叶林霞说，全市民政部门要对标对表长三角先发地区，想清谋透抓实安庆养老工作，要通过深化国家养老系列改革试点，围绕把安庆城区建设成为在全国有一定影响力的养老示范基地、养老人才培养基地和皖西南康养基地的目标，坚持一切从老年人的服务需求出发，一切从安庆的实际出发，既要保基本，为空巢、失能、困难老年人提供基本养老服务，又要促普惠，提高为老服务的均等化水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82578>

(来源：全媒体)

## 江西：倾力守护多彩“夕阳红”——看吉水如何促进医疗服务与养老服务融合发展

“这里有医院，医护人员随叫随到。如果有什么不舒服，他们很快就能赶来，在这里我特别放心。”日前，在吉水县枫江镇上陇洲医养结合养老院，99岁的聂桃妹满意地说。

近年来，吉水县把提升养老服务质量作为一项重要民生工程来抓，积极探索医疗服务与养老服务融合发展，加快完善以居家养老为基础、社区农村为依托、机构为补充、医养结合的养老服务体系，全面提升养老服务综合能力，为老年人提供更加优质的养老服务，倾力守护“不一样”的多彩“夕阳红”。

### “在这里心里安定了不少”

在枫江镇上陇洲医养结合养老院，78岁的刘老正在测量血压。早晨起床后他觉得有些胸闷，便把情况告诉了身边的工作人员，医护人员过来给他测量血压。“血压高了一点，不过没什么大问题，降压药按时吃，不要紧张，有什么事及时跟我们说。”听后，刘老安心了不少。刘老有一个儿子长居广东，曾经把他接到广东养老，刘老住不惯，非要独自住在农村老家，爷俩还因此大吵了一架，后来两人各退一步，同意如果有合适的养老院便让刘老回家。他们了解到，枫江镇有个上陇洲医养结合养老院，由乡镇医生刘红民自筹资金建设，内有康复室、阅览室、棋牌室及活动室，还配有医师、护士、护工，父子俩都很满意，刘老儿子便同意刘老住进来。“做儿女最怕的就是妈妈有什么三长两短，这个养老院本身就是和医院相结合的，看着穿白大褂的医生护士走来走去，心里安定了不少。”刘老儿子说。

2019年，吉水县进一步完善服务体系，积极推进社区、农村与社区卫生服务站（村卫生室）合并设置。同时，在县人民医院建设了1个智慧养老服务平台，并依托平台提供购买服务，打造“没有围墙的养老院”，通过智慧平台SOS及定位功能实现紧急救援遇险老人。

### “我们是相爱的一家人”

在阜田镇育贤“爱心家园”，爱心志愿者在给84岁的张润英老人庆生。“既然老人们来到了这个爱心家园，我们就是相爱的一家人。”志愿者们非常关爱住在这里的孤寡老人和空巢老人，“这些老人容易感到孤独，养老院就更应该多搞活动活跃气氛，打算入院的老人及其儿女也能少一些顾虑。”这次爱心志愿活动负责人介绍。

育贤村“爱心家园”建成后，由于建设标准高、规模大、效果好，受到了社会各界和广大群众的高度关注。县委、县政府领导多次视察，镇党委、政府大力推动支持，卫计、民政、扶贫移民、水利等部门尽量整合部门项目资金参与建设，广大干部群众捐资助建，社会志愿者和义工团体也纷纷前来为老人开展爱心志愿活动。由于“爱心家园”采取了整合项目资金为主、社会捐资为辅的方式融资建设，较好地解决了建设资金难题，确保了其后续运转具有可持续性。这种“政府推动、部门参与、社会共建、社区运营”的模式具有较强的操作性和可复制性，周边乡镇和村（社区）纷纷前来取经。

### “在这里我感到很开心”

文峰镇敬老院里，乐声悠扬，掌声回荡。日前，该镇采茶剧团来到敬老院开展送戏活动。王阿姨鼓掌敲得最用力，“其他人听说我在养老院，问我住在这里是不是很难过，我觉得敬老院蛮好的，经常有人来唱戏、唱歌，唱得也是我们老年人听得懂的、喜欢听的，在这里我感到很开心。”

吉水县积极探索推进医养结合新型养老模式，整合养老和医疗两方面资源，不断增强养老机构医疗服务能力，满足老年人养老和医疗护理双重需求。养老服务综合体不仅仅提供医疗、康复、护理等医疗服务，还提供日常生活照料、精神慰藉和文娱活动，让老年人从心里感到温暖。同时，医养结合解决了养老院看不看病、医院养不了老的矛盾，让老年人乐享幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82598>

(来源：吉安新闻网)

## 江苏：养老服务，越来越“聪明”

2020年8月27日上午9点20分，江苏徐州经济技术开发区金龙湖街道沈店社区，志愿者孙明侠的手机收到区智慧养老大数据中心发来的一条指令：前往社区80岁独居老人张其荣家，进行生活照料。

“家里安装了紧急呼叫系统、红外探测器、监控摄像头以及各种报警器，老人的安全不用担心，这次主要是来给老人打扫卫生，提供精神关爱。”在张其荣老人家里，孙明侠一边帮老人晒被子，一边陪老人说话：“这几天天气好，帮您把被褥拿出来晒晒，过些天白露节气，要降温，就能用上了。”一旁的张其荣老人满脸微笑，不停地说道，好好。

在徐州经济技术开发区，像张其荣这样的60周岁以上老人有48423人，不少老人存在行动不便、子女无暇照顾等问题，生活与安全上面困难和隐患。

如何破解城市养老难题？这不仅是社会问题，也成为摆在各级政府面前的一道民生考题。去年以来，徐州经济技术开发区通过整合区域内养老服务资源，试点开展互联网+家庭养老床位、时间银行、养老助餐、购买服务等模式，借助互联网、大数据、智能化设备等高新技术手段，为老年人提供全天候便捷服务，缓解了养老服务供需矛盾，满足了老年人多层次、多样化的需求。

### “智慧+”，养老服务“搬”回家

“床头的红色按钮用来报警，身体哪里不舒服按一下，服务人员会第一时间上门来。别动桌上的摄像头，我随时可以看到你，还能和你视频通话。”徐州经济技术开发区沈店社区88岁老人刘关荣的家里刚刚完成“家庭养老床位”改造，儿子刘圣军每天都回来教母亲使用这些设备。

床头一键呼叫设备、监控摄像头、红外人体感应探测器、门磁感应器、生命体征监测床垫、烟雾报警器……一应俱全的智慧养老设备，让刘关荣老人的床看起来不同寻常。

“比如红外人体感应探测器可以捕捉老人的活动轨迹，即便老人在睡眠中，生命体征也可以实时监测数据，后台有监控记录。如果超过安全数据范围，感应器会立即报警。”江苏唯老汇养老服务产业有限公司董事长孟中华介绍，运用互联网+，通过自动化数据监测评估，可及时发现老年人可能发生的意外风险，同步推送风险信息给老人亲属和专业服务组织，做好应急处置。

为了测试效果，刘关荣老人按了一键呼叫设备，屋内立刻鸣笛报警，养老服务人员和刘圣军的手机同时收到语音求救电话。此外，徐州经济技术开发区智慧养老大数据中心的大屏幕上，刘关荣老人的报警信息也立即弹了出来。

“老人的居家安全和健康问题，一直像块大石头悬在我们的心理上，家庭养老床位改造后，这块石头落地了。”刘圣军坦言，因为工作忙，无暇照顾老人，最怕老人在家意外跌倒或突发疾病没人知道。现在问题迎刃而解，通过智慧养老大数据平台，打开手机就能与老人视频通话，缓解老人孤独感，“真是太好了”。

“我们深度整合了区域内养老服务资源，建成数据库，实现全区所有60岁以上老人一人一码信息全覆盖。”徐州经开区社会事业局民政科科长李绍玲介绍，辖区内57个居家养老服务中心通过大数据系统串联起来，智慧设备成了老年人的“贴身护卫”。

除了设施设备的改造安装外，家庭养老床位的最大特点在于后期由服务组织提供上门服务。”徐州经开区社会事业管理局副局长张辉说，政府针对失能失智、半失能老人分别给予每人每月320元、300元的服务补贴，让这些老人都能享受到包括生活照料、医疗康复护理、精神慰藉等专业养老服务，安享晚年。

## “时间银行”，存储现在换将来

在孙明侠的手机软件中，有一张特殊的“银行卡”，里面储存的是她参与社区居家养老志愿服务的“时间”。8月27日，在对张其荣老人进行照顾和陪伴聊天之后，孙明侠又收到一条信息，她获得了120个“时间银行”的时间币。

“我们探索居家养老志愿服务‘时间银行’这一模式，让身体较健康的低龄老人，为社区高龄老人提供志愿服务，在‘时间银行’里储存服务时间，待年老体弱后可以提取时间兑换无差别养老服务，实现互助养老。”孟中华介绍说，“时间银行”采取“721”兑换模式，志愿服务70%的时间存款可以兑换相应的志愿服务时间，20%可以兑换生活物品，10%可以兑换现金补助。

不想兑换服务可以到养老中心的超市兑换等值物品，如、面、等生活用品。也可以兑换成现金，每小时服务时间折合7.5元。“兑换物品和现金都是象征性和补偿性的，我们主要是倡导存入时间换回爱的理念。”孟中华说。

“我为人人，人人为我。”谈起“时间银行”，孙明侠赞不绝口，“原先做志愿服务，凭的是一颗爱心和满腔热情。现在做志愿服务，不仅内心得到了满足，还能获得服务回报，真是意外惊喜。”为了获得更多“时间币”，孙明侠主动对社区两户失能老人进行一对一包保服务。

“1分钟志愿服务可获1个时间币，满1000个时间币即可兑换，或转让给其他有需要帮助的老人。”沈店社区党委副书记刘璇说，“时间银行”的志愿者由各个社区报名组织，筛选后根据不同服务特长分类培训，为需要的老年人提供基础生活服务。“时间银行”极大地激发了社区居民志愿服务的热情，一个多月时间，社区就有200多名志愿者加入，大大缓解了专业养老护理员队伍不足的矛盾。”

在“时间银行”服务模式、服务标准、框架设置上，区里都作了顶层设计，通过签约结对、接单模式和组织模式，确保社会公益服务可以随时、随地、随心。”张辉说，经开区“时间银行”是按照“1+6+N”的模式，即设立区级总行1家、街镇级分行6家、社区网点支行N家，为全区养老服务提供了更加有效的社会补充，降低了政府养老的时间和人力成本。

## 政策给养，幸福晚年来敲门

“要一份红烧带鱼，一份皮肚鱼丸，再来一份洋葱土豆片和凉粉皮，米饭两份，我和老伴吃。”在徐州经济技术开发区金山桥街道中心厨房，社区老人正排队取餐。

“这里的菜特别适合我们老年人的口味，饭菜都做得比较清淡，荤素搭配得也好，米饭煮得软糯，既营养又美味，真的太方便了。”金山桥街道石桥社区居民孟昭华说，“我和老伴都快80岁了，子女不在身边，有了中心厨房，我俩再不会为买菜做饭发愁，儿女们也不用担心我们的吃饭问题了。”

“下周的菜单出炉啦，红烧肉、蒸茄子、南瓜汤……每天不重样，荤素巧搭配，软糯好入口，老人吃得放心。”记者看到，每逢周末，金山桥街道中心厨房都会贴出温馨的美食预告，老人们都来围观下周的“口福”。

“60周岁以上老人每餐助老价是5元钱，符合相关标准的五类老人只需4.5元。”石桥社区党委书记彭富俊介绍说，街道联合养老企业为辖区60岁以上老年人免费发放600元“助餐福利卡”，赠送总额度达200万元。孟中华说：“政府除了给予相应助餐补贴，还鼓励企业将养老公益与市场结合起来，面对市场每餐正常收费15元，确保养老企业助餐服务项目可持续发展。”

从2018年开始，徐州经济技术开发区牵手养老服务企业，率先在徐州试点“街道级中心厨房+社区助餐点+配送上门”三级网格化养老助餐服务模式。“各中心厨房网格化覆盖3公里，通过入户调查和系统评估，针对失能、半失能或行动不便的高龄老人提供免费配送上门服务。”李绍玲介绍，该项养老助餐服务覆盖全区5个街道，建成并投入运营街道级中心厨房6个，助餐站点22家，大面积解决了辖区居家老人吃饭难问题。

“政府每年拿出2000万资金购买服务，对居家养老和养老机构进行补贴，对家庭困难的失能失智、半失能老人兜底养老，对近7000名80岁以上老人提供每月60元的养老服务标准，实现中心厨房建设全覆盖，保障辖区老人吃得上、吃得好。”张辉说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82608>

(来源：光明网)

## 湖南：长沙老年人配餐助餐试点，“长者餐厅”每天为老人送上热乎饭

“康爹爹，我们送餐来了，您开下门咯！”9月12日中午，康怡养老公寓工作人员站在长沙县星沙街道灰埠社区8栋90号楼下，给住在3楼的康紫健和韩爱纯老人打电话，不一会儿，康爹爹便笑盈盈地打开门，开心地接过工作人员手上的饭盒。

据记者了解，今年开始，长沙县开展老年人配餐助餐试点工作，每个点给予8万元的补助，老年人可以用低于市场价格享受送餐上门或集中就餐服务。

### 低价餐送上门，老人吃饭不再犯难

近年来，长沙县老年人群不断增加，60周岁以上的老年人近15万人，占户籍人口18.8%。部分特困、空巢、高龄老人“吃饭难”问题突出，特别是独居失能、半失能老人就餐质量不高。

康紫健和韩爱纯老人分别已有84岁、77岁了，因为年事已高，子女又不在身边，买菜做饭就成了他们每天的一大难事。不过，从今年7月1日开始，经两位老人申请，他们顺利成为长沙县“长者餐厅”的首批服务对象，开始享受低价送餐上门服务。

谈及“长者餐厅”，康老和韩老两人便止不住夸赞：“价格便宜还送上门，不仅花样多，也很合口味哩！”韩老介绍，以往自己做饭，不仅需要经常上下楼梯出去买菜，而且往往也做得比较简单，如今自己每天只需在上午11时和下午5时前回家，便能有可口多样的饭菜吃，花费不多，生活却轻松了不少。

### 已有100余户老人享受配餐助餐服务

长沙县民政局相关负责人介绍，目前，全县已在星沙街道凉塘路社区、望仙桥社区、灰埠社区、泉塘街道泉塘社区、湘龙街道中南社区、长龙街道长界社区、（松下加木）梨街道陶公庙社区、黄花镇东塘村、黄兴镇长轴社区试点，按照老人自愿原则，共有100余户老人享受配餐助餐服务。

“长者餐厅”的“银发助餐”每餐价格按12元的标准设置（补贴前），每位助餐对象每餐按两荤一素一汤的标准配置。助餐配餐服务项目由县民政局福彩公益金一次性补贴8万元，补贴后收费标准为：原则上试点社区特困老人、70周岁以上的低保、空巢、失独和重度残疾人3元/餐，60岁以上老人7元/餐。

特困、低保、高龄、空巢、残疾老年人中失能半失能对象需送餐上门的，配送费由镇（街）解决，其他需送餐上门的，配送费自理。

“近几年，长沙县投入10亿余元用于养老事业发展，硬件设施已全部完成。”长沙县民政局工作人员介绍，下一步将着力提升养老服务质量，提高规范化专业化管理水平，让老年人享受更有品质的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=82604>

(来源：三湘都市报)

## 湖南：衡阳这个地方不得了，为养老服务插上智慧的“翅膀”

9月11日上午，衡阳市珠晖区居家和社区养老服务呼叫运营指挥中心正式揭牌。该中心由衡阳市万众和共创养老服务有限公司创办，建筑面积3500平方米，设24小时康复照料床位100张，其投入使用标志着衡阳市居家和社区养老服务工作进入了一个规范管理、智慧运作的新阶段。

湖南省民政厅副厅长蒋建华，衡阳市副市长彭玉明，衡阳市民政局局长周小风、珠晖区委书记刘慎干，湖南省家庭服务业协会会长、湖南万众和社区服务有限公司董事长黄跃佳等领导出席了揭牌仪式。

“想为老人做点事，想把老人的事办好一点。”黄跃佳在致辞中说，自己当初就是被周小风局长这句话所打动，其后在工作中更是被衡阳市委、市政府、珠晖区委、区政府的工作热情以及扎实的工作举措所感动，“我们下定决心深耕衡阳市场，为当地的长者们带来新的养老理念和更优质的服务”。

据了解，中心原址为衡阳市原豆制品厂房，为了将破旧的厂房改造为温馨舒适的养老“旗舰”，珠晖区委、区政府多次召开现场协调会议，指导区民政、城管、环卫等职能部门以及东风路街道开展工作，切实解决实际困难。

仪式上，珠晖区委书记刘慎干表示，老有所养、老有所依、老有所乐，是珠晖打造特色居家和社区养老服务的目标；中心是省市重点项目，也是区养老服务行业的“品牌”工程。要将该项目打造成省级养老示范点。

彭玉明认为，中心的落地建成是衡阳市和珠晖区委区政府为老百姓办成的又一件民生实事，标志着衡阳在探索居家和社区养老服务工作迈出了重要一步，必将为全市乃至全省、全国居家和社区养老服务改革提供宝贵经验和有益借鉴。

中心好不好，老人说了算。

8月28日，中心开始试营业，当天就有老人入住；9月3日，76岁的李爷爷来到中心看看，一看就不愿意回去了，“这里视野开阔、房间安静、服务态度好”。当即要求住下，“工作人员笑我连东西都没带，我就喊女儿把衣服给我送过来”。

“服务铸真情”。其实，在衡阳，万众和早已为许多老人提供了“精准服务”，2016年，万众和就在当地创办了首个集居家养老、日托、全托养老服务为一体的家庭式养老服务中心——衡阳石鼓养老服务中心，经过几年的辛勤耕耘，该中心已经“一床难求”，一些老人为了让自己家人能够入住，甚至找领导打电话开后门”。

作为万众和在全国的第45个连锁店，中心在建设上既充分体现了万众和20多年来的工作经验成果，又与时俱进，主动拥抱“智能化”。

记者在中心内看到，除了温馨的氛围、方便老幼病残上下楼的电梯、大量适老化的家居设计外，智能化的穿戴、传感设备已经嵌入到老人生活的各个方面，并通过互联网实时将相关数据传输给中心。

湖南万众和总经理李美华告诉记者，中心引入了建设银行开发的管理系统，将以往传统各服务项目中的信息进行有效串联，继而有效实现资源整合、信息共享、功能放大。

比如系统既可以通过智能设备及时了解全区老人的生活状态以及身体状况，守护“空巢老人”平安，提示企业、服务人员完成相关服务任务，帮助企业开展管理外，还能协助政府有关部门及时了解各养老企业的运营情况以及一线护理人员的工作状态，分析运营风险，审核上报信息与数据，甚至能及时反馈老人账户内的异常资金流动情况，及早化解处置涉老诈骗、非法集资等风险隐患。除线上发力外，中心还主动与医院对接，将医护力量引入到日常服务之中，使入住老人每周都能接受检查与专业护理。

“我们将会指导全国各服务网点，参考借鉴中心的建设经验，进行提质扩容”。在李美华看来，通过以上一系列措施，智慧养老才不会是“空中楼阁”，才能为广大老年群体提供智能化、精细化、高效化的养老以及上门服务。

做为一直在一线奋斗的“操盘手”，衡阳市万众和总经理梅深深切感受到了“智能化”给工作带来的变化，“和以前相比较，现在老人身体一有异常，信息马上就会通过穿戴和感应设备上传系统，及时提醒家属以及护理人员，让护理比以前更及时更精细了；同时，通过大数据分析的系统平台，可以开发、开展有针对性的上门服务，让家政服务与养老服务融合发展”。



据悉，中心下阶段将围绕市民居家养老服务需求，用生态共创模式拓展家政服务边界，形成养老服务与家政服务相辅相成的局面，为衡阳养老行业深入发展提供新思路、新做法。

此次揭牌仪式吸引了全省各地56名家政行业精英慕名参加，大家认为：作为民生补短板的重要一环，近年来，养老服务业受到高度重视，一方面是市场发展潜力巨大，另一方面，确是养老领域频频爆雷，在社会上产生了恶劣影响，怎样才能办好养老机构？才能行稳致远？为此，企业家齐聚一堂，黄跃佳、彭国喜、周汉莲等业界大咖与大家分享了各自的工作经验。湖南省总工会权益保障部部长陈永祥，湖南省民政厅规划财务处副处长处长王育英、养老服务处副处长贺榕、社会组织管理局副局长张文信，湖南省健康养老产业基金易宇阳董事长，中国建设银行股份有限公司衡阳市分行行长王中魁，珠晖区委书记、组织部长彭顺利，区政府副区长罗毅及下辖各街道、乡镇代表以及36位社区书记，湖南省家协监事长周汉莲、秘书长杨飞、副秘书长朱斌，各专业委员会主任，鼎安保险经纪有限公司风控总监付振国以及各市州家协代表、万众和各服务点负责人等参加了此次活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82607>

(来源：网易)

## 湖南：政协召开对口协商会聚焦健康养老

人民政协网湖南9月14日电9月3日，湖南省政协召开“聚焦健康养老，推进康养产业发展”对口协商会，为切实推动湖南省康养产业高质量发展建言献策。

目前，湖南康养产业整体呈现“哑铃型”供给结构，即高端和低端服务供给较多，中端供给不足。省政协常委陈慈英建议，明确政府兜底养老服务对象范围，根据需求规划布局好“大中小”型养老服务机构，形成以护理型床位为主的“一县一大型”“多镇（街）一中型”“一社一小型”三级养老格局。

省政协常委胡颖建议，健全信用体系，治理市场乱象，提升养老市场监管能力。

省政协委员雷珊珊提出，应针对不同应用环境，重点发展便携式健康监测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等，培养具有示范引领作用的企业，打造一批智慧健康养老服务品牌。

省发改委、省民政厅、省财政厅等相关部门负责人现场回应委员建言，表示将积极采纳调研成果，切实推动湖南省康养产业高质量发展。

省政协副主席安杰表示，满足社会基本养老服务需求是政府职责，相关职能部门应履行好职责，不断增强基本养老服务兜底保障能力，让老年人过上有质量、有保障、有尊严的幸福生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82632>

(来源：人民政协网)

## 青海：海东“大手笔”投资养老事业

“十三五”以来，海东市聚焦居家和社区养老服务需求，结合全国居家和社区养老服务改革试点工作，大手笔投入资金，完善养老服务基础设施，不断扩大有效供给。

据了解，2019年底，全市60岁以上老年人口22.43万人，占总人口的12.9%，其中，农村老年人口14.38万人。全市老年人口年均增长3.3%，预计到2025年，60岁以上老年人口将达到30万人，呈现出发展速度快、农村老年人数多、高龄老人比例高、空巢化突出的特点。全市共有养老示范基地、福利中心、养护院、敬老院等养老福利机构39家，床位4288张。建成日间照料中心36个，村级互助幸福院762个。

为加快养老服务设施建设，海东市在乐都区建设海东养老示范基地，已建成养老示范基地二期、海东福利中心及2号养护楼等项目。计划年底前投入使用。实施区域性养老机构建设，新建互助民族自治县敬老院和民和回族土族自治县2号养护楼。同时，推动敬老院提质升级，先后投入2.58亿元，建成36个养老机构，并对15家敬老院和福利中心的消防及无障碍设施进行改造，6家敬老院已逐步成为区域性养老服务中心。扩大居家社区养老供给，投入1.2亿元，新建36个日间照料中心和762个村级互助幸福院。投入1798万元打造了19个村互助幸福院作为全城乡养老服务示范点，分别按公建民营、“村两委+老年协会+社会组织”模式运营，有效引领全市居家社区养老服务。

在人才培养上，投入349万元，对全市高龄、失能、空巢等特殊困难老年人进行了全面的评估、筛查和摸底，为提供精准服务夯实了基础；投入467万元，建成市、县区养老服务信息平台，录入相关数据，对接供需信息，为老年人提供助餐、助浴、助病等服务；投入100万元，通过拍摄电视专题片、编印报纸专版、发放宣传手册、举办大型宣传活动等方式，为推进养老事业健康发展营造了浓厚的工作氛围。连续3年为42家星级单位发放补贴309万元，鼓励和支持养老机构提升服务水平。以政府购买形式撬动养老服务产业，通过市场化运作，孵化68家养老服务组织。与青海高等职业技术学院签订合作协议，开办养老服务护理专业，培养人才200多名。投入80万元，培训养老服务人员1300名。

此外，积极落实政策制度，将符合城乡特困供养条件的老年人纳入救助供养范围，做到应养尽养，集中供养特困老年人1240人。率先在全省建立失能失智人员护理制度，对11732名重度、中度、轻度困难和特殊老年人按月750元、450元、300元的标准实施养老和护理双重照料。将16960名老年人纳入养老服务补贴范围，实施医疗康复、生活照料等养老服务。2015年以来，全市累计投入政府购买养老服务资金2.2亿元，为2.9万名老年人无偿提供养老服务。投入632万元，每年资助10.7万名老年人参加机构综合责任险和意外伤害险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82624>

(来源：海东时报)

## 贵州：兴义市新市民老年人的“幸福驿站”

清晨阳光洒落，走进兴义市酒金街道栗坪社区，一栋栋房屋错落有致，路面干净整洁，潺潺流水从花园蜿蜒流过，老人们悠闲散步，孩子们欢笑着奔跑在上学的路上。

每天上午9时，社区老年人“日间照料中心”传出阵阵欢声笑语，十几位老人聚在一起，下象棋、打扑克牌、享受按摩椅……好不热闹。

83岁的幸有德老人一早就赶来中心，和老友们喝茶聊天、下象棋，其乐融融。幸有德老人高兴地说：“‘日间照料中心’真好，我经常来坐坐，还有按摩椅，舒服着呢！”刚搬入住新居的时候，由于儿女们工作繁忙无暇顾及，“留守”的幸有德老人有些无所适从。

据了解，兴义市酒金街道搬迁群众中60岁以上老人有3447人，其中有不少独居老人、空巢老人和残病老人，为解决老人的实际困难，提高老人们的生活质量，“日间照料中心”应运而生。如今，幸有德老人不再面临之前的困境，心情愉悦，身体也很硬朗，每天总是乐呵呵的。

据了解，栗坪社区老年人“日间照料中心”建筑面积420平方米，配建有餐厅、娱乐休闲厅、休息室、多功能活动室、保健康复厅等场所并提供相应配套服务，可为日托老年人提供生活照料、文化娱乐等日常服务。针对高龄老人，该中心采取“白天入托，接受照护服务；晚上回家，享受家庭生活”的居家养老服务模式，使社区高龄老年人就近实现“老有所养、老有所依、老有所乐”的目标。

“我从晴隆县紫马乡搬迁过来的，有3年了，全家6口人，儿女在兴义市务工，两个孙孙在酒金小学读书。白天我都在中心和老朋友们聊天，然后接孙孙回家。这里比在老家过得好了，出门就能坐到车、买到东西，看病也方便了！”杨明脸上露出灿烂的笑容。

听到谈话内容，一旁打牌的大鹏老人回过头来说道：“老年人就喜欢热闹，社区里的老人经常来这里说说笑笑，就好像找到了‘组织’一样，生活越有滋有味了。”

40多岁的赵田珍阿姨偶尔也会来“日间照料中心”转转，她说：“党和国家的政策真的好，社区安排我做了小区环卫工，每个月有1800块钱，现在的生活满意得很！”听到赵田珍的回答，老人们都笑着点头。

据了解，近年来酒金街道搭上东西部扶贫协作的“快速列车”，申请宁波市慈善中心捐赠项目经费200万元，于2019年10月先后建设了酒金街道栗坪社区、康平社区、南兴社区老年人“日间照料中心”。

中心建成后，为社区老人免费提供保健、学习、娱乐、休闲等一系列贴心服务，不仅提高了老人在社区的生活质量，还提升了社区老年人的幸福感和获得感，中心如家人一般无微不至的照料和服务也赢得了老人们的一致好评。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82615>

(来源：黔西南日报)

## 贵州：黔东南州大力推进养老服务体系建设

十三五以来，黔东南州抢抓机遇，主动作为，积极推动养老服务体系建设，全州养老服务体系取得了一定成效。

一是特困供养工作实现了制度化安排，兜底保障能力和水平进一步提升。州政府制定出台了《黔东南州特困人员救助供养实施办法(试行)》(黔东南府发〔2017〕21号)，从州级层面对特困供养人员认定和生活、护理保障等各项工作作出了制度化安排。供养标准由2011年的1428元/年提高到2020年的11250元/年以上，确保了特困人员基本生活水平与脱贫攻坚进程相适应，夯实了兜底保障一批的工作基础；按照当地最低工资标准的100%、50%、20%为全护理、半自理和全自理特困供养人员发放照料护理补贴。截至2019年底，全州有特困供养对象10050人，发放特困供养资金7733.48万元，特困供养机构法人登记率为100%。

二是城乡公办养老机构快速发展，兜底养老阵地得到夯实。十三五以来，全州共投入养老服务事业发展资金10多亿元，建设了900余所养老服务设施，共有养老床位21000多张，平均每千名老年人共有床位约34张。其中，投入使用14所县级福利院、6个城市老年养护楼、80所农村敬老院、619个农村幸福院、143个居家养老服务机构和36个社区日间照料中心。兜底保障对象的机构养老实现中心乡镇全覆盖。

三是养老服务人才队伍不断充实，服务能力不断提升。大力开展养老院服务质量建设专项行动，加强养老服务管理人员培训，目前全州在岗养老服务管理人员1500多人，注册志愿者42万余人，累计志愿服务达50万小时。委托黔东南民族职业技术学院培训两期养老护理员共计500余名，在该院连续5年开办民政帮扶脱贫攻坚教育班护理专业300余名。积极与杭州市协调，每年对该州养老机构业务骨干开展两期共计50人的专业培训，切实提高该州养老机构服务人员的服务水平和护理技能。

四是医养结合和公建民营模式实现突破。公建民营探索取得初步成效。天柱县社会福利院和黎平县社会福利院通过招投标方式，向贵州宏源家政有限公司购买养老护理服务。岑巩、榕江、施秉、三穗也各有一所养老机构实现公建民营，全州形成了“党委领导定方向、政府主导出政策、民政牵头抓落实、社会参与出效益、老人入住得实惠”的“三赢”模式。医养结合成效明显。凯里中心医院养老院获得全省十大养老机构，被命名为全省首批医养结合试点医院；凯里市中医医院、锦屏县中医医院和黄平县重安镇中心敬老院被确定为全州第二批医养结合试点单位。岑巩、榕江、三穗各有一所福利院开展了医养结合，已投入使用的86所敬老院均与乡镇卫生院签订医疗服务协议。民办公助起步建设。目前该州投入使用的民办养老机构5家，共有养老床位1000余张，该州在财力困难的前提下共安排了300多万元福彩公益金支持民办养老机构的发展，解决了养老机构的建设和运营经费困难问题。

五是高龄津贴制度逐步建立健全，高龄老年人基本权益进一步夯实。该州16个县均已建立80周岁以上老年人高龄津贴制度，出台了《黔东南州80周岁以上老年人高龄津贴实施方案》和《黔东南州经济困难的高龄失能老人补贴实施办法》，规定经济困难的高龄老人补贴为每人每月50元；经县级以上医疗卫生机构鉴定评估能力最终等级为“轻度失能”的，每人每月享受50元，评定为“中度失能”的，每人每月享受70元，评定为“重度失能”的，每人每月享受150元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82627>

(来源：黔东南州政府办公室)

# 广东：深圳引入“居住权”推动“以房养老”，让养老可持续

深圳是一座年轻城市，但是深圳的养老服务需求也将随着时间的推移呈现爆发式增长。

2019年8月，中共中央国务院出台《关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》，明确要求我市在先行示范区建设中要实现“老有颐养”、构建高水平养老服务体系。“老有颐养”，是深圳作为先行示范区必须回应的时代命题，也是深圳对所有老年人的郑重承诺。长期以来，市政协十分关注并持续为我市养老服务工作献计出力，并于2019年7月启动我市养老服务立法协商工作，并广泛征求了市政协各专委会、各界别和市民党派成员，先后到市民政局、罗湖、福田、南山、龙岗等区以及澳门、青岛、天津等地开展学习考察，提出了一批修改意见。

11日，市政协召开关于《深圳经济特区养老服务条例（立法协商稿）》（以下简称《养老服务条例》）制订专题协商会。委员们根据调研所得，为我市“有备而老”、共同推动深圳实现“老有颐养”目标积极建言献策。

## 独生子女休护理假谁“买单”？统筹考虑

年满60岁的父母住院，独生子女可拥有每年累计不超过15日的护理假，照发工资！这一规定在《养老服务条例》公开征求意见及市人大常委会一审中都引起了极大的关注。

政协委员认为，这一规定体现深圳“民生幸福标杆”的人文关怀，“老有颐养”也要“子女在旁”！这将提升深圳对全球年轻人才的吸引力。”市政协常委、深圳市慈善会执行副会长兼秘书长房涛为此点赞。但委员们也认为该规定将增加用人单位的负担，难以获得用人单位支持。

“当前，很多企业因为女性产假期间要照发工资福利，已经出现有龄女性就业歧视问题，如果实施独生子女护理假，工资福利还要企业负担，那么可能会出现独生子女就业歧视，尤其是独生子女中的育龄女性，就业会更难！”市政协委员、宝安区海同社会服务中心理事长蒋雷建议，应该由社保来承担独生子女护理假期间产生的工资福利，同时，鼓励用人单位以安排年假、调休的形式支持独生子女更加方便地照顾父母。

政协委员、市新联会副会长孙国瑜则提出，国家因计划生育征收的社会抚养费，应该调剂回馈到独生子女群体：“独生子女父母照护等问题，应该由政府兜底，不应将责任转嫁给企业。”

农工党市委委员、北京市康达(深圳)律师事务所合伙人吕志合建议由单位支付给独生子女护理假期间的工资，在单位支付后由社会保险补偿全部或一部分。另一方面，非独生子女也会面临护理老人的问题，希望考虑对非独生子女也规定一定期间的护理假。

## 长期护理险或暂不需企业负担

如何解决失能、高龄老人的护理问题？《养老服务条例》提出建立长期护理保险制度。

政协委员、深圳报业教育传媒集团副董事长、总编辑陈励对此表示赞许，认为要以长期护理保险制度为此次立法的核心，转变公众的认知，建立政府、企业、个人共同参与的长效机制。

但委员们也认为，实施长期护理险不应给企业带来额外的负担。

民革深圳市委社会法工委副主任、深圳国际仲裁院研究处处长何首建议，可参考现有的20元重疾险或最近刚推出的深圳专属医疗险模式，建立个人参加的基本长期护理保险。

陈励也提出，要对参与长期护理保险的人群，界定强制和自愿的范围。“深圳年轻人多，较早缴费长护险的意愿不强，企业对新增的这项‘第六险’存在认识差异；政府也要避免出现日本从40岁开始缴交导致资金不足、支付困难的情况，因此建议结合深圳实际，精算政府在长期护理保险中的投入，划分强制和自愿缴纳的起缴年龄，并以此可反推个人和企业合理的缴费比例。”

市医疗保障局副局长林汉城回应委员建议时表示，目前，对于长期护理险的筹资问题，初步考虑在一定时期内实现地方补充医疗保险和长期护理保险筹资衔接，不额外增加企业负担。

## 为“以房养老”提供法律支撑让老人活得有尊严

对于老年人而言，除了养老金等收入外，所拥有的最大财产通常就是自己所有的房屋。

“如何将房屋沉淀的价值提前释放，用来改善老年人的养老生活，同时又能保证老年人老有所居，居住条件和环境不至于恶化？”政协委员、广东卓建律师事务所主任张斌认为，《民法典》新创设的居住权不仅可以使住宅的所有权与使用权分离，而且可以使住宅的价值与使用价值分离，使得老年人在保留住宅的居住权的同时，而将住宅的价值变现，增加自己的现金收益，以更好地满足老年人养老的需求，从而为“以房养老”提供法律支持。

张斌建议，将《民法典》中的居住权制度引入到《养老服务条例》中“有了居住权制度，老年人登记在他人名下的住宅也可以反向抵押养老保险，老年人通过名义所有权人将其住宅抵押给有资质的银行、保险公司等金融机构，依然享有该房屋的居住权，并按照约定条件领取养老金直至身故，保险公司获得抵押物的处置权。”

张斌还认为，有了居住权制度，老年人可以为自己、配偶，甚至保姆设置居住权，而把住宅所有权分给子女，因居住权不能继承、不能转让，在老年人过世后会减少权利纷争。

## 发展老龄金融业让养老服务投入可持续

市政协常委、民盟深圳市委副主委黄险峰认为，养老服务不仅仅要发展老龄产业和老龄服务业，解决服务供给问题，还需要对老龄产业实体提供金融支持，更重要的是要解决支付问题和可持续性问题。因此，需要有长期资本做后盾。

“由政府包揽的方式会重蹈高福利国家的覆辙，慈善的途径存在不确定性。”黄险峰表示，深圳作为金融中心，在老年金融方面应该先行先试。“应实施有利于发展老龄金融的政策，大力发展老龄金融业，鼓励支持银行、证券、保险、信托、地产等行业提供各种投融资服务产品方面。”另一方面，黄险峰提出，我市基础养老保险基金、医疗保险个人账户、企业年金、住房公积金的巨额积累，可以带动开发和深度开发老龄金融产品。“应当让每个人通过金融体系将资产配置为可供持续享用的养老服务，将储蓄转化为投资，实现虚拟经济与实体经济协调发展。”黄险峰说。

## 让“不会扫码”的老年人不被智能化抛弃

扫码出行、扫码预约……当前，许多智能化便民措施让市民们享受了便捷的服务。但与此同时，一些缺乏智能化知识的老年人也面临着不少困难。

政协委员、市裕同慈善基金会理事钟丽梅认为，作为新型示范区，深圳在立法上要更多地保障老年人的权益，而老年人的权益应该是多方面的。比如面对如火如荼的城市信息化、智能化建设，有一部分老人由于时代的限制，对如何通过信息化手段提高自己的生活质量不适应。因此，应该有针对性的对这些老人加强必要的智能化知识的指导，尤其在养老机构和社会区可以进行适应性的智能培训。同时，她呼吁在未来10到15年内，在城市民生建设尤其是涉老民生建设中应遵循双轨制建设原则，“不要让‘不会扫码’造成老年人出行、生活的困境，不要让他们产生跟不上时代的步伐，被边缘化、被抛弃的感觉。”

同样是保障老年人的权益，房涛则提出，要保障老年人高层次权益。她认为，深圳作为我国沿海地区新兴发达城市，其老年人口构成与需求层次与内地其他城市截然不同，他们的权益保障与服务要求层次更高、更广泛、更多元。“他们不仅有优质养老服务的需求，还有诸如意愿监护、遗嘱捐赠、遗产处置与民事信托公证等社会服务需求。建议系统性设计与构建老年人的意愿监护、遗嘱捐赠、遗产处置与民事信托公证的政策体系与工作组织结构，细化不动产、股权等遗产捐赠工作指引，切实尊重和保障老年人遗嘱捐赠权利。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82588>

(来源：深圳特区报)

# 广东：东莞加快推进养老服务体系建设高质量发展

老有所养，老有所依。东莞养老业迎来了更全面、清晰的工作时间表。日前，东莞市政府印发《加快推进养老服务体系建设高质量发展三年行动计划（2020-2022年）》的通知，统筹推进养老事业和养老产业协调发展，着力破解养老服务工作发展障碍，高标准满足老年人多样化、多层次养老服务需求，未来全面铺开“大套餐”服务、探索“物业服务+养老服务”工作模式将成为一种常态。

## 建居家老年人定期探访制度

据悉，东莞市今年将制定政府购买居家养老服务政策和项目清单，修订《东莞市居家养老服务管理办法》，建立居家养老服务质量和奖励机制。

全面铺开“大套餐”服务，各镇(街道)至少建立一间长者饭堂，并根据实际需要设置若干配餐助餐点，在确保对政府兜底困难老人用餐配餐服务全覆盖的基础上，对全市其他常住老年人同步提供有偿服务。

探索“物业服务+养老服务”工作模式，支持物业服务企业开展助餐、定期巡访等多样化的养老服务，大力推动嵌入式、小规模、多功能和专业化的社区托养中心建设。2022年前，全市将建立以镇(街道)为单位的居家老年人定期探访制度，对空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人的月探访率达100%。各镇(街道)至少建有一家能提供日托、上门服务、对下指导等综合养老服务功能的居家养老服务机构，村(社区)能提供日间照料服务的养老服务设施覆盖率达100%。鼓励养老机构利用自身设施和资源为老年人提供居家养老服务，全面建成村(社区)15分钟居家养老服务圈。

## 家庭照护床位纳入资助范围

从今年开始，东莞市将实施老年人居住环境无障碍改造，以慈善资金资助等方式，对所有纳入特困供养、建档立卡的高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造。有条件的镇(街道)可通过财政补贴的方式，积极引导辖区内老年人家庭进行适老化改造，并结合当地老年人社交和日常生活实际需求，因地制宜对老旧小区、居住建筑、公共建筑进行无障碍改造。

支持民办养老机构和养老服务企业依法在东莞设立分支机构，非营利性养老机构可设立多个不具备法人资格的服务网点。此外，将修订《东莞市养老机构资助办法》，将家庭照护床位纳入资助范围，养老机构不区分经营性质同等享受建设、运营和星级评定补贴。到2022年底前，全市将建成5所以上高端养老机构，新增养老床位1000张以上，由社会力量运营的养老床位占比超过50%。

## 养老服务人才享受落户优惠

为了应对养老人才队伍流失率高、难招人的现状，东莞市将对养老服务优秀人才给予居住落户、住房保障、子女就学等方面政策优惠，并完善养老护理员技能等级与薪酬待遇挂钩制度，落实养老服务行业职称评定体系和晋升标准，养老机构内医疗技术人员执行与医疗机构同等执业资格和注册考核政策。

养老机构按政策享受相关税费优惠。为社区提供养老、家政服务的机构，在增值税、企业所得税、契税、房产税等方面享受税费优惠政策，养老机构服务场所用电、用水、用气享受居民价格政策。居家养老服务设施纳入城乡社区配套用房建设范围，新建住宅小区按每百户不低于20平方米的标准配套建设养老服务设施，并在规划建设条件中予以明确，民政部门将参与新建住宅区养老设施规划布点、规划设计审核和竣工验收，设施验收后同步无偿移交属地镇(街道)按照规划用途合理使用。今年年底前，全市新建住宅小区配建养老服务设施100%达标。旧城区和已建住宅区无养老服务设施或养老服务设施未达标，各镇(街道)将加强统筹协调，按照每百户不低于15平方米的标准，通过新建、改建、购置、置换和租赁等方式进行配置。同时推动《东莞市养老服务设施布局专项规划》以及其他支持养老机构发展的用地政策出台，举办非营利性养老机构，可凭登记机关发给的社会服务机构登记证书和其他法定材料，申请划拨供地。

市民政局相关负责人表示，东莞明年将全面建成市、镇、村三级养老服务网络，到2022年，达到养老服务供给结构不断优化、社会有效投资明显扩大、养老服务质量持续改善、养老服务消费潜力充分释放，老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著提高的目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82601>

(来源：羊城晚报)

# 热点新闻

## 没有健康码老年人寸步难行，央视主播海霞发出一个呼吁

今天是9月13日，国家卫生健康委近日公布《探索老年痴呆防治特色服务工作方案》，要求基层机构定期对老年人开展认知功能评估。央视主播海霞说，老年人健康方面的障碍需要及时干预，生活中的障碍更要尽力扫除。

海霞：今天（13日）联播有消息，国家卫健委公布工作方案，要求基层机构定期对老年人开展认知功能评估，对认知功能疾病的预防服务和针对性治疗怎么做明确提出了细化任务。老年人健康方面的障碍需要及时干预，生活中的障碍更需要尽力扫除。如今我们进入数字时代，有各种智能设备的助力，生活各个方面都能开启加速度。但是我国还有超过2亿老年人，他们的步伐或许已经慢了下來，但同样值得共享这些“加速度”。

央视新闻最近一直在关注老年人在疫情防控中遇到的障碍，一个小小的健康码对年轻人来说，填信息截图只要一两分钟，但是却能让一些不熟悉智能设备的老年人寸步难行。很多地方已经在探索应对措施，但是由于不同地区、不同场合查验要求不一样，对这个特殊群体的关照还有很多工作要做。常态化疫情防控下，健康码还要和我们共存很长时间，希望相关部门想得再周全一些，再细致一些，别让数字化成为老年人面前的一道鸿沟。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82602>

(来源：人民日报)

## 港媒关注老年“网红”走红中国社交媒体：“他们年龄大了，但心态一点也不老”

香港《南华早报》网站9月13日发表题为《“你好，奶奶！”老年网红在中国社交媒体上掀起波澜》的报道，内容摘编如下：

去年上半年，谭周海还是中国中部湖南省一名普通村民。他将自己的农村生活拍成短视频传到网上，为当地农产品吸引潜在客户。

当时，谭周海习惯了自己的视频在中国社交媒体上获得观众的数十个、有时是数百个赞。当他上传他83岁的爷爷随着流行歌曲《小苹果》跳舞的视频并得到一万个赞后，情况变了。

受此意外成功启发，谭周海请他爷爷定期为其账号“农村群大海”表演节目。视频中，这个30岁的年轻人为一颗牙都没有的老人做饭。他戴着一副圆形太阳镜，以增加喜剧效果。这个账号现在已有160万粉丝，已积累了200多万个赞。

谭周海对《南华早报》记者说：“在我爷爷加入之前，我的账号只是一个在网上默默无闻的普通美食账号。爷爷出现后，我的视频表现出孝心、亲情和陪伴。我的许多粉丝都说他们很感动。他们说喜欢我爷爷，觉得他很可爱。”

众多老人——包括一些八旬老人——打破了公众对典型老年人的刻板印象，征服了中国社交媒体。谭周海的爷爷只是其中之一。

中国最大的两个短视频应用程序抖音和快手都有4亿多月活跃用户。头豹研究院分析师于思瑶（音）说，超过70%的用户年龄在35岁以下，其中约三分之一在24岁至30岁之间。

于思瑶说：“有年轻人的父辈或祖辈出镜的视频往往会获得很多赞和评论。”

她说：“这一类网红给观众带来新鲜感和惊喜是因为其中的反差——他们年龄大了，但心态一点也不老。”她还说，有一种根深蒂固的印象，即老年人行动迟缓、缠绵病榻，过着无聊生活，被时尚和新技术甩在身后。中国西南部四川省成都市有一位99岁的网红，绰号“吃货奶奶”的她有660万粉丝。在视频中，她吃各种食物，从火锅、甜食到汉堡，还在以美酒。她还会选择具有异国情调的食物，包括可乐和榴莲。

网络红人还有79岁的“只穿高跟鞋的汪奶奶”——以身材好、穿着优雅时髦著称——和80岁的用东北方言分享日常生活趣事的“耀杨他姥爷”。他们分别有1600万和近1300万粉丝。

在主要社交媒体网站哔哩哔哩上发布短视频后，南方城市广州89岁的退休铁路工程师江敏慈在过去4个月中迅速走红。这些视频讲述她的早年生活，展示她烹饪的当地美食，弹幕上常常是铺天盖地的“你好，奶奶！”的问候声。

江敏慈对《南华早报》说：“我很高兴与年轻人互动。我感受到他们的活力，感到自己比以前年轻了。我好像有了更多孙辈。”

她说，在看到16岁的孙子在网上观看短视频并哈哈大笑后，她对短视频产生了兴趣。她决定与年轻人分享自己的人生经历。

在孙子帮助下，她每天大约3个小时时间准备每段视频。但是，通过微信与朋友交流、通过网络应用程序支付购物费用的江敏慈说，她正在学习视频编辑技巧，希望很快不再需要孙子帮助。

中央财经大学数字经济专家陈端说，技术发展使老年人使用数字工具容易了一些，使更多老年人成了短视频的粉丝和博主。

她说：“不是每个老人都能在网上走红。这取决于他们的媒体意识、在镜头前的感觉和表演技巧。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=82629>

(来源：参考消息)

## 被健康码逼到世界之外的老年人，是不是将来的我们

近日，在黑龙江哈尔滨。一老人或因没有手机无法扫二维码被公交车司机拒载，而老人并没有按照司机的要求下车。老人遭到车上很多乘客愤怒谴责，纷纷要求老人赶紧下车。最终，公交车司机不得已选择了报警，民警接警后赶来将老人带离公交车。

此事在网络上引起热议和争议。

事后，哈尔滨市交通运输局作出回应称：扫二维码是为“流调”服务，是严格执行上级关于防疫的措施，疫情期间乘坐公交车，出入商场、社区等公共场所均需扫码。作为一个公民想出门需具备扫码的条件，否则只能有家人或朋友同行，帮其添加扫码。

无独有偶，前段时间在辽宁大连，也发生过老人因没有健康码乘地铁受阻事件。

视频画面中，工作人员不停对老人说“请您出示一下健康码”、“特殊时期这么多乘客，大叔请您配合一下好吗？”

老人疑惑且愤怒：“没人给我这个码！”

后来老人被保安拉到一边，还是被要求出示健康码。

老人又急又无奈：“你们到底要什么你们说清楚嘛！”“什么码？要电话号码？”

“通行证？什么通行证？谁给我发的通行证？”

看得人心里太难受了，不禁让人联想到自己家中90高龄的老人。

以前说“一分钱难倒英雄汉”，现在是“一个健康码难倒无数老年人”。

一个“健康码”，年轻人拿出手机两下搞定，但是对于连智能手机都不太会用的老年人来说，比天书还难懂。

有人说：弱势群体已经不能活在这个社会，中国有5亿人不会上网，甚至还有很多人买不起手机，这些人是不是都被剥夺了健康出行的权利？

一名知乎匿名用户，直接摆了两段小故事：

1.去联通营业厅，有个老年人拿着那种老年手机问营业员，为什么卡里有钱就是收不到信号？

答曰：现在都是4G了您还用2G手机。快让你家孩子给你买个智能机，插上卡就能用。

老人：我不会用智能机啊。

答曰：让你家孩子教你.....

(如果孩子远在他乡，或干脆没有孩子的老人呢？谁给TA买智能机，谁来教TA？)

2.我家老太太自从疫情开始就没下过楼。原因是：不会用手机，哪都不去，受歧视。现在人已经傻了。夜里给家里打电话问天为什么是黑的。去看她，眼神都是直的。

上述两个故事是否就是这个时代的未来？现代社会是否真的只能被玩弄于毫无温度的二维码中？我们这一代人也会老，但时代只会向着更先进、更数字化的方向而去，到那时候也许还有更夸张的事情在等着我们，毕竟那时，“让你家孩子教你”也不太现实了。

### 弱势群体，被大数据遗忘的死角

此类现象确实并非个例，甚至面对同样困扰的人多到难以统计。

部分法学专家也认为，疫情防控常态化之下，应该适时调整政策。比如，老年人持有有留存身份信息的实名城市通老年优待卡，可以只刷卡，不扫码。

东北林业大学行政法教授周玉华表示：不就是为了要他的身份信息，将来有疫情时追偿吗？老年人的卡都有身份证号等信息，不能再采取这样的措施了，老年人作为特殊人群，有合法的身份。政府规章等不能减损公民权利，特殊时期已经过去了，是不是应该有一些松动的政策？

巧合的是，哈尔滨市交通运输局在20日深夜的回应中也提到：已经关注到老年人、学生等特殊群体扫码乘车面临的困难。并且在回应的最后给出的解决方案也和市民、专家长期以来的建议如出一辙：当地将加快推进城市通卡与健康码互认系统，力争9月初实现有实名城市通卡乘客刷卡乘车出行；既无智能手机又无实名城市通卡的乘客，有社区出具的健康证明即可乘车。

但对于是否在近期调整扫码乘车政策，该局工作人员则没有给出明确答复，只是希望公众能够理解公交行业难处。同时在回应中也强调，因为严格执行了乘车扫码规定，截至目前，哈尔滨市公交从业人员和乘客才没有发生过因乘坐公交车被感染的病例。

该局工作人员表示：“因为他们其实对这个政策、做法不太理解，但我们公交行业作为政策执行方，做好服务我们怎么去，让大家既理解我们的工作，然后又能想办法解决出现的问题。”

对于官方回应中提到“既无智能手机又无实名城市通卡的乘客可以凭社区出具的健康证明乘车”。有市民担心，正在不断“减负”的社区居民委员会，真的愿意给老人开证明吗？开的证明又真的能证明老人健康

吗？——“社区现在都说上面是减少证明事项，减轻负担，社区不是医院，开个证明就能证明健康？验证也是个问题，谁知道这证明是真是假？”

有媒体以为老人开乘车健康证明为由，先后致电哈尔滨市内两个社区，有工作人员表示“社区没接到这个通知，建议过几天再问”，而另一位社区主任则对这个要求提出了质疑：“不健康社区也不是劳动机关、鉴定机关，我怎么鉴定谁不健康？哪天他们感冒不舒服的，我也不掌握，你说是不是？……我们就没听说过这事。”

老年乘客的健康证明应该如何开具？还需要一个多月完成的实名认证和健康码的互认还有什么难度？

另一个特殊群体——没有实名卡的学生们的扫码难题又如何解决？

在哈尔滨市官方回应的最后一句提到了，将“打造常态化疫情防控情况下更人性化、更有温度的交通防控方式”。

或许部分老年人已经落后于当下的数字化时代，但今天被抛弃的老年人，有可能就是未来的我们。我们今天对待老年人的方式，可能就是未来世界对待我们的方式。

看着这些老年人被科技“刁难”的新闻，不知能否引起旁观者的感同身受。

不仅因为所有人家中都有长辈，更因为所有人都会老，“后浪”终有变成“前浪”的那天。

时代的车轮滚滚向前，老人们被远远抛在后面。等我们老了，也会面临被时代抛弃的命运吗？

所以能不能考虑一下老人们的需求？除了手机上出示的健康码，是否可以有让老年人能够方便获取的通行证？

推而广之，不仅是健康码，虽然现在移动支付已经很普遍，但你在超市遇到使用现金的老年人时，能否多一点耐心……

科技是冰冷的，但人应该有温度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=82630>

(来源：健康界)

## 让更多老年人乐享网上生活

聊天、看剧、购物……随着互联网的快速普及，越来越多的老年人成为紧随时代潮流的“网络达人”。互联网能给老年人的生活带来哪些变化，如何才能让更多的老年人享受网上生活？

### 互联网正持续向中高龄人群渗透

看抖音视频、听喜马拉雅小故事……如今儿女们工作在外，只有节假日才回家，已经63岁的张妈妈，每天在家没事就拿起她的智能手机。

“两年前，我用的还是老年机，后来看儿女们用的手机能从屏幕中看到对方，还能看各种视频，挺有意思，就让他也给我买了一部。”张妈妈说，儿子给她申请了一个微信账号，有了这个账号就能远程视频。

“一开始不习惯，但儿子那段时间经常给我发微信，慢慢就学会了。”张妈妈说，后来发现比她还要年长的亲戚也在用微信，就弄了家族群。“一家人不在一个地方，但可以在群里交流，热热闹闹的。今年疫情不能走亲戚，我还学着在群里给孩子们发了好几个大红包。”

记者发现，像张妈妈这样在家人吸引、带动下“触网”的老年人不在少数。

石家庄市老年大学古诗词班学员王瑜娥老人，今年70多岁了，还是爱学习新事物，女儿给她报了电脑学习班，虽然学起来磕磕绊绊，但老人还是坚持学了下来。“身边的老伴们都开始使用智能手机、电脑上网，我也不想被落下。”

王瑜娥老人平时爱张罗，学会微信后，她试着把几个好姐妹拉进了舞蹈群，当起了群主，她把舞蹈的视频发到群里跟着学，几个老人先是在家练，学会了之后，约好了地方一起跳舞，合影，录像。

《第45次中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年3月，中国网民规模达9.04亿，手机网民规模达8.97亿。网民中50岁及以上网民群体占比16.9%，人数超1.5亿，互联网正持续向中高龄人群渗透。

对于越来越多老年人“触网”现象，河北科技大学文法学院研究员梁跃民说，互联网时代发展不可逆转，老年人也不例外。他们或被迫、或主动拥抱起互联网生活方式。同时，在年轻人、同龄群体的带动下，更多老年人的互联网生活需求也将不断被唤起。

### “触网”让老年人生活更充实沟通更顺畅

网购、滴滴打车、通过社群买菜等移动消费如鱼得水，线上唱K、观影也不落下，当传统的老年生活遇上最新鲜的网络元素，也能绽放无限魅力。

今年78岁的石家庄市民王宗怡退休后，在一家艺考培训中心教课。去年，她到北京门头沟附近给两个学生做培训，去的时候很顺利，回北京西站的时候，时间有些紧张，她怕误了火车，就尝试在网上把火车票改签，“不用着急，不用排队，多方便啊！”

如今，每次外出，王宗怡老人都会先在网查查当地的情况，提前在网上订好酒店、往返火车票等。

除了生活上的便利，互联网也为老年人搭建了一个学习交流娱乐的平台。

保定市高阳县退休的代阿姨非常热爱唱歌，每天晚上在全民K歌APP某房间中放声歌唱是她最幸福的事儿。

“以前在广场上和大家一起唱，容易受天气、时间影响，有了这个全民K歌，我在家也能享受。”代阿姨说，网上娱乐平台将兴趣爱好相同的人聚集起来，她唱得开心，大家听得开心，这是一件双向获益的事情。

不仅如此，学会互联网智能化生活方式，也能给老年人带去信心。

移动互联网大数据公司QuestMobile报告显示，老年人在微信等即时通讯社交工具上花的时间最长，占89.2%。另外，视频、资讯上贡献的时长排位也很靠前。但出行服务、生活服务的使用比例普遍低于全网，其中，用车、外卖、快递物流占比最低，分别占5.3%、4.7%、4.6%。

梁跃民认为，中老年人开始愿意花费越来越多的时间，来享受各种便捷的互联网资讯、娱乐服务，但让互联网真正融入他们的日常生活中，还需更多的时间和努力。

### 实现快乐安全“触网”还需多方引导

互联网下的新生活方式让一部分老年人开启了晚年“潮”生活。然而，与此同时还有很多老年人没有学会上网。国家统计局最新数据显示，我国60岁以上老人会上网的比例仅有23%。

如何才能让更多的老人快乐“触网”、安全“触网”？

“首先要畅通老年人学习互联网和智能产品的渠道。”石家庄市老年大学副校长张纯介绍，他们开设了网络应用专业，有电脑基础、智能手机应用、智能生活等课程，希望能帮助老年人解决日益增长的智能生活需求。

疫情期间，该校还将线下课程教学转为线上。“开启网课教学后，我把如何上网课的每个步骤拍摄下来，发到微信群里教学员们操作。”石家庄市老年大学钢琴老师王志峰介绍，现在学员们大部分都跟上了网课节奏。梁跃民说，有智能生活需求的老人群体在日渐庞大，一些志愿者和社区等可提供学习互联网知识的讲座，比如如何使用手机拍照、如何编辑图文发朋友圈、如何上传小视频等，满足更多老年人的需求。

除了社区、学校等机构，家庭可能是老年人最早接受互联网的地方。“作为子女儿孙，要满足老年人对于互联网的知识需求，耐心教给他们更多互联网生活技巧，帮助他们安全‘触网’，这也是一种关爱。”梁跃民说。

融入智能生活的老年人越来越多了，但是专门面向老年人开发使用的数码产品、软件却寥寥无几。“企业不应只迎合年轻人的需求，也要兼顾老年人，开发简约优化的上网程序和手机等产品，让老年人易学易操作。”梁跃民说，在快速发展的时代，只有社会、企业、家庭等多方合力，才能让老年人不再望“网”兴叹。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=82633>

(来源：河北日报)

## 政策法规

### 江苏：关于印发江苏省基本养老服务指导性目录的通知

#### 苏民养老〔2020〕27号

各设区市民政局、中级人民法院、教育局、公安局、司法局、财政局、交通运输局、文化和旅游局、卫生健康委员会、医疗保障局：

根据《省政府关于进一步推进养老服务高质量发展的实施意见》（苏政发〔2019〕85号）要求，省级层面确定基本养老服务指导性目录，各地应于2020年发布本地区基本养老服务指导性目录。为此，省民政厅牵头对现行养老服务政策进行梳理，汇总形成《江苏省基本养老服务指导性目录》（见附件）。为做好组织实施，现就有关工作通知如下：

**一、全面建立省、市、县三级基本养老服务指导性目录发布制度。**各设区市、县（市、区）以本地养老服务实际需求为基础，综合考虑经济发展水平、财政保障能力、服务供给能力等因素，坚持尽力而为、量力而行，合理制定并发布本级基本养老服务指导性目录。各地应于2020年底前完成本地区基本养老服务指导性目录制定发布并组织实施。

**二、科学合理确定基本养老服务指导性目录事项。**各设区市、县（市、区）在制定基本养老服务指导性目录时，要科学界定基本养老服务对象和内容，优先将经济困难的高龄、空巢独居、失能（失智）、计划生育特殊家庭等老年人纳入基本养老服务范围并重点保障。突出基本养老服务的公益属性，明确界定政府与个人、家庭间的责任，做到目录之内事项以政府支出为主，目录之外事项以个人和家庭支出为主。在落实政府基本养老服务供给责任的同时，督促家庭和子女履行赡养义务。设区市、县（市、区）两级目录应涵盖省级目录事项，并结合当地实际，拓展服务项目、明确服务标准。

**三、建立健全全省、市、县三级基本养老服务指导性目录动态管理机制。**各设区市、县（市、区）根据经济社会发展水平和老年人实际需求，适时调整目录事项。原则上年度需调整目录事项的，应于当年度3月底前调整并发布。强化对制度实施的监督管理，推行服务指南、行为规范、质量承诺、服务记录追溯、服务绩效评价等工作制度，规范提供基本养老服务，提高服务质量，确保目录事项落实到位。积极推进老年人能力评估工作，规范评估行为，加强评估结果应用，不断提高基本养老服务供给水平。

附件：江苏省基本养老服务指导性目录.docx

江苏省民政厅、江苏省高级人民法院  
江苏省教育厅、江苏省公安厅  
江苏省司法厅、江苏省财政厅

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=82576>

# 江苏：关于印发《江苏省养老服务领域新冠肺炎疫情秋冬季防控工作方案》的通知

## 苏民养老〔2020〕28号

各设区市民政局、县（市、区）民政局：

为深入贯彻落实习近平总书记关于统筹推进疫情防控和经济社会发展的重要指示精神，坚持“人民至上、生命至上”发展理念，着力强化我省养老服务领域常态化以及秋冬季疫情防控工作，坚决维护广大老年人的生命安全和身体健康，省民政厅制定了《江苏省养老服务领域新冠肺炎疫情秋冬季防控工作方案》（以下简称《工作方案》）。现印发各地，请遵照贯彻执行。

各地要时刻绷紧疫情防控这根弦，清醒认识到当前疫情防控斗争的严峻性和复杂性，坚决落实外防输入、内防反弹工作要求。要根据《工作方案》的部署要求，制定符合本地区实际的养老服务领域秋冬季疫情防控工作方案，落准落实落细各项防控措施。要把建立本地区“1+2+2”应急处置工作机制、落实疫情常态化防控“四早五有”要求等作为工作重点，完善相关制度举措，压紧压实防控责任，保障养老服务平稳运行。省厅将适时对各地《工作方案》落实情况开展督导，对发现的问题及隐患，督促各地认真做好整改。

江苏省民政厅

2020年9月8日

（此件为主动公开）

## 江苏省养老服务领域新冠肺炎疫情秋冬季防控工作方案

为深入贯彻落实习近平总书记关于统筹推进疫情防控和经济社会发展的重要指示精神，落实国务院应对新冠肺炎疫情联防联控机制关于加强秋冬季新冠肺炎疫情防控工作的指导意见，坚持“外防输入、内防反弹”总体防控策略，持续抓紧抓实养老服务领域常态化防控措施，积极应对秋冬季可能发生的疫情流行，切实保障广大老年人的身体健康和生命安全，现结合我省疫情防控工作实际，制定本工作方案。

### 一、构建“1+2+2”应急处置工作机制

#### （一）有1个应急处置预案

1.各地民政部门应根据当前疫情防控新情况、新问题，健全疫情常态化防控工作机制，完善养老服务领域疫情防控应急处置预案，履行行业主管职责，指导督促辖区内养老机构制定完善疫情防控应急预案，应知应会民政部《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第二版）》（民电〔2020〕18号，以下简称“防控指南第二版”）以及省民政厅制定的有关疫情防控工作指南，落实各项疫情常态化防控措施。

2.所有养老机构应制定完善疫情常态化防控方案和应急处置预案，责任到岗，责任到人。要针对出入管理、人员防护、内部管控、消毒隔离、疫情处置、物资保障等重点环节，建立健全规章制度、工作流程并组织实施。当养老机构出现疑似病例或感染病例时，养老机构负责人应立即向属地民政部门、卫生健康和疾控机构报告，即时启动应急预案。属地民政部门应在2小时内迅速向当地疫情联防联控机制和上级民政部门报告，不得出现迟报、瞒报、漏报现象。

#### （二）有2支应急处置队伍

3.有1支应急处置支援队伍。省、市、县（市、区）三级民政部门均应组建养老服务应急支援队伍，负责对疫情防控中遇到突发紧急事件、无法自我处置的养老机构给予支援。定期组织应急支援队伍培训，开展疫情应急处置实训演练，包括机构感染控制、自身感染防护、机构管控措施、防护下的服务操作规范、跨区域救援等理论及实操内容，保证应急支援队伍的战斗力和战斗力。

县级民政部门要建立养老机构从业人员紧急动员机制，按照养老机构从业人员的一定比例储备应急支援后备力量。当应急支援队伍无法满足疫情应急处置需求时，能够迅速动员后备力量投入应急救援，确保发生疫情的养老机构支援人员保障到位。必要时，应报告当地疫情联防联控机制请求相关部门、专业机构参与疫情应急处置工作。充分发挥公办养老机构在应急支援队伍建设中的核心和骨干作用。

4.有1支应急处置技术队伍。省、市、县（市、区）三级民政部门均应建立有防疫、医护人员指导或参加的疫情防控技术指导组，负责对区域内养老机构疫情防控、应急处置的技术指导，研究制定防控技术方案和技术标准，开展疫情防控技术培训，协助卫生健康部门、疾控机构开展医学排查和处置工作。

#### （三）有2处应急处置场所

5.有1处应急物资储备场所。各级民政部门要根据本地实际，分级分类设立疫情处置应急物资储备点，科学测算应急物资储备量，综合采取实物、协议等方式，备足医用口罩、防护服、电子体温计、消杀药品等疫情处置应急物资。原则上，疫情处置应急物资储备点的储备量应当满足辖区内养老机构5天满负荷运转需要。加强对应急储备物资和存放场所的安全管理，落实好酒精、消毒液等危险品存放安全防范措施。

养老机构要结合机构内老年人、工作人员情况，做好医用口罩、电子体温计、消杀药品等医用防护物资和生活必需品的储备工作。原则上，养老机构防疫物资储备量应当满足本机构30天满负荷运转需要。各地民政部门要加强指导督促，确保辖区内养老机构按要求做好防疫物资和生活必需品的储备。

建立应急储备物资调用机制。各地民政部门要对辖区内养老机构疫情处置应急物资储备情况做到底数清、情况明。一旦有养老机构出现疫情感染导致防控物资紧缺时，能够及时统筹调度辖区内应急物资储备点、养老机构等的储备物资进行支援。

6.有1处集中隔离观察场所。每个县（市、区）民政部门至少应设立1处符合标准、可随时启用的集中隔离观察场所，并对辖区内养老机构进行摸底，备选1-2处可供备用的集中隔离观察场所，一旦发生疫情能迅速清空并投入使用，以满足辖区内养老机构疫情处置需要，解决刚离老年人入（返）院无隔离观察场所的实际困难。有关集中隔离观察场所的建设要求，参照执行省民政厅《关于推进养老机构入院返院集中隔离观察点建设工作的指导意见》（苏民养老〔2020〕6号）。

有条件的养老机构应在卫生健康部门或防疫机构专业人员指导下设置隔离观察（室）区，按照单人单间标准配置相应防护用品，配备必要生活和护理服务条件，做好隔离观察场所的清洁与消毒工作，避免交叉感染。有关养老机构隔离观察（室）区的设置和管理，参照执行民政部“防控指南第二版”有关要求。

不具备设立隔离观察室（区）条件的养老机构，应报告属地民政部门，由当地民政部门统筹调剂，确定对应的集中隔离观察场所，以备需要时安排人员集中隔离观察。

### 二、加强疫情监测预警

#### （一）加强对住养老人监测

7.养老机构应坚持每日居室巡查，早晚各为老年人测量1次体温（尽量使用非接触式体温计并做好定期消毒，使用接触式体温计需个人专用）。随时关注老年人身体状况，重点观察有无发热、干咳等症状，发现异常及时报告，并做好健康记录。

返院、新入院的老年人应进行核酸检测或提供核酸检测相关证明报告后方可入住机构，重点加强对返院、新入院老年人的身体状况监测。

#### （二）加强对工作人员监测

8.养老机构工作人员应具备低风险人员证明（绿色健康码），在每次进入养老机构时出示并接受体温监测。外出购买生活物资、陪护老年人就医等须频繁接触外界的工作应由专人负责，重点加强对这部分人员发热、干咳等症状监测，做好日常卫生防护并减少与老年人接触。

落实养老机构工作人员核酸检测“应检尽检”，所有养老机构工作人员应接受核酸检测。工作人员出现咳嗽、咳痰、咽痛、头痛、发热等症状，或其接触的老年人、探视人员及在机构外接触的其他人员被医学隔离观察或核酸检测为阳性，应及时报告养老机构负责人，做好自我隔离观察，并排查其近期接触过的人员。

#### （三）加强对探视人员监测

9.所有进入养老机构人员必须出示“苏康码”或本地区健康码绿码，并接受体温监测。同时，需要手机扫码提供近15日内的活动轨迹，如有疫情中高风险地区逗留经历的，不得进入养老机构。孤寡老人、远郊农村人员等没有条件申领健康码的人员，符合低风险人员条件的，可出示加盖公章（村）公章的健康通行证、纸质“健康码”等证明（有效期14天）。

养老机构应控制探视人员的数量、活动区域和探访频次及时间，对探访人员实名登记，必要时实行预约管理。具体探视要求参照执行省民政厅《关于调整完善新冠肺炎疫情防控措施有序恢复养老机构服务秩序的指导指导意见》（苏民养老〔2020〕13号）附件“江苏省养老机构探视管理工作指南”。

如老年人与探视人员接触后出现咳嗽、咳痰、咽痛、头痛、发热等疑似症状，养老机构在进一步确认老年人身体状况的同时，应向卫生健康或疾控部门通报其近期接触过的探视人员情况。

#### （四）加强对食品类物资监测

10.养老机构所需的食品类原材料、半成品、制成品应从未发现新冠肺炎疫情的正规场所及渠道购买，避免采购自疫情高发国家和地区的进口冷链食品。安排专人负责采购、运输、储存、加工食品，在食品加热成熟前避免不必要的接触。做好各环节时间、地点、接触人员记录，形成可追溯的链式管理信息。

在相关部门通报食品食材，特别是冷冻类食材及其销售场所、进口渠道发现新冠肺炎疫情病毒时，养老机构应迅速比对采购食品的链式管理信息。如经比对，采购食品食材与通报的销售场所、渠道有所重合，应立即联系卫生健康或疾控部门，对相关食品食材及场所进行医学杀灭处置。同时，排查相关人员及其密切接触者进行病毒检测。

### 三、加强疫情分类处置

#### （一）常规疾病处置

11.养老机构所在地区新冠肺炎疫情升至中、高风险等级期间，针对住养老人非突发性重大疾病，可采取机构内医务人员处置、电话咨询医疗机构、请医疗机构医生会诊等方式保守治疗，暂不外出就医。住养老人出现咳嗽、咳痰、咽痛、头痛等症状且无加重，并确认无流行病学史的（14天内没有接触过新冠肺炎确诊患者或疑似患者、没有出入有确诊或疑似患者社区或活动场所），可在机构内按常规疾病治疗，暂不外出就医。

住养老人出现身体不适或疾病发作急需外出诊疗的（非新冠肺炎疫情疑似症状），养老机构应及时与老年人和指定监护人沟通协商，由指定监护人或其他亲属陪同老年人到医疗机构就诊并做好有效防护。指定监护人不在本地、且其他亲属无法陪同就诊的，养老机构联系并征得同意后，可由机构工作人员做好有效防护陪同就诊。具体要求参照执行省民政厅《关于印发新冠肺炎疫情防控期间养老机构有关工作指南的通知》（苏民养老〔2020〕4号）附件3“江苏省新冠肺炎疫情防控期间养老机构住养老人外出就诊指南”。

## (二) 疑似症状处置

12.养老机构住养老年人、工作人员出现发热、干咳、乏力、鼻塞、流涕、咽痛、呕吐、腹泻等症状，不排除有流行病学史的，应立即进入隔离观察（室）区隔离观察，同时向属地民政部门、卫生健康或疾控机构报告，由相关行政主管部门组织转运至定点医疗机构排查。

## (三) 疑似病例或确诊病例的处置

13.养老机构住养老年人、工作人员被确诊为新型冠状病毒疑似病例或确诊病例的，应立即送定点医院就诊，并根据疫情监测要求向当地联防联控机制相关部门报告，配合卫生健康部门、疾控机构开展医学排查和密切接触者追踪排查，全面排查密切接触者（接触的其他老年人及工作人员等），落实“应检尽检”“应隔尽隔”，对密切接触者实施14天集中隔离观察，对可能波及的人员开展全员核酸检测。

发生疫情的养老机构应立即实施严格的封闭管理，落实人员、物资、车辆进出管控措施，除密切接触者外，机构其他所有人员均应在院内实施观察，观察期不得少于14天，观察期间不得外出或探视。要在当地疾控机构的指导下对相关场所及个人物品开展全面消杀，规范处置个人物品。对空调通风系统进行清洗和消毒处理，经卫生学评价合格后方可重新启用。

## (四) 区域性疫情风险升级响应

14.各级民政部门、养老机构应密切关注所在地区疫情防控风险等级，根据疫情防控风险等级变化情况，及时、精准调整防控措施，分类、有序开展养老服务。

低风险地区的养老机构、社区养老服务机构或站点（含社区嵌入式养老机构、街道社区日间照料中心、社区居家养老服务中心或站点等，下同），在落实落地疫情常态化防控措施的前提下，正常开展养老服务。

当所在地区由低风险地区升级至中风险地区时，养老机构应提升疫情防控管理等级，严格按照民政部“防控指南第二版”和省民政厅《关于印发新冠肺炎疫情防控期间养老机构有关工作指南的通知》（苏民养老〔2020〕4号）要求做好疫情防控和处置工作，提升消杀力度、频次、范围，控制探视人数、频次和时间，拒绝高风险人员、中风险人员探视，控制低风险人员探视活动范围。必要时实行封闭式管理。社区养老服务机构或站点有老年人全日托养的，按养老机构疫情防控要求管理，其他机构或站点可在确保疫情防控到位的前提下，向周边老年人提供非聚集性、集中式居家和社区养老服务。

当所在地区由中低风险升级至高风险地区时，养老机构应实行严格的封闭式管理，社区养老服务机构或站点应停止一切集中式服务和聚集性活动。各级民政部门应指导督促属地养老机构和社区养老服务机构或站点，严格按照民政部、省民政厅各项防控工作指南做好疫情防控和处置工作。

15.对于面向高龄、独居、失能等重点老年人群体的刚性居家上门服务，承担服务任务的居家养老服务组织要在建立疫情防控组织体系的基础上，对员工的健康状况进行甄别和信息登记后，方可允许员工进入老年人家庭提供相应服务。员工开展服务前需出示健康码并进行手部消毒，服务全程需佩戴口罩，所有随身携带的用具设备均须进行全面消毒和安全检查。其间应对老年人进行体温测量，如发现发热、咳嗽等呼吸道感染症状的，要迅速按要求进行上报，并引导其到就近的发热门诊就诊。

## 四、加强疫情常态化防控

### (一) 严格落实“四早”“五有”要求

16.各级民政部门应建立疫情监测报告责任制，指导督促养老机构安排专人加强应急值守，负责机构疫情监测报告。严格落实“早发现、早报告、早隔离、早治疗”要求，强化养老机构“有应急预案、有防控管理制度和责任人、有防护物资设备、有医护人员支持、有隔离转运安排”等防控措施，做好疫情常态化防控工作，以及突发应急情况的响应和处置。

### (二) 加强日常健康教育

17.各级民政部门、养老机构、社区居家养老服务中心（站点）要通过张贴宣传海报、发放宣传手册、播放宣传片、微信平台推送等形式，有针对性地开展新冠肺炎和秋冬季常见疾病尤其是传染病防控知识宣传，科学指导老年人、服务对象正确认识和预防疾病，提高健康素养。引导老年人自觉养成“一米线”、勤洗手、科学佩戴口罩等卫生习惯和生活方式，咳嗽、打喷嚏时注意遮挡，避免用未清洁的手触摸口、眼、鼻。积极开展心理健康服务，了解疫情影响老年人的心理健康状况，纾解老年人的焦虑情绪。

### (三) 坚持多病共同预防

18.加大对流感、肺炎等疫苗接种宣传力度，引导入住老年人主动接种相关疫苗。养老机构要联合相关医疗机构，加强秋冬季高发呼吸道感染病、不明原因肺炎监测、分析和预警，及时应对处置相关疾病疫情，切实降低新冠肺炎与秋冬季高发传染病叠加流行风险。

加强养老机构内慢性疾病老年人管理，完善入住老年人健康档案，做好对老年人原有疾病及症状的监测，提醒慢性长期服药老年人要规律服药，有身体不适及时告知护理人员。对老年人可能出现的健康问题做好预案，提前规划好就医医院、时间、乘坐车辆、出行路线、陪同人员、检查项目等。

### (四) 开展环境卫生整治

19.大力开展爱国卫生运动，养老机构、社区居家养老服务中心（站点）要以居住房间、食堂、浴室、室内公共活动区域等为重点，加强环境卫生整治，保持室内空气流通，做到室内室外卫生整洁，垃圾分类“日产日清”。

20.养老机构、社区居家养老服务中心（站点）应严格按照规定落实每日定期消毒制度，做好物体表面和地面清洁消毒。内设食堂的养老机构，要严格遵守原料控制、餐具饮具清洁消毒、食品留样等规定。公用卫生间需配备洗手液，保证水龙头等供水设施正常工作，有条件的可配备速干手消毒剂或感应式手消毒设备。使用中央空调的养老机构，在开启前应检查设备是否正常，对冷却塔等进行清洗，保持新风口清洁，加强对冷却水、冷凝水等卫生管理，定期对送风口等设备和部件进行清洗、消毒和更换。

### (五) 做好重点场所重点人群防控

21.养老机构、社区居家养老服务中心（站点）应合理控制居住空间、食堂、浴室、活动室、办公区等区域老年人和工作人员的数量，人与人之间保持1米以上距离，防止人员聚集。提倡错峰就餐和分餐制，有堂食的养老机构实行单人单桌，保持就餐距离，避免人员密集和聚餐活动。

### (六) 加强疫情防控信息报送和管理

22.省民政厅坚持实行全省养老服务领域疫情常态化防控周报制度，各地民政部门要落实专人负责相关信息的收集、统计、上报工作，及时反映工作情况、困难和问题，更新相关数据，加强信息共享。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=82577>

(来源：养老处)

# 湖南：民政厅关于对湖南省地方标准《养老服务从业人员培训指南（征求意见稿）》与《养老服务从业师资培训与考核指南（征求意见稿）》征求意见的函

各有关单位及专家：

根据湖南省地方标准制修订计划的安排，湖南省民政厅委托湖南国医职业技术学院承担的《养老服务从业人员培训指南》和《养老服务从业师资培训与考核指南》已完成征求意见稿编制。现公开征求意见（下载网址：<http://mzt.hunan.gov.cn/>），请于2020年10月1日前以电子邮件形式反馈至湖南国医职业技术学院，也可邮寄反馈意见。

感谢您对《养老服务从业人员培训指南》和《养老服务从业师资培训与考核指南》标准制定工作的支持！联系人：张燕

联系电话（微信同号）：13974809818

邮箱：379032059@qq.com

邮寄地址：长沙县湘龙街道龙塘小区A2栋

邮编：410001

附件：

- 1.《养老服务从业人员培训指南》（征求意见稿）；
- 2.《养老服务从业人员培训指南》（征求意见稿）编制说明；
- 3.《养老服务从业人员培训指南》（意见反馈表）；
- 4.《养老服务从业师资培训与考核指南》（征求意见稿）；
- 5.《养老服务从业师资培训与考核指南》（征求意见稿）编制说明；
- 6.《养老服务从业师资培训与考核指南》（意见反馈表）

湖南省民政厅

2020年9月1日

《养老服务从业人员培训指南》《养老服务从业师资培训与考核指南》地方标准征求意见稿资料.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=82578>

(来源：湖南省民政厅)

# 广东：东莞市人民政府办公室关于印发《东莞市加快推进养老服务体系建设和高质量三年行动计划（2020—2022年）》的通知

各镇人民政府（街道办事处），市有关单位：

东府办〔2020〕57号

《东莞市加快推进养老服务体系建设和高质量三年行动计划（2020—2022年）》业经市人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

东莞市人民政府办公室  
2020年8月27日

## 东莞市加快推进养老服务体系建设和高质量三年行动计划（2020—2022年）

为贯彻落实省府办《关于加快推进养老服务发展的若干措施》有关部署，统筹推进我市养老事业和养老产业协调发展，着力破解养老服务发展障碍，高标准满足我市老年人多样化、多层次养老服务需求，现制定本行动计划。

### 一、工作目标

按照坚持服务本地、保障基本需求的原则，进一步建立健全既符合上级要求又贴合我市发展实际的养老服务体系，更好的为我市老年人提供普惠性、兜底性服务。2020年，形成党委领导、政府主导、部门协同、社会参与的养老服务工作机制。到2021年，市、镇、村三级养老服务网络全面建成。到2022年，养老服务供给结构不断优化、社会有效投资明显扩大、养老服务消费潜力充分释放，老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著提高。

### 二、工作任务

**（一）推动居家养老服务提质增效。**2020年底前，制定政府购买居家养老服务政策和项目清单，修订《东莞市居家养老服务管理办法》，建立居家养老服务质量和奖励机制。全面铺开“大配餐”服务，2020年底前，各镇（街道）至少建立一间长者饭堂，并根据实际需要设置若干配餐送餐点，在确保对政府兜底困难老人用餐配餐服务全覆盖的基础上，对我市其他常住老年人同步提供有偿服务。2021年，探索“物业服务+养老服务”工作模式，支持物业服务企业开展助餐、定期巡访等形式多样的养老服务；大力推动嵌入式、小规模、多功能和专业化的社区托养中心建设。2022年底前，以镇（街道）为单位全面建立居家老年人定期探访制度，对空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人的月探访率达100%。进一步优化调整失能老年人护理补贴制度，切实做好失能、重残等特殊困难老年群体兜底保障工作。各镇（街道）至少建有一家能提供日托、上门服务、对下指导等综合养老服务功能的居家养老服务机构，村（社区）能提供日间照料服务的养老服务设施覆盖率达100%。鼓励养老机构利用自身设施和资源为老年人提供居家养老服务，全面建成村（社区）15分钟居家养老服务圈。（市民政局、市发展改革委、市财政局、市市场监管局、市卫生健康局、市慈善会）

**（二）实施老年人居住环境无障碍改造。**从2020年起，以慈善资金资助等方式，按照《无障碍设计规范》对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造。有条件的镇（街道）可通过财政补贴的方式积极引导区内老年人家庭进行适老化改造，并结合当地老年人社交和日常生活实际需求，因地制宜对老旧居住区、居住建筑、公共建筑等进行无障碍改造。（市民政局、市住房城乡建设局、市财政局、市卫生健康局、市残联、市慈善会）

**（三）继续深化公办养老机构改革。**充分发挥公办养老机构和公建民营养老机构的兜底保障作用，2020年底前，出台公办养老机构入住评估轮候办法，在满足特困人员集中供养需求的前提下，优先保障经济困难的失能或失智老年人、计划生育特殊家庭老年人、退役军人及其他优抚对象的养老服务需求，并在此基础上探索将空余床位向社会开放。探索将具备条件的公办养老机构改制为国有养老服务企业，或将公办养老机构委托给具有护理服务经验、实力较强的民办养老机构和社会组织运营。（市民政局、市财政局、市国资委、市退役军人事务局）

**（四）稳妥发展民办养老机构。**支持民办养老机构和养老服务企业依法在东莞设立分支机构，非营利性养老机构可在东莞设立多个不具备法人资格的服务网点。修订《东莞市养老机构资助办法》，将“家庭照护床位”纳入资助范围，养老机构不分经营性质同等享受建设、运营和星级评定补贴。鼓励社会力量根据市场需要，兴办面向中高收入家庭的养老机构，发展旅居养老、文化养老、健康养老、医养结合等新兴业态，满足多元化、便利化、个性化服务需求。到2022年底前，全市建成5所以上中高端养老机构，新增养老床位1000张以上，由社会力量运营的养老床位占比超过50%。（市场监管局、市民政局、市财政局、市商务局、市卫生健康局、市文化广电旅游体育局）

**（五）实施特困人员供养服务机构（敬老院）改造提升工程。**从2020年起，针对特困人员供养服务机构（敬老院）设施条件差、设备配置不足和存在安全隐患等问题，实施三年改造提升工程，各镇（街道）要按照国家和省、市有关部署，对养老机构排查出的重大安全隐患及时整改到位，对供养人数较少、服务功能较弱、安全隐患较多的镇（街道）敬老院，要采取关、停、并、转的形式进行资源整合，并推动建立区域性养老服务机构。按照五星级标准，推进市社会福利中心医养楼建设，力争2022年底前投入使用。（市民政局、市财政局、市住房城乡建设局、市自然资源局、市卫生健康局、市委编办）

**（六）提升医养结合服务能力。**1.支持养老机构开展医疗服务、医疗机构开展养老服务。将符合条件的医养结合机构中的医疗机构按规定纳入社会医疗保险定点协议管理范围。养老机构申请内部设置诊所、卫生所（室）、医务室、护理站的，取消行政审批，实行备案管理；养老机构举办二级及以下医疗机构的（不含急救中心、急救站、临床检验中心、中外合资合作医疗机构、港澳独资医疗机构），设置审批与执业登记“两证合一”。2.到2020年底前，各镇（街道）要普遍建立养老机构与医疗机构预约就诊、双向转诊等合作机制。3.支持有条件的基层医疗卫生机构和医务人员与老年人日间照料中心、居家养老服务中心合作，与老年人家庭建立签约服务关系，为社区及签约的居家老年人提供连续性的医疗、康复、护理和健康管理服务。4.优化提升养老机构护理型床位占比，到2022年底前，养老机构护理型床位占比不低于50%；探索设立“家庭照护”床位，为居家老年人提供上门医疗护理服务。5.推动建立保险、福利和救助相衔接的长期照护保障制度，积极争取政策支持保险公司探索参与长期护理保险制度试点，鼓励发展包括商业性长期护理保险产品在内的多种老年护理保险产品，为参保人提供个性化长期照护服务。6.探索发展临终关怀专业机构，为生命处于晚期的病人提供生理、心理和社会全面的支持与照顾。（市卫生健康局、市民政局、市医保局、东莞银保监分局）

**（七）创新发展智慧养老服务。**整合户籍、社会保险、社会救助、医疗健康等信息资源，建立信息互通、资源共享、全面覆盖的动态数据库。充分发挥“平安铃”服务平台作用，有效整合线上线下服务资源，精准对接需求与供给，培育发展面向老年人的紧急援助、电子商务、家政服务、配餐送餐等养老服务业新业态。将智慧养老服务平台纳入我市“数字政府”建设总体规划，优化敬老优待卡的办理与充值流程，利用信息化平台为老年人提供便捷的政务服务。（市民政局、市公安局、市医保局、市卫生健康局、东莞银保监分局、政务服务数据管理局）

**（八）加强养老服务队伍建设。**对养老服务优秀人才给予居住落户、住房保障、子女就学等方面政策优惠，完善养老护理员技能等级与薪酬待遇挂钩制度，落实养老服务行业职称评定体系和晋升标准，养老服务机构内医疗技术人员执行与医疗机构同等执业资格和注册考核政策。支持职业院校设置养老服务相关专业与课程，推动院校与养老服务机构开展校企合作，建设养老服务实训基地。健全“社工+义工”联动机制，积极探索互助养老服务及“时间银行”模式，建立健全为老志愿服务时间储蓄、回馈等激励机制。推进实施“南粤家政”工程，扩大居家养老日常护理技能培训规模，计划2020-2022年全市每年培训约500名养老护理员及养老服务管理人才。（市人力资源社会保障局、市教育局、市发展改革委、市文明办、团市委）

**（九）落实减税降费政策。**养老机构按现行政策享受相关税费优惠；为社区提供养老、家政服务的机构，按规定在增值税、企业所得税、契税、房产税、城镇土地使用税、不动产登记费等方面享受税费优惠政策。养老机构服务场所用水、用电、用气享受居民价格政策，加快对具备条件的转供电养老服务机构一户一表改造，规范对养老机构转供电环节收费行为。（市税务局、市财政局、市发展改革委、市市场监管局、市城市综合管理执法局、市水务局、东莞供电局）

**（十）编制养老服务设施专项规划。**2020年8月底前，结合我市养老服务设施建设现状和需求，根据国土空间规划的要求编制养老服务设施布局专项规划。养老服务设施总量不足或规划滞后的镇（街道），应在编制和修改相关国土空间规划时予以完善。（市民政局、市发展改革委、市自然资源局）

**（十一）落实养老服务设施配建要求。**将居家养老服务设施纳入城乡社区配套用房建设范围，新建住宅小区按每百户不低于20平方米的标准配套建设养老服务设施，并在规划设施条件中予以明确，民政部门要参与新建住宅区养老服务设施规划布点、规划设计审核和竣工验收，设施验收后同步无偿移交属地镇（街道）按照规划用途合理使用。到2022年底前，全市新建住宅小区配建养老服务设施要100%达标。旧城区和已建住宅区无养老服务设施，或者养老服务设施未达到规划要求和建设标准的，各镇（街道）要加强统筹协调，按照每百户不低于15平方米的标准，通过新建、改建、购置、置换和租赁等方式进行配置。（市自然资源局、市民政局）

**（十二）完善养老服务设施土地保障政策。**推动《东莞市养老服务设施布局专项规划》以及其他支持养老机构发展的用地政策出台。举办非营利性养老机构，可凭登记机关发给的社会服务机构登记证书和其他法定材料申请划拨用地。相关部门要严防擅自改变建设用途、容积率等规划条件将养老服务设施用于开发房地产的现象发生。（市自然资源局、市民政局）

**（十三）整合利用闲置资源。**鼓励将符合“三旧”改造条件的村级工业园、旧厂房、旧村庄等场所改造为养老服务设施。对通过改造和利用城镇现有闲置设施及农村集体土地上盖建筑物举办养老服务机构，可先按养老设施使用，后改变土地使用性质。凡利用建筑面积1000平方米以下的独栋建筑或者建筑物内的部分楼层改造为养老服务设施的，在符合国家相关标准的前提下，可不再要求出具近期动工计划说明、环评审批文件或备案回执。将闲置公有房产优先用于养老服务，租赁期限延长至15年以上，在公开竞租同等条件下给予优先承租。2020年底前，制定出台整合利用闲置资源改造为养老服务设施的政策措施。（市自然资源局、市住房城乡建设局、市民政局、市财政局、市国资委、市生态环境局）

**（十四）提升养老服务市场活力。**加强信息公开和政策指引，及时向社会公布我市相关养老服务扶持政策清单、供需信息或投资指南。支持企业运用5G、区块链、人工智能、物联网、云计算等信息技术手段，加快可穿戴、便携式监测、居家养老监护等智能养老设备以及老年人适用的产品用品和技术的研发、创新和应用。推动老年用品展览会、商场、机构、社区和家庭，加快老年用品宣传推广，激发消费潜力。（市民政局、市科技局、市投资促进局、市工业和信息化局、市商务局负责）

**（十五）积极拓宽养老机构融资渠道。**鼓励国有资本、社会资本等通过多种方式参与养老产业发展。鼓励企业、慈善组织及个人等设立养老领域的慈善信托，开展养老服务慈善项目。在风险可控的前提下，支持保险资金参与养老产业投资，增加养老资源有效供给。鼓励商业银行探索向产权明晰的民办养老机构发放资产（设施）抵押贷款和应收账款质押贷款。探索允许营利性养老机构将有偿取得的土地、设施等资产用于抵押融资。（市民政局、市财政局、市金融工作局、市国资委、市自然资源局、市发展改革委、人民银行东莞中心支行、东莞银保监分局、市慈善会）

**（十六）深化莞港澳养老服务合作。**加强莞港澳在养老服务人才、资金、项目、标准化等方面的合作，积极推动各种要素自由流动和优化配置，打造大湾区优质生活圈。支持港澳服务提供者在我市以独资、合资或合作等方式兴办养老服务机构，为本地市民及来莞工作的港澳居民养老创造便利条件。港澳服务提供者在我市开办的养老机构与内地民办养老机构享受同等政策待遇。支持莞港澳养老服务专业人才交流互访和培训。（市投资促进局、市商务局、市民政局、市市场监管局、市委港澳办）

**（十七）健全养老服务安全保障机制。**住房和城乡建设部门要依照《建筑设计防火规范》做好养老机构消防审批服务，提高审批效能。对依法申报消防设计审核、消防验收和消防备案的养老机构，要主动提供消防技术咨询，并依法尽快办理。对符合消防安全要求但因未办理不动产登记、土地规划等手续未能通过消防验收的养老机构，以及其他既有利用学校、厂房、商业场所等举办的养老机构，各有关职能部门要认真研究处置，在确保安全的前提下优化审批手续。扩大养老服务综合责任保险覆盖范围，鼓励居家养老服务机构投保养老机构责任险。建立健全食品安全监管机制。切实维护老年人合法权益，依法严惩欺老虐老行为。持续开展养老服务领域非法集资整治工作。（市住房城乡建设局、市民政局、市自然资源局、市市场监管局、市卫生健康局、市司法局、市公安局、市金融工作局）

**（十八）强化联合监管和信用建设。**民政部门联合相关部门开展养老服务机构“双随机、一公开”监管工作，完善随机抽查事项清单，提高监管实效。加强对非营利性养老机构的审核监管。抓紧建立健全联合惩戒机制，对养老服务机构行政许可或备案、行政处罚、抽查检查结果等信息依法进行公示，推动养老服务机构诚信经营。（市民政局、市市场监管局、市发展改革委、人民银行东莞中心支行）

### 三、保障措施

(一) **强化组织领导。**建立东莞市养老服务工作联席会议制度，研究推动养老服务高质量发展的各项政策措施，统筹协调解决养老服务领域涉及全局、需跨部门合作的重点难点问题。按照项目化、事件化、清单化要求，按年度梳理出详细任务清单，每年滚动完成一批实事，推动我市养老服务体系建尽快见实效。组织开展日常监督检查，对工作进展较慢、落实不力的镇（街道）进行定期通报。（市民政局）

(二) **强化资金保障。**将养老服务事业经费纳入市、镇两级财政预算，并根据我市老年人口的增长和养老服务发展需要，逐步增加养老服务经费投入。从2020年起，要将我市用于社会福利事业的彩票公益金中不低于55%的资金用于支持发展养老服务。加大政府购买养老服务力度，重点购买老年人能力综合评估、生活照料、康复护理、机构运营、社会工作、人员培训等方面服务。（市财政局、市民政局）

(三) **强化基层力量。**推动建立市养老服务产业协会，带动养老服务行业健康有序发展。各镇（街道）要结合政府购买基层公共管理和社会服务工作，根据区域内养老服务对象数量、需求和事项实际，合理确定开展养老服务所需工作人员数量，切实加强基层养老服务经办能力。（市民政局、市财政局、市委编办）

(四) **强化宣传引导。**积极弘扬敬老孝老文化，多渠道宣传养老服务工作的良好经验和做法，对虐待歧视老年人、侵害老年人人身和财产的不良现象或犯罪行为要及时予以曝光。建立健全市、镇、村三级老年教育办学网络。（市委宣传部、市教育局、市民政局、市人力资源社会保障局）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=82606>

（来源：东莞市人民政府办公室）

## 养老类型

### 浙江：提升养老助餐服务，平湖畅通助餐服务“最后一公里”

近年来，平湖市各地积极探索老年人助餐服务，让有需要的老人可以在居家养老服务照料中心用优惠价格吃一顿午餐。但是，由于照料中心不能使用明火，所以助餐一般由条件成熟的社区老年食堂打包配送，这样一来方便是方便了，但口味和温度都会打个折扣。最近，平湖市当湖街道水洞埭社区居家养老服务照料中心试点推行半成品配送、电炒锅烹制，让助餐的质量和口味都上了一个台阶。当天中午，在水洞埭社区居家养老服务照料中心里，老人们排着队在助餐窗口领取属于自己的午餐。汪阿姨和姐妹们一起在这里用餐，当天的菜是宫爆鸡丁，挺合她的口味。菜的味道之所以好，主要在于现做现吃。能够实现现做现吃，正是得益于7月开始推出的半成品配送机制。每天上午，钟埭街道福臻社区老年食堂的工作人员，会将午餐所需要的食材制作成半成品，称重打包好之后，配送到水洞埭社区居家养老服务照料中心。中心的工作人员再使用电炒锅将这些半成品进行二次加工，3道菜大约20分钟就能完成，老人可以堂食，也可以自带餐盒打包。同时，油盐的配比也有精确标准。平湖市皓月朝阳健康养老工作人员：“就是多少克的菜该配多少克的盐或者油，都有严格的标准化，根据每天的量，会给照料中心配好的，跟着半成品一起配送过来。”来就餐的老人可以提前查看菜谱，根据自己的口味和需求订餐。以前成品配送时，为了照顾到各个社区，口味只能折中。现在换成现场烹制，老人们就及时反馈，吃得更加舒心。岳阿姨：“如果有什么地方不好，我们马上要提意见的，第二天就及时反馈给他们，他们就改进一下，比如老人要煮得熟一点的，要酥一点的，及时纠正，蛮好的。”截至目前，平湖市老年人助餐服务已覆盖有需求的68个村社区，形成了老年食堂供餐、签约餐饮单位送餐、照料中心助餐的合理布局。其中，半成品配送服务还处于试点阶段，接下去计划在主城区推广。此外，今年平湖市还将依托金平湖智慧健康养老服务平台，加快研发智慧养老微信小程序，方便老年人及其家属不出家门自主选择餐饮企业、菜品、送餐时间、送达地址和结算方式等，畅通养老助餐服务“最后一公里”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=82593>

（来源：中国嘉兴）

### 浙江：兰溪“中央厨房”解决农村居家养老吃饭问题

一口饭、一口菜，看似小事情，却关系着大民生。现在，纠治餐桌上的浪费已经成为社会共识。为健全农村养老服务体系，兰溪通过整合社会资源，推出“中央厨房+”配送餐模式，不仅让老人实现了“年老不离家，服务送上门”的养老愿望，同时，有效杜绝了舌尖上的浪费。早上10点半，灵洞乡烟溪村的老人们陆续前往居家养老服务中心排队领餐。记者发现，工作人员在给老人们盛菜、盛饭前，都会耐心地询问，并根据老人的需求，盛给等量的饭菜。中午11点半，送餐工作结束。此时，工作人员才开始准备用餐。记者看到，食堂饭菜已所剩无几，没有造成浪费。之前，烟溪村居家养老中心由村里负责运营，用餐的老人只有20多位。四元一顿的中、晚餐，老人自掏2元，政府补贴2元，正因为有一半的餐费是由政府“买单”，浪费在所难免。有些居家养老中心的“泔水”，一度成为肉猪养殖户的“抢手货”。今年初，兰溪市委市政府与百城康养蓝颐之家居家养老服务运营中心合作，创新推出了“中央厨房+”配送餐养老新模式，烟溪村由此成为首批试点村之一。通过“中央厨房+”模式，实现科学康养调理配餐、“集约式”采购和区域网格化管理，这不仅让老人们吃上营养餐，更重要的是大大降低了餐桌上的成本，杜绝了舌尖上的浪费。新模式运营一段时间以来，深受老人们的喜爱。在烟溪村居家养老服务中心用餐的老人，由原来的20多位增加到100多人。甚至周边村的老人们，也纷纷加入用餐队伍，总用餐人数已达200多人。2015年，兰溪在村一级推行居家养老服务，最多时达四百多家，几乎“村村冒烟”。然而，由于用餐人数不同，再加管理粗放，餐饮资源浪费现象十分严重。到后来，很多居家养老中心都处于关停状态。“这个模式，从源头开始进行集约化采购，质量又好，通过配送公司精准计算，平均配送下去，从源头上控制它浪费的程度。”百城康养蓝颐之家居家养老服务运营中心总经理金士良说。目前，除了灵洞乡、诸葛镇、永昌街道、水亭等乡镇也已经启动“中央厨房+”配送餐模式，接下来逐步在全市推开。通过集约管理，将政府财政补贴支出用在“刀刃”上，老年人在家门口享受优质养老服务的同时，从源头上杜绝“餐饮浪费”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=82625>

（来源：浙江在线）

### 广东：满足“银发需求”，东莞8家医养结合护理院已入住长者1905人次

随着人口老龄化的加剧，东莞正积极推进医养结合。9月11日下午，省卫健委老龄健康处处长潘正钦一行赴东莞市开展老龄健康工作情况实地调研，通过走访市内两家医养结合机构，了解掌握东莞老年健康、医养结合等工作，提升老年人健康服务水平。从成为全国医养结合试点城市以来，全市多方面促进机构发展。目前，全市共有医养结合护理院8家，截至8月底全市已入住长者1905人次，受到了市民的欢迎。面临社会需求大、覆盖面不广、社保拨付金额等问题，东莞将提升服务水平，将医养结合延伸到社区和家庭。

#### 全市8家“医养结合”护理院已入住长者1905人次

调研组一行先后走访了位于南城的金慈护理院和位于万江的康怡护理院。据介绍，作为东莞市“医养结合”示范点，金慈护理院主要打造的是集养老、养生、护理、康复为一体的医养结合的养老机构。老人除了享受生活照料外，在这里还可以持续进行疾病后期的康复治疗。同时，护理院与多家三甲医院签订了合作协议，建立绿色通道诊疗服务，为老人紧急就医争分夺秒。康怡护理院则是由东莞康怡医院有限公司筹建的综合性医养结合护理院，位于康怡医院院区，占地总面积4980平方米。护理院充分整合了优势医疗资源，帮老人预防与及时治疗一些常见病和慢性病，满足老年人“楼上楼下，养老+就医”的需求。东莞市保健局局长余锐标介绍，目前全市共有护理院8家，其中在公立医院内设护理院2家，民营医院内设护理院2家，民营养老院内设护理院1家，民营企业申办护理院3家，共有床位939张，开展了医疗康复、健康养老、疾病风险预警、功能康复训练、长期照护、临终关怀等服务。截止8月底，全市已入住长者1905人次，目前在院人数为734人。8家护理院收费标准在3500-12000元/月。安宁护理工作今年东莞市十件民生实事之一，关系到老年人的健康质量。余锐标说，为切实推进东莞的安宁疗护国家试点工作，《东莞市安宁疗护国家试点工作方案》已经正式印发，12家公民办机构申报承担安宁疗护试点，部门还联合科研院所开展安宁疗护工作调研。

#### 医养结合床位供不应求

在金慈护理院，老人不仅体验到细致的养老照料，享受近在咫尺的医疗保障，还能参与丰富多彩的老年活动，幸福感满满。东莞市卫生健康局老龄科科长赖建军说，全市医养结合工作存在服务供不应求、覆盖面不广、顶层设计有待完善、人才短缺等问题。赖建军介绍，截至2018年底，东莞市60周岁以上户籍老年人32.06万人，占户籍总人口的13.8%，老龄化程度居全省第十位。东莞户籍人口中失能老人1.9万人，老年人失能失智发生率呈现上升趋势。但全市护理院医养结合床位仅939张，数量远不能满足需求。8家医养结合机构分布在7个镇街，仍有26个镇街（园区）群众居住地周边并无医养结合单位覆盖。国家、省暂未出台统一的医养结合行业标准、服务规范，全市执行的是护理院基本标准（2011版），相对滞后。“护理院面临着‘先有’还是‘先好’的选择。”余锐标说，东莞的护理院仍处于成长初期，没有实现规模效应，在标准太高和压力较大的情况下，机构不敢扩张，发展也很难实现良性循环。

#### 鼓励医养结合向基层发展

“东莞承接了医养结合、安宁疗护等多个国家级试点工作，卓有成效。”省卫健委老龄健康处处长潘正钦在调研中，对东莞的工作表示肯定。潘正钦建议，东莞将医养结合试点工作进行总结提升，面向基层、面向社区开展服务。同时，老龄健康工作可以与基层公共卫生协调发展，让群众的获得感更强。记者了解到，东莞将从多方面促进医养结合机构的发展。如，今年已组织专家对全市护理院开展服务质量评价，为下来开展服务质量标准制定提供依据。此外，东莞将鼓励医疗机构进一步将服务延伸到社区和家庭，



构建区域医养结合照护服务体系，满足群众多层次、多元化的健康养老需求，进一步完善全市医养结合体系建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=82618>

(来源：南方日报)

## 养老产业

### 吴晓求：中国进入老龄化的时间和速度非常快，经济结构面临调整

9月10日，由商学院主办的“信仰的力量”——2020《商学院》商业领袖高峰论坛暨“第四届寻找中国最具价值企业颁奖典礼”在北京举办。著名金融学家、中国人民大学一级教授、中国资本市场研究院院长吴晓求出席并发表演讲。

吴晓求表示，我们从十八大以来推进了供给侧的改革，实际上也预示了中国经济的结构处在一个变革之中，中国经济不可能再依靠所谓的自然资源的优势以及人口红利来推动中国的经济的增长。而且第一我们已经没有什么人口红利了，我们即将进入一个老龄化的社会，中国并不是一个发达国家，但是她进入老龄化的这样一个时间和速度是非常快的。我们也没有资源的优势。我们唯独只有两个优势：一个就是进一步推进改革的优势，让制度去释放红利，让制度去释放人民的积极性，让制度去让所有的企业都有创造性。

吴晓求称，我们通过市场化的改革，要让人们在经济活动中没有犹豫，没有束缚让他们敢干、敢闯、敢想，这个只有通过制度改革才能完成，如果要做企业都会缩缩脚，而且受到严重的约束，这种约束有可能来自于精神层面的。那么你想指望这个企业有活力、有创造力有创新是不可能的，因为它会受到某种的约束。我们用改革最大的目标就是要释放人们的积极性、企业的积极性，让所有的人所有的企业都有理想、有创造创造性，都能为理想的实现而去奋斗。所以改革仍然是我们的非常大的红利，我们改革并没有到尽头，我们的改革并没有彻底的完成。

以下为演讲实录摘编：

首先是改革，改革把我们的体制理顺了，我们建立市场化的体制，沿着市场化的方向来推进我们的改革。因为有了这么一个基本的制度架构，所以开放带给我们的红利是巨大的，中国经济的实质性的增长是在改革的基础上，我们推行开放所带来的。这明显地可以看到，从2001年中国加入WTO之后，中国经济完全发生了根本性的变化，它的经济的竞争力以及经济的增长，外汇收入的增加等等这些重要的指标实际上都和开放连在一起。所以虽然我们外部环境遇到了这样的困难，但是不能影响到我们开放的决心和开放的基本的国策。

第二个要考虑是我们内部的这种经济的结构也面临着重大的调整。我们从十八大以来推进了供给侧的改革，实际上也预示了中国经济的结构处在一个变革之中，中国经济不可能再依靠所谓的自然资源的优势以及人口红利来推动中国的经济的增长。而且第一我们已经没有什么人口红利了，我们即将进入一个老龄化的社会，中国并不是一个发达国家，但是她进入老龄化的这样一个时间和速度是非常快的。我们也没有资源的优势。

我们唯独只有两个优势：一个就是进一步推进改革的优势，让制度去释放红利，让制度去释放人民的积极性，让制度去让所有的企业都有创造性。也就是说我们通过市场化的改革，要让人们在经济活动中没有犹豫，没有束缚让他们敢干、敢闯、敢想，这个只有通过制度改革才能完成，如果要做企业都会缩缩脚，而且受到严重的约束，这种约束有可能来自于精神层面的。那么你想指望这个企业有活力、有创造力有创新是不可能的，因为它会受到某种的约束。我们用改革最大的目标就是要释放人们的积极性、企业的积极性，让所有的人所有的企业都有理想、有创造创造性，都能为理想的实现而去奋斗。所以改革仍然是我们的非常大的红利，我们改革并没有到尽头，我们的改革并没有彻底的完成。

我们甚至是有时候，我们的改革也还有点走回头路的这种味道。到了现在我们可以看得到十九届四中全会以及今年的中共中央和国务院颁发的“两个决定”，关于优化要素资源配置的这样一个决定，还有关于推进新时期社会主义市场经济体制改革的决定，这个表明我们会继续地沿着市场化改革的方向前行。

这个对我们内部的如何去焕发人们的积极性是非常非常重要的。在中国只有走社会主义市场经济道路是我们唯一的出路，我们不可能回到也绝不会回到计划经济的时代，我们不可能回到也绝不能回到闭关锁国的时代，这对我们坚持市场化改革和一些进一步的扩大开放，是变得特别的重要。

这是我们内部面临的一个制度进一步深化改革、深化改革的这样一个任务。改革它自己有自己特定的含义，我们不能说把以前的规则做了一些调整，这就是改革，不要做这样一个理解。改革它最明显的就是说你这种制度能够让人们有积极性、创造性、有理想、有目标，只要那种所有的人都有干劲，这就是改革。如果你让所有人都没有干劲，这不是改革。所以改革它也是有标志的。

当然从经济意义上说，它就是沿着市场化改革。改革，还有它的资源一定是由市场来配置的。如果你的资源都是由政府来配置，我不认为这是改革，这肯定不是改革，改革一定是把资源交给市场，有市场根据在法律的框架下来运行来配置资源。这是改革的显著的一个标志。不要以为把过去一些很好的措施把它做了一些变化，说这是改革，我不认为这是改革。所以这是第一个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82610>

(来源：网易)

### 健康老龄化形势与对策如何？来看这场专家研讨会

我国已经进入长寿时代。健康长寿成为政府、社会、老年人共同关心的问题。2020年突如其来的新冠肺炎疫情更让中国人深深体会到健康的重要性、中国经验的宝贵性以及身为中国人的自豪感和安全感。

2020年9月13日（周日）上午9:00-12:00，由中国老年学和老年医学学会主办的《“写给中国人的百岁书：健康长寿专家共识”新书发布暨老龄智库专家研讨会》将在北京举办。论坛邀请人口学、老年学、经济学、社会学、老年医学等学科领域的二十余位著名专家及重要媒体出席，与读者一起共同研讨健康长寿的共识。以“健康老龄化的形势、任务与对策”为主题的老龄智库专家研讨会也将于本次发布会同期举行。中国老年学和老年医学学会，一直以传播和呼吁积极应对老龄化、推进健康中国战略为使命，经过长时间的组织和酝酿，2020年学会以其权威、强大的学术号召力和使命担当，团结组织了人口学、老年学、经济学、社会学、老年医学、中医学、心理学、地理学等学科领域的23位著名专家，为读者贡献权威、专业的健康长寿权威知识读本《写给中国人的百岁书：健康长寿专家共识》一书。随着该书的出版发行，特组织召开此次新书发布会。老龄智库是学会的内设学术机构。自2015年成立以来，老龄智库在理论研究、政策建言、社会服务、评估认证、舆论导向等方面发挥了重要作用。随着人口老龄化、健康老龄化的新时代发展需求，学会“老龄智库”进行了专业以及人员的调整、完善和补充。本次研讨会是学会“老龄智库”完善后的第一次专题研讨会。

本次新书发布会由中国老年学和老年医学学会主办，广西壮族自治区乐业县人民政府支持，人民日报健康客户端作为首席媒体支持，将对9月13日上午的新书发布会和研讨会进行全程直播。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82619>

(来源：澎湃新闻)

## 养老访谈

### 王建业：每位老年人都是个人健康的第一责任人

“老年人的健康其实不单是医院的事情，每一位老年人就是他个人健康的第一责任人。”

随着年龄的增长，老年人的心、脑、肾等各个脏器生理功能减退，代谢功能紊乱，免疫力低下，易患高血压、糖尿病、冠心病及肿瘤等各种慢性疾病。这些疾病致残率及病死率极高，尽早开展健康管理，能够有效实现早预防、早发现、早治疗，减少并发症，降低致残率及病死率。

据统计，新冠肺炎疫情期间的重症重症患者中，老年人居多，而北京医院作为国家老年医学中心，优势就在于老年医学研究和多学科综合管理。

2月7日，62岁的北京医院院长王建业带领第二批151人的医疗队伍奔赴武汉，整建制接管了华中科技大学附属同济医院中法新城院区的重症病房，积累了大量老年患者临床救治经验。

记者就老年人的健康管理、疫情期间老年患者的救治特点、未来老年医学如何应对人口老龄化等问题，采访了北京医院院长王建业，以下为采访文字实录。

记者：老年人的健康问题越来越受到社会关注，北京医院作为国家老年医学中心，在人口老龄化和老年人疾病研究方面是怎么做的？

王建业：随着人口老龄化程度的加重，我国现在大概有老年人2.5亿多，随着时间推移大概每年增加1000万。国家老年医学中心承担的任务，就是要解决老年人的一些基础的问题。比如说人为什么会衰老啊？如何去促进健康老龄化？来解决这些问题。

第二个就是我们要对老年医学工作者进行培训，因为我们现在的准备并不足，老年人的医疗健康服务需求很大，但是做这些服务的专业人员数量不够，因此我们要进行培训。

还有就是建立标准，就是老年健康相关的一些标准。国家卫生健康委专门成立了一个老年健康标准委员会，这个标准委员会的秘书处就设在北京医院，就是以国家老年医学中心为依托，组织全国的专家、老年医学的工作者来去制定一些相关的标准，这是我们很重要的一个工作。

还有一个就是我们要建立一个老年人健康的大数据平台，这个也是非常重要的，就是在未来我们可以把老年人的所有的信息都集中到这。那么通过这个大数据平台，将来可以分析出来，比如说疾病，哪些是多发病，哪些是老年人的常见病，这些疾病有哪些特点？它就是一个大数据，任何时候做科学研究都可以把它调出来。

记者：您刚刚提到了这个大数据平台，现在有了什么成果？

王建业：目前的话是对接到省（级），就是这一级正在和他们对接。说实话，真正的大数据的基础性的工作是在基层，省里面你先跟它对接，它也是个空，它得到县到乡、到卫生院，这个工作是一个非常漫长的一个事情，不是很快能做出来的，但是我们现在有一个就是相当于一个老年医学的一个协助网。但是这个数据的话呢，因为中国太大，经济好的东部的沿海这些城市的数据，不能代表全国的数据，经济条件好，医疗保障好，人就活得长，健康状况就好。但是我现在考虑一个问题是什么呢？各省的数据它是最可靠的，在你这个省决策也是有用的。我们医疗上的一些救治、疾病的防控、健康管理、慢病管理都是很有作用的，老百姓会受惠的。

记者：那老年人在日常照护方面要注意些什么？

王建业：老年的健康其实不单是医院的事情，因为医院的话它是有病才治的。老年人的健康，我个人认为主要就是他个人的事。每一位老年人就是他个人健康的第一责任人，包括他的一些起居、饮食习惯、心态都很重要。当然医疗条件、经济上的保障也很重要，但是个人问题还是非常重要的，比如运动、个人一些生活习惯都是很重要的。对于他老年人来说科学知识的普及、健康知识的普及是第一步。应该让他知道什么事情可以干，什么不可以干。所以健康中国老年人健康行动里面，第一大任务就是健康知识的普及。

作为国家老年医学中心，我们提出，不单是健康知识的普及，而要提高老年人整体的健康素养。不单是一个知识，普通的人、健康的人是整体的健康素养，这个很重要的。

我们一直在讨论什么叫健康发展，比如他血压高，我们给他用了降压药以后，他控制在一个比较合适的范围算不算健康？你说一点病都没有，所有化验跟年轻人一样全都正常的。那这种人不好找，毕竟人体的老化器官功能就会发生衰减，不可能一个指标都没有，都没有问题的，太难了。

记者：比起其他的医学科学，您觉得老年医学有什么自身的特点？

王建业：从老年临床医学来讲，各个科各个专业人家是治病的，是对的器官，我是心脏科的，那如果这些心脏有问题，该搭桥的搭桥，该放支架的放支架，该安起搏器的安起搏器，他就对着这一个器官，我让他功能恢复到正常就ok了，它是对着器官的某一个或者是某一个系统。各个科各个专业人家是治病的，是对的器官。老年医学是对一个人的，因为他是心脏出了毛病，问题是他的心脏有这个毛病的话，他这个人本身其他器官也都衰退了，所以我经常讲就是要整体去衡量一个人，综合评估，这就是他的特点。

我经常讲一句话，就18岁的人（人）阑尾炎和80岁的人做阑尾炎，那么就是从手术步骤上都一样，但是整个围手术期的护理、整个治疗那差距很大。手术的过程是一样，但是整体的一个我们叫围手术期，就手术前和手术后这两周内，那是差别很大的，这就是老年医学的特点。

记者：在抗击新冠肺炎疫情中，老年感染者的治疗可能是最难啃的“硬骨头”了，北京医院的医疗队在老年患者治疗方面是怎么做的？

王建业：因为我们是整建制接管医院，一个病房是50张床，一个就是重症和危重症病人病房。我们总结了三个多这些病人，一个是重症危重症的多，第二个老年病人多，第三个就是基础疾病多，就是反正老年人别的病很多。我们觉得治疗新冠肺炎，单纯治疗是一方面，更重要的是能够把他身体的其他问题调整好，这个太重要了。别的问题调整不好，他扛不过来。

我们那时候提出一人一议，每一个人都要单独去讨论，一人一册，每个人都有一个指导方案，个性化。我们还可以跟北京医院大后方去进行远程会诊，这个都可以做到。就我们自己而言的话，我们认为就是还是要充分发挥MDT的这种诊疗模式，就是多学科组成团队，统一来看。

记者：随着互联网医疗的发展，您刚刚也提到了，我们医院诊疗模式也发生变化，在疫情防控常态化条件下，您认为这个诊疗模式发生了什么样的变化？

王建业：从医院管理者来说，就是改变观念，进行网络医疗，要大力推进智能化在医院管理和医疗整个管理过程中的应用，而且还要加快速度。

像现在北京市采取的措施，基本上取消了窗口挂号，尽量不让你到窗口交费，尽量建议你自主交费、手机付费等。这些办法其实都是一个智能化在医院的应用。把它做好的话，在这种疫情防控常态化下，可以大大减少人员的流动。

记者：今年是脱贫攻坚决战决胜之年，您认为我们应该如何开展这个健康扶贫？

王建业：在扶贫里面，其实健康扶贫非常重要，因为老百姓因病返贫、因病致贫是很重要的一个原因。作为国家老年医学中心，更关注贫困地区老年人的问题，在贫困地区老年人的问题里面，我们更关注慢病管理。

很多人50多60来岁就脑溢血死亡了，原来你们身体挺好的，没有任何病，他怎么会突然脑溢血，肯定是有病嘛。高血压造成就是类似那些（疾病），他原来不知道，知晓率很低，所以第一要提高知晓率，对于疾病的知晓率，这是第一个，你要知道你有什么病。第二，有病以后要提高他的就诊率。这个有病你就得去看呢，对不对？第三个，要提高老年人常见慢性病治疗的正确性、正确率，就是说要很准确的规范治疗。因此我们有义务对基层的医务人员进行培训。

记者：作为一名医生，您对未来老年医学事业有什么样的期待？

未来，老年医学事业肯定要加大它的发展速度，国家也非常非常重视。对于基础研究，你看从国家来没有投过这么多科研经费。另外一个从老年医学的角度讲，未来我们有一些要加大发展的领域也属于老年医学，比如老年预防医学会加速发展，老年康复医学会加大加速发展，老年护理学会加速发展。

老年医学将来会变成夕阳专业，但是是朝阳事业。夕阳专业你指的是老年人老头老太太，但是这个这个专业这个事业是个朝阳事业，是刚刚起步的，因为老年人口越来越多，所以这个专业会成为国家最重视的一个专业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=82628>

（来源：央视网）

## 智慧养老

# 浙江：杭州下城养老出新招 “智守e家”运营平台发布！助推居家养老服务驶入提速增效快车道

2015年，下城区成为杭州市第一个“互联网+养老”试点城区，率先试点养老服务补贴市民卡发放。2016年，实现了居家养老服务“市民卡”结算全覆盖。今年，下城区在原有基础上，通过资源重组，着重以人为本，注重服务机制，推出下城养老“智守e家”运营平台，给老年人、服务商、政府三方都带来改变。

9月11日下午，下城养老“智守e家”运营平台暨“诚信服务公约”发布会在杭州市下城区新天地举行。

发布会现场，下城区民政局演示了下城养老“智守e家”运营平台。“智守e家”，一方面是指“用互联网智慧守护下城一家人”，另一方面是指“全社会一家共同努力开展下城养老服务”。平台不仅是各类数据的汇总、展示舞台，更是老人使用、商家服务、政府监管的实用工具。

从老年人角度来看，呼叫服务更加便捷。基于现有老人喜欢电话呼叫服务的习惯，开通了全区养老服务统一呼叫热线，由24小时客服接听并由平台统一派单并监管服务结果，改变了老年人原来不同服务需要打不同电话的状况，提升了服务便捷性和响应度、满意度。同时，注重老年人需求，聚焦服务供需匹配，提供精准服务。为此，专门建立了社区老党员队伍和养老顾问队伍。全区共有171名助老员，平台上线后，改变了以往纸质台账的工作方式，采用电子打卡，让老年人需求数据真实呈现在平台呈现，并将服务需求转入到服务商。

今年，下城区在全省率先推出“养老顾问制度”，首批12名具有社会工作专业资质的社会工作者作为“养老顾问”上岗，通过站点咨询和入户走访两种方式，运用专业方法引导和挖掘老人真实需求，结合老人健康评估、经济收入、家庭照护等方面的实际状况，链接服务资源，形成个性化定制服务包。所有上门服务及服务包都通过小程序推送到平台，然后由平台派单到相应服务商。服务开展以来，政策知晓率大幅提升，家政服务占比大幅度下降，服务内容向助浴、康复等领域扩展。

从服务商角度来看，服务市场得到拓展。通过养老顾问对老年人的需求挖掘和服务链接，老年人自主消费率得到提升，付费购买养老服务的意识增强，也扩大了服务盈利空间，成为服务商拓展养老服务市场的最大动力，激发更多社会力量参与养老服务、提升服务品质。下城区创新性实行居家养老服务社会化引进。目前，全区共有居家养老服务商家25家，服务范围从家政服务扩大到生活照料、助浴、康复护理等专业照护，扩大了老年人的选择范围。同时，当一家服务商的服务量饱和或供给不足时，通过平台调度进行及时响应，降低了服务成本，推动了规范竞争。

从政府角度来看，增强了监管实效。平台增加了服务评价功能，老人在接受服务后，对服务可以开展即时评价。评价结果将直接影响后续派单量，主要是引导资金使用从政府监管逐步走向由服务质量决定的市场选择。对居家养老服务中心、老年食堂等养老服务场所的服务数据实行智慧化采集，平台可以实时监测到场地人流量、活动类型、服务记录，减少了人工管理成本，成为政府资金使用的有效依据。

平台注重开放兼容，互通共享，整合了下城区的人（老年人、助老员、养老顾问）、服务站点（居家养老服务中心、老年食堂、养老机构）、社会化服务商的资源，很多基础数据来源于杭州市“互联网+养老”平台和自有平台，平台采集的各类数据全部接入下城区城市大脑。

发布会上，下城居家养老服务商家和“智守e家”平台运营商签订了服务协议，并集体宣读了《下城区居家养老服务商家诚信服务十大公约》。全体服务商将作为一个共同体，为老年人提供优质、热情、耐心的服务。

下一步，平台将围绕“实用性、科学性、简便性”继续优化升级，使平台不再是冰冷的数据中心，而是信息全面、服务立体、监管有效的带有温度的实用工具，真正实现以人为本、智慧养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=82584>

（来源：杭州网）

## 内蒙古：呼和浩特智慧居家养老为老人提供92项服务

老有所养、老有所依、老有所乐，是我们定义幸福的标准之一。随着老龄化的不断加剧，我国已经进入老龄化时代。近年来，呼和浩特市委、市政府围绕全市养老体系的建设要求持续提高老年人保障水平，老年优待工作切实得到加强，养老服务体系建设不断完善。新城区居家养老服务体系通过智慧居家养老信息平台以老年人生活需求为出发点为老人提供帮助。那么，智慧居家养老信息平台可以为老年人提供哪些服务？让我们一起去看看。

9月8日11时，在位于丽苑社区的新城区智慧养老指挥调度中心，几名工作人员正通过大屏幕对全区各个为老服务站、为老服务餐厅以及公立的老年公寓进行实时监控。通过点击显示屏上的蓝色标记，记者看到显示屏播放的是山水宜居老年公寓一家理疗室里的情况：两名医护人员在给一位老人测量血压，其他老人有的在看电视，有的坐在一起聊天。除了看到老人们的实时动态，显示屏还可以显示出山水宜居老年公寓共有床位183张，在任人数133位，员工人数、今年累计入住人数等。

记者在显示屏上看到一些红色、蓝色、灰色的点儿。对此，新城区智慧养老指挥调度中心主任白晶介绍，新城区全区人口为64万，60岁以上老人是7.7万，老年人占12.1%。大屏幕上红色的点是为老餐厅，共建设14家，已投入运营12家；有17家为老服务中心（站），投入运营的是10家，还有7家在建，在显示屏上呈现的是灰色的点；还可以看到4个蓝色的点，是新城区4家养老机构的数据。

记者还发现了看到各个养老运营机构的实时监控情况，在屏幕的左下方还不时滚动出“居家服务、丁海兰开始为李长胜按摩推拿”以及“精神慰藉”等字样。白晶告诉记者，新城区有99.69%的老人选择居家养老，上门服务为老人提供居家服务也是他们监管的一个方面。

据白晶介绍，新城区智慧养老指挥调度中心可以体现新城区19个养老模块的数据。“通过这样一个数据平台，我们通过点击屏幕上各个颜色的点就可以一目了然地看到各个运营单位的实时情况。通过对老人数据的采集、老年卡的制作和老年服务的监管得到整个新城区所有老年人的大数据，并实时上传大数据平台。这19个模块是按照政府对我们的要求设计的，以便于为政府对养老事宜下一步的举措提供数据支持，更好地为老年人提供服务。”

那么，19个养老模块包括哪些内容？老年人在生活中可以得到哪些服务？

新城区智慧养老指挥调度中心主管赵博宇告诉记者：“19个养老模块包括：老人基础信息及发卡功能系统、政府老人事务管理系统、服务商管理系统、服务商评估监管系统、老年人健康评估数据系统、智慧养老决策支持系统、养老管理智能终端系统（老人版）、养老管理智能终端系统（政府版）、养老管理智能终端系统（服务商版）、居家养老一体机管理系统、用户系统管理系统、机构标准化管理系统、政府监管系统、智慧养老大数据系统、智能照护管理系统（家庭床位版）、智能照护管理系统（机构版）、互联网医疗系统、智慧养老服务调度系统和管理设置系统。这19个模块具体可以为老人提供助餐服务、助浴服务、助洁服务、助行服务、助安服务、助急服务、助医服务、助乐服务、助聊服务等共计92个项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=82585>

(来源：呼和浩特晚报)

## 让养老真正智慧起来

江苏徐州经济技术开发区的生动实践告诉我们，亮眼的科技创新手段，配合扎实的政策“给养”，可以解决我国养老服务有效供给不足且质量效益偏低的问题，增强了养老的科技与信息化支撑，有助于新业态、新模式的“养成”，让养老真正“智慧”起来。

尊老敬老是中华民族的传统美德，爱老助老是全社会的共同责任。随着时代不断发展，针对这一内涵的具体实践，自然也随着科学技术的更新而更新，在表现手段和呈现形式方面与时俱进。目前，我国正处于工业化、城镇化、人口老龄化快速发展阶段，生态环境和生活方式不断变化，健康、养老资源供给不足，信息技术应用水平较低，难以满足老百姓日益增长的需求。而智慧健康养老通过利用新一代信息技术产品，可以实现个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的有效对接和优化配置，推动健康养老终端设备的适老化设计与开发，推进健康状态实时分析、健康大数据趋势分析等智能分析技术的发展；充分发挥市场主体作用，鼓励社会资本投入，推动用户、终端企业、健康养老机构、第三方服务商等实现共赢，形成可持续、可复制的成熟养老商业模式。

民生无小事，养老服务更无小事。要让养老服务更“智慧”，一方面须不断完善顶层设计，建立智慧健康养老标准体系。制定养老设备产品标准，建立统一的设备接口、数据格式、传输协议等标准，实现不同设备间的数据信息开放共享，进一步完善智慧健康养老服务流程规范和评价指标体系，以及相应的信息安全标准和隐私数据管理，增强区域之间智慧养老技术、信息、平台的整合与共享，积极解决地区之间、城乡之间智慧养老的数字鸿沟。

另一方面须推动智慧养老服务业态持续创新。要加强养老服务与大数据、云计算、物联网、移动互联网等现代科技更深更广的融合，推动企业和健康养老机构创新发展居家健康养老、个性化健康管理、互联网健康咨询、养老机构信息化服务等模式；努力突破核心关键技术，加强健康养老终端设备的适老化设计与开发，推进健康状态实时分析、健康大数据趋势分析等智能分析技术的发展；充分发挥市场主体作用，鼓励社会资本投入，推动用户、终端企业、健康养老机构、第三方服务商等实现共赢，形成可持续、可复制的成熟养老商业模式。

夕阳无限好，人间重晚晴。在人的生命中，老年仍然是可以有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段。只要我们持续发挥想象力和创造力，不断创新养老智慧服务手段，为老年人发挥余热创造便捷的智能化条件，引导老年人保持老骥伏枥、老当益壮的健康心态和进取精神，就能打通养老服务“最后一公里”，让老年人彻底远离“出门一把锁，进门一盏灯”的精神孤岛，实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的精神愉悦。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=82595>

(来源：经济日报)

## 信息化、城市化与老龄化“三化”同步引发代际数字鸿沟

信息化、城市化与老龄化的共同发展将给中国带来深远影响。日前，由老龄社会30人论坛与信息社会50人论坛主办的“代际数字鸿沟：挑战与应对”专题研讨会通过线上线下相结合的方式成功举办。出席会议的专家表示，中国“三化”同步，即信息化、城市化与老龄化的共同发展引发了严重的代际数字鸿沟。专家在接受中国经济时报采访时表示，有关各方对此应该给予高度重视。

### 代际数字鸿沟须引起足够重视

数字经济是我国经济社会发展的重要支撑力量之一，但老龄化程度的不断加深使得老年群体在数字化生活中被逐渐边缘化，从而代际数字鸿沟不断加深。专家认为，生活方式的巨大差异使代际文化渐行渐远，进一步加剧了代际的矛盾冲突和社会不平等。弥合代际数字鸿沟需要帮助老年群体走出数字隔离，需要政府、企业、社会组织与家庭多方面共同努力，优化信息技术应用，补齐老年群体的空白。

盘古智库老龄社会研究中心主任、信息社会50人论坛理事、老龄社会30人论坛成员梁春晓表示，中国“三化”同步，信息化、城市化与老龄化的共同发展引发了严重的代际数字鸿沟。数字技术的发展和其应用与老年人能力之间的差距越来越大，所带来的不平衡与不适应也越来越强烈。老龄化本身是现代化与文明进步的结果，但现代社会的经济、社会、文化等一整套体系与老龄化的不相适应成为了问题。所以，对老龄化、老龄社会的准备与应对的程度正在成为企业、城市、区域乃至一个国家的核心竞争力的关键要素。

消除代际数字鸿沟究竟有何重大意义？梁春晓在回答本报记者有关问题时表示，代际数字鸿沟首先反映的是老年人基本权利问题；另外，还是关乎整个社会的平等与公正的问题。因此，在梁春晓看来，必须引起足够重视。

### 老龄红利和数字红利亟待释放

从信息社会角度来看，有了互联网才有了数字鸿沟。国家信息中心首席信息师、信息社会50人论坛理事张新红认为，代际数字鸿沟是不同年龄段的人群在拥有和使用数字鸿沟方面存在的差距，集中体现在老年人使用技术相对比较差一些。如果利用好了数字鸿沟，可以转化为数字机遇。缩小数字鸿沟需要政府和社会各方面的共同努力，增加对弱势群体的关爱与帮助，尽可能让老年群体享受到数字化带来的福利。

张新红在线上接受本报记者采访时则表示，代际数字鸿沟问题是信息社会转型期三大问题之一，这三大问题分别是本领恐慌、数字安全问题和数字鸿沟问题。无论从政治、经济、社会，还是从文化的角度，都非常值得重视。张新红特别强调，数字鸿沟问题也是一个大的经济问题，许多老年人是很有钱的，消费能力很强，如果这方面做得不好，将来会失去很大的市场机会。但解决了，会给我们带来巨大的老龄红利和数字红利。

### AI技术或可弥合数字鸿沟

对于数字鸿沟问题，互联网巨头阿里的看法并非完全不乐观。阿里新服务研究中心主任张瑞东分享了老年群体消费者的调查数据，他提到，老年消费群体利用互联网购买产品和服务的行为正在趋于广域化和高频化，且老年群体消费能力高于年轻群体，具有值得关注的商业价值和潜力。由于移动互联网和终端、电子支付的普及，电子消费费的使用似乎并不存在“数字鸿沟”的难题。目前的“数字鸿沟”困境主要表现在“代际生活习惯差异”层面。

AI是全人类价值观的镜子，而AI可持续发展的目标是在于消除社会不平等，实现各种社会福祉，促进人类自身发展。商汤科技智能产业研究院院长田丰介绍了五个AI技术助力社会福利、弥合数字鸿沟的应用趋势，包括AI医生推动供给侧扩容、AI陪伴应急响应、养老社区的“健康感知”、AIoT促进“银发就业”以及“视觉物联网”驱动新基建。

腾讯研究院高级研究员陆诗雨通过对新发地疫情附近社区中独居老人的数字使用调查发现，消除数字鸿沟的根本是让老年人参与进来，享受数字红利。老年人刚进入数字社会的关键时期是数字初体验，应通过老年人喜闻乐见的游戏给予老年人充分愉快的练习，让他们入门，从而激活老年人生命潜能，促使老年人自强自立。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=82611>

(来源：中国经济新闻网)

# 养老培训

## 湖南：首次举行文化养老培训班

随着物质生活不断丰富，老年人对文化养老的需求不断增加。昨天，2020年湖南省文化养老培训班在长沙启动，全省14个州市养老行业的100多人参加，这是湖南省首次举行文化养老专题培训。

养老包括物质养老和精神文化养老。据统计，2019年全省60岁以上人口超过1280万，广大老年人对精神文化养老的需求不断增长，特别是1950年代和1960年代出生的“新老人”，他们对文化养老有更高的期待。

“文化养老的核心是帮老人改变传统的生活观念和养老观念，帮老人做好人生规划。”快乐老人报社社长赵宝泉现场授课表示，新老人对文化的需求远远强于传统老人，老人寿命越长，健康时间就越长，所以养老事业需要“前移”，更多地关注健康老人。

据了解，近年来，湖南省民政厅高度重视文化养老和精神慰藉工作，2019年出台了《养老机构老年人文化娱乐服务规范》《养老机构老年人精神慰藉服务规范》，并成立了湖南省民政厅文化养老暨社区精神慰藉载体孵化中心，系国内首个文化养老孵化中心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82594>

(来源：人民网)

## 公益培训帮助提升养老护理技能

养老护理人员的缺口越来越大，技能提升也是社会关注的热点。昨日，首期“康姐来了”健康服务家政公益大课堂现场教学在荔湾区一家传统家政门店里开课。数十位家政阿姨聚在一起，体验了一堂专业院校级的康复护理课程。据悉，该公益培训是“康姐来了”推出的“提质”发展项目，项目是已成立12年的广州市传统家政企业呵护家政公司联合省、市相关健康领域行业协会和院校专家推出的，拟进一步提升养老护理人员的技能，满足家庭需求。

### 专业养老护理人员月薪6000~7000元

记者在现场看到，来自广东省专业院校康复领域的教授专家和康复师为阿姨们讲授日常康复护理的技能。课堂上，专家和康复师针对在日常居家照护环境中常见的问题进行讲解，比如，如何对被照顾者进行转移，如何处理老人常见的疼痛。手法或治疗方式简单易学，现场阿姨即学即会。

来自广东罗定的李阿姨从事养老服务行业已经十多年，“以前都靠自己的生活经验去做的，现在护理需要更专业的技能，我就来学习一下，多学一些方法不仅可以服务好老人，技巧懂得了，自己服务起来也轻松了，受到雇主的评价自然也会变高”。李阿姨介绍，学习技巧，不仅能提升自己的能力，同时，能让自己的薪酬有所上涨。

呵护家政公司高级运营经理刘玉婷介绍，荔湾区是一个老龄化较高的区域，以前来门店咨询家政服务的以照顾小的居多，如今一老一小的护理达到了各占50%的比例。“全自理、半自理和失能老人对护理人员需求都很大，经过培训有一定技能的养老护理人员，提供24小时住家服务，薪酬能够达到6000~7000元/月，比普通护理人员要高出1000元左右。”刘玉婷称，养老护理人员技能培训是市场刚需。

据介绍，“康姐来了”是传统家政企业呵护家政公司联合省、市相关健康领域行业协会和院校专家推出的家政行业“提质”发展项目。刘玉婷表示，“康姐来了”公益培训项目，目的就是培育发展养老护理、母婴护理、医疗护理、康复护理等高质量家庭健康服务，引入专业健康管理资源，为广东传统家政人员赋能，将家政阿姨们打造成技能傍身、呵护健康的“康姐”。

### “一老一小”家政服务是刚需

目前，养老护理行业的从业人员一旦发现其他能从事的行业收入更高，她们就匆匆转行了，行业的流动率较高。首场培训现场的老师、老年运动康复领域的专家刘书芳副教授认为，当前“一老一小”家政服务对健康

服务的需求巨大，但与现有家政服务业技能化水平以及从业人员健康服务技能的缺乏，还是有着供需的突出矛盾。“正因此，通过创设健康服务家政公益大课堂，引入专业健康管理资源，为广大传统家政人员赋能，提升家政护理人员的技能，有助于进一步推动家政服务与养老、护理、康复、育幼、健康管理等家庭健康服务业融合发展”。

市民罗女士近期就打算聘请一名护理人员照顾年迈的婆婆，“婆婆自从中风后，已经失去自理能力，我们要上班也不能全职照顾。”她介绍，自己人到中年，周围的朋友大多也是这个年纪，都遇到了父母需要专人照顾的问题，养老护理确实是刚需，但目前市场仍然参差不齐，能请到一个“心水”的护理人员也是摆在她前面的难题。

据介绍，“康姐来了”健康服务家政公益大课堂将持续推开，并不断引入新的专业师资和健康服务的培训内容。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=82626>

(来源：信息时报)

## 坚守养老服务行业是我无悔的选择

2011年小年夜前夕，我完成本科学业，来到了湖南省长沙市芙蓉区常青树老年公寓，开始了为老服务的工作生涯。父母对我的选择不理解，同学说我没出息，找对象对方知道我是养老服务员，一声“拜拜”便没了下文。但是，这些不理解，并没有打消我为老奉献的念头。委屈了，我一个人躲在角落里偷偷哭泣，擦干眼泪，继续!劳累了，伸伸懒腰，护理老人的工作不能停，继续!

我是一名90后，正值青春年少，很多人不理解我为什么要待在老年公寓。这里的老人大多是常年卧床带着鼻饲管、导尿管的;有的脑中风、心肌梗塞，一旦抢救不及时，便会撒手人寰;有的身上多处溃烂，时常发出难闻的气味，让人难以靠近;还有的患有失智症，情绪反常，冷不丁就飞来一个拳头或无端的谩骂.....如此种种，大多数人避之唯恐不及。有人说我傻，我总是笑着说，“我是一名共产党员，选择为老年人服务，是我的责任。”

2018年7月，公寓接收入住了一对阿尔茨海默症患者——谭介群夫妇，老人对新环境十分抵触，脾气暴躁，照护时冷不防就一个巴掌过来，连抓带打，护理员手上青一块紫一块。由于老人的不配合，护理工作很难开展，尽管如此，我仍然微笑着面对，陪老人散步聊天，与他们近距离沟通，亲情式地陪伴在他们身边，让老两口感受到如家般的温暖，渐渐地，他们的性格开朗了许多，还一个劲地叫我“闺女，闺女”。

长沙市道德模范张祖荣爷爷，2015年下半年被确诊为肺癌晚期，为了得到更好的照顾，儿子将老人安排到公寓失能区接受“临终关怀”。在老人弥留之际，我克服了心理和生理上的双重畏惧，带领护理员24小时坚守。120多个日日夜夜，天天帮他翻身、洗漱、排便、按摩，为他缓解身体上的疼痛，排解心灵上的孤独。当张爷爷生命行将结束的时候，他的手缓缓地动了一下，只有一下。我赶紧上前紧紧地握住了他的手，陪伴张爷爷走完了生命的最后一刻。儿子赶到后，知道老人临行前很温暖，不孤独，流下了感动的眼泪，连声说“谢谢!谢谢!”

为人民服务，是共产党员始终的坚守。作为养老护理员，我做的是端茶倒水、穿衣擦背、端屎接尿的事，面对的是老人的怪癖、个别家属无休止的挑剔和偏见，但这丝毫没有让我退缩，我愿意用滚烫的爱心去温暖一颗颗苍老、孤独的心，用辛勤的双手换取一位位曾经努力善行、奉献社会的老人们幸福的晚年生活。

我，就是这样一个在养老服务行业坚守的90后，3000多天的坚守，111个月的不离不弃，9年多来的任劳任怨，换来了800多名老人灿烂的笑容，换来了98位老人幸福、有尊严的含笑离世，换来了老人家属发自内心的感谢与称赞。我无愧我的付出，无悔我的选择，在党旗的指引下，我愿做一颗小小的螺丝钉，为芙蓉区养老事业贡献自己的光和热!

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=82583>

(来源：中国社报)

## 健康管理

### 重大发现：中老年人爱唠叨，竟跟寿命有关系！第一次听说

很多老人，都被家里的年轻人嫌弃过“唠叨”。如果你也被嫌过唠叨，不要伤心，因为这充分说明，你是一个心理健康、大脑灵活，并且因为这个爱唠叨的习惯，还会比一般人更长寿的人!

#### 老人唠叨有原因

- “多穿点，外边冷”
- “多吃点，别饿着”
- “怎么我说什么你都不听”
- “我之前在单位的时候”.....

为什么人到老年，就都变得这么爱唠叨呢?

心理学研究指出，人的心理要获得健康，需要各种环境因素的丰富刺激。如果缺乏这种刺激，人就会变得呆板从而导致神经过敏。但是，不少年轻人非常不理解甚至反感家里的老年人成天唠唠叨叨，觉得这不是一种老年人的“专属病”。殊不知，爱唠叨竟然对老人有以下三大好处。

#### 唠叨让心理更健康

如果老人每天不爱唠叨，甚至不爱说话，总把不顺心的事在心里，日积月累，就变得食不知味、睡不安稳，容易使神经系统的防御功能和脏腑功能失调，让疾病趁虚而入，如原发性高血压、动脉硬化、冠心病、肿瘤等。而如果面对这些不顺心的事儿，能够通过意义简单、琐碎的语言唠叨出来，则有助于释放压力和不安感，潜在的抑郁都被语言释放出来，使身心更健康。此外，无论是和家人唠叨，还是跟外人唠叨，都说明老人愿意与人交流，避免了与外界隔绝，这是一种十分健康的心态。

#### 唠叨让大脑更灵活

唠叨，即反复说同一件事，有助于提高记忆力。

人类大脑用进废退，每次说话都需要经过逻辑思考，进行语言的提炼和组织，多说话可以刺激大脑细胞，使之保持活跃、兴奋，可有效推迟大脑的衰老进程。大脑有专司语言的功能区，如果说话太少，大脑中专管语言的区域兴奋度就会减弱，不利于大脑的健康运转，多说话可促进大脑这些功能区的发育。如果你爱唠叨，说明你的思维不间断，能在一定程度上避免患认知障碍症。

#### 唠叨延缓衰老

经常说话的人，能使口腔肌肉和咽喉得到锻炼，有利于保持耳咽管的通畅，使耳朵内外的压力保持平衡，对于耳鸣、耳聋有保健作用，说话时带动眼肌和三叉神经运动，还可防止老花眼、老年性白内障和视力减退。

是不是没想到唠叨能有这么多好处?以后再被家人说唠叨的时候，就把此文给对方看看，为了身体的健康，就尽情地唠叨吧!对于一些家务事，多发表看法，充分参与。

当然，对一些特殊情况则要警惕，比如突然喜欢自言自语、说话杂乱无章、说过就忘、答非所问，反应迟钝等，这可能是认知障碍症的先兆。

所以老年朋友千万不要觉得自己的唠叨是坏事，这其实是健康的体现。赶紧将此文分享到微信圈吧，让亲友们都看看，都体谅我们的唠叨。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=82634>

(来源：齐鲁壹点)

## 互动养老

### 旅居养老，老年人生活新模式

目前，有这样一群老年人，春夏两季回到家乡，秋冬则去温暖的南方过冬。人们给这些老人起了个形象的名字——候鸟老人，称这种养老方式为旅居养老。

有业内人士指出，随着物质水平和精神需求的提高，旅居养老这样的养老方式会逐渐成为老年人生活的新风尚。

#### 旅居养老：成为养老新风尚

9月8日，开封才有些秋意，65岁的张俊才就张罗着和老伴去海南过冬了。受疫情影响，他今年5月才从海南回到开封，结束了在海南大半年的旅居生活。“老伴有慢性支气管炎，去海南居住对她身体更好。”张俊才解释说，自从几年前去海南游玩，他便被那里的气候吸引，而后每年冬天都要去海南过冬。

近年，像张俊才这种旅居养老的方式，已逐渐成为一种养老新风尚。统计数据显示，中国目前60岁以上的老人有2亿多人，其中，近一半的老人处于空巢状态。老龄化问题的日益严重和空巢家庭的增多，造成传统的家庭养老不能满足社会养老的需求。随着时代的进步和移动互联网的兴起，越来越多的老年人从“被动养老”转变成“主动养老”，旅居养老在中国迎来了新的发展机遇。

在旅居养老的潮流中，买房人的脚步一直没有停歇。前些年，就有一些开封人在海南买房。近几年，在山东威海、广西北海以及云南曲靖，都有不少开封人购买养老房。

像广西、云南这些省份的热门旅游城市，养老地产的房价已涨了一轮，基本在高位运行。2015年，从我市一所高校退休的胡思云在广西北海买了一套海景房。如今，他的房价已从每平方米6000元左右涨到1万元。“总的来说，旅居养老还是有收益的。”胡思云告诉记者。

还有一些候鸟老人购房的需求并不大，他们会在不同季节辗转多个地方，一边旅游一边养老。与普通旅游的走马观花、行色匆匆不同，选择旅居养老的老人一般会在一个地方住上数月，慢游细品。

“退休前也想过在海南买房子，但三亚、海口等中心城市房价比较高，舍不得买。”钱云山是我市一家企业的技术人员，去年夏天刚刚退休。退休前，他一直与妻子谋划退休后的养老生活。“租房养老的成本比买房养老成本更低，买房占用的资金量不小，像海南几个比较热门的养老型城市，总价至少百万元，虽然其他省份的一些小城市房价较低，但又怕买了小城市的房子，以后每年就只能去这个地方，比较无聊。”钱云山从成本和居住体验的角度进行了分析。

去年冬天是钱云山退休后的第一个冬天，他们夫妻俩就去了海南过冬。“由于工作关系，我平时喜欢上网，手机也玩得很熟练，信息查找能力比较强。综合比较房价后，我觉得可以短期租房居住，以租房为落脚点，再四处游玩。”于是，钱云山在海口市秀英区租了房子，离海口火车站不远，夫妻俩就乘坐动车和公交车，到海南各景点游玩。

## 旅居养老发展潜力大

时代的发展，一方面让老年人获得了较为丰厚的物质财富，另一方面也改变了老年人的养老观念。老年人追求的不仅是物质生活上的满足，更是精神上的满足；老年人想的不是“如何养老”，而是“如何更好地养老”。和常见的走马观花式旅游相比，旅居养老不用赶时间，可以在一个城市停下来慢慢享受生活。

“我不喜欢那种脚步匆匆的旅游，旅居养老既能健康养生，又可以出门游玩，很有乐趣。”胡思云告诉记者，这种新型的养老方式在世界上已不是新鲜事物。早在18世纪，西欧各国的贵族和艺术家就热爱回归自然的旅行。一家人到乡下避暑，属于欧洲社会早期的旅行风尚。而在中国，旅居养老是在旅居的基础上衍生出的新型养老模式，特点是将“候鸟式养老”和“度假式养老”相结合。

胡思云分析说：“旅居养老受老年人青睐，主要是因为老年人退休了，空闲时间增多，时间由自己掌控。老年人的生活可以慢下来，也应该慢下来，只有慢下来才能用心领略生活的美好，真正达到旅游养老的目的。此外，老年人身体状况毕竟不如年轻人，一味地东奔西跑，一通折腾下来不仅不能达到养老的目的，反而还可能拖垮老年人的身体。”

老年人置身于优美的环境中，既能呼吸到更新鲜的空气，亦能换环境调剂老年生活。采访中，记者了解到，近些年，我市一些老人选择到南方城市过冬，尤其是海南、广西的各个城市；一些老人在夏季选择旅居避暑，北方的海边城市如秦皇岛、大连等备受青睐；还有一些选择远离城市喧嚣的自然生态地，祥和区和尉氏县就建成了田园气息浓厚的生态庄园，用来陶冶情操、放松心情。

“旅居养老是我的梦想。年轻的时候把大部分时间都奉献给了工作、孩子，就想等到老的时候能拥有自己的生活。退休后有充裕的时间，可以去自己想去的城市，静静地待上一段时间，感受岁月静好。”胡思云说。

## 旅居养老仍须迈过几道坎

数据显示，我国中老年人年旅游消费预计在2021年超7000亿元，2016~2021年平均增速将达23%，在此之中，新兴市场潜力不容小觑。伴随移动互联网不断渗透，新兴市场中老年人群的数字鸿沟逐渐消弭，其观赏世界的愿望越发浓重。

面对养老产业这个巨大的市场，近年来，国内有关部门出台了一系列文件，全面放开养老服务市场，支持社会力量参与养老服务业。业内人士表示，旅居养老将打造旅游业和养老业跨界融合的产业优势，其带来的产品创新、技术创新、市场创新、管理创新或将催生新的经济增长点。

尽管旅居养老成为老年群体的养老新风尚，但是在旅居养老方面依旧有很多亟待解决的问题。

首先是老年人的现实情况。在我市，很多老人退休后需要子女照顾看孙辈，这也是中国家庭的普遍现状。所以对于老人而言，随时开启一场想走就走的旅游尚有难度。还有一个重要因素就是经济条件，在异地买房毕竟投资巨大，并非所有家庭都能够承受。

我市一家医院的内科医生刘松和提醒说，并非所有老人都适合旅居养老，一定要量力而行。比如，长期生活在北方的老年人，身体已经适应四季分明的气候环境，如果突然改变生活环境，可能会引起不适，出现水土不服的情况。老年人在进行旅居养老时，一定要理性制订出行计划，出发前对自己的身体进行全面检查，熟悉自己的身体状况。出门时多注意自身的健康和平安，适当购买意外险等金融保障，这样才能更好地享受这个过程。此外，一个人在一个地方生活久了，会形成较为固定的生活圈、社交圈，旅居一旦过了新鲜期，各种孤独和不适就会显现。

在旅居养老过程中置业的老人，一定要对自身需求进行分析、对适应性进行评估。在潮湿的南方置业，很多习惯了北方干燥气候的人是难以适应的，尤其是这些房屋的居住使用者都是老人，身体的适应能力和抵抗力更差。在置业中，还需要考虑的是生活配套设施的便利程度。简单的生活配套一般较容易满足，但医疗、教育等核心配套在不少旅游地热门目的地还比较欠缺。

为了更好地满足老年人对旅居养老新模式的需求，国家也应出台相关政策为老年人旅居养老提供政策上的支持。同时，鼓励更多企业参与，与政府共同托起“夕阳红”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=82599>

(来源：汴梁晚报)

# 养老金融

## 谨防养老变“坑老”！选购养老保险得“三步走”

刚刚，北京银保监局发布消费提示称，市民选购养老保险得多加防范。

北京银保监局相关负责人列举了一个典型案例——

保险消费者沙某多年前因朋友介绍某保险公司的养老保险购买后即可入住该保险公司在B地建立的高端养老社区，于是购买该公司一款商业养老保险产品。近期，由于沙某马上到达入住的约定年龄，致电保险公司咨询相关事宜，发现原计划在B地建立的养老社区工程已经搁浅，高端养老社区无法入住，遂向该保险公司投诉。保险公司经核查得知，此款养老保险需要投保人应缴保额达到两百万，方能获得入住资格，沙某没有达到此条件，即使B地养老院成功建立，沙某也不能入住。

据分析，伴随养老需求的提升，购买商业养老保险成为许多消费者养老规划中的一部分，目前市面上销售的养老产品种类繁多，常见的有年金保险、分红保险和万能寿险，也有类似本案例中保险产品和养老社区相结合的形式。

但实际上，此类产品通常要求投保人购买特定保险产品并达到一定的应缴保费额度，投保人满足条件后方能获得入住资格，但并不保证必然入住。消费者沙某选购养老保险产品时，就是因为片面关注可以入住高端养老社区的利好，没有注意其保险产品的合同条款，致使原有的养老金损失。

北京银保监局提示消费者，为保护消费者权益，选购养老保险请做到“三步走”：

一是明确需求。每个人的养老需求不同，建议消费者一方面要计算资金需求，根据退休后的资金需求，减去退休后可获得收入，再乘以需要商业养老保险填补的比例，即可得到自己所需要的保额，另一方面要明确养老方式，选择居家养老、社区养老还是养老社区养老，以及自身或长辈对养老社区养老的价格环境等方面的要求。

二是挑产品。消费者挑选过程中，首先要确定养老保险产品类型是偏向保障性还是理财型保险；其次要确定养老金领取方式是一次性支付还是分期领取；再次要确定养老金领取年限，在领取时间上是终身领取还是保证领取；最后如果承诺可以入住养老社区，要确定特定养老社区的建设及后续缴费情况。根据以上四个方面，消费者可结合养老需求和经济状况挑选到适合的保险产品。

三是看条款。由于销售人员讲解内容、宣传资料反映的可能只是产品的特色优点，认真阅读保险条款，才能全面了解到保险产品的主要情况。阅读过程中，不仅要关注对保险责任、免责条款、缴费期限等内容进行了了解，如购买了承诺入住养老社区的保险产品，还要关注保险合同是否进行明文规定以及是否包含入住养老社区的正式书面文件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=82631>

(来源：北京日报)

# 社会保障

## 江苏：常州财政局“三个保障”推进老龄事业发展，提升老年群体获得感

为积极应对人口老龄化，让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，近年来，常州市财政部门严格履行职能职责，强化财政资金支持，做好社会保障、养老保障、健康保障，支持老龄事业发展。

### （一）完善社会保障，兜牢老年人基本生活

一是建立基本养老保险动态调整机制。2020年，实现常州市企业退休人员基本养老金十六连涨，城乡居民养老保险基础养老金实现十一连涨。其中，城市居民养老新增了高龄补贴，年满65周岁以上享受城乡居民基本养老保险待遇的老年群体，每人每月增加5-10元。二是深化企业养老保险制度改革。2019年，我市出台了《进一步改善企业职工基本养老保险市级统筹的实施意见》，将原市本级统筹区、武进统筹区、金坛统筹区的三区格局合并为市区整体统筹，提高企业养老保险统筹层次，更好发挥基金统筹共济功能。三是完善老年人社会福利与救助制度。落实80周岁以上老年人尊老金制度，“十三五”期间市级财政累计发放尊老金7355万元。同时，加大对经济困难的高龄、独居、失能、重点优抚对象、计划生育特困困难家庭中老年人的救助力度。

### （二）强化养老保障，提升服务质量与水平

一是支持养老服务机构发展。财政预算安排社会化养老补助专项资金，给予社会化养老机构一次性建设补贴、运行补贴、养老护理员补贴等，提高养老机构社会化服务水平。截至目前，我市养老机构115家、机构床位2.7万张，护理型床位占比59%，社会力量经营养老床位占比77%。二是加快居家和社区养老服务建设。以政府购买服务方式符合条件的居家老年人提供生活照料、紧急救援、康复护理、精神关爱等居家养老援助服务，并将援助服务对象扩充至80-89周岁的老年人。今年，市级投入2200万元为10万多名老年人购买援助服务。三是改善老年人家庭居住环境。自2019年以来，扶持有需求的困难老年人家庭进行无障碍设施改造，市级财政累计补贴1800万元支持符合条件的5000户困难老年人进行居家适老化改造。

### （三）提升健康保障，满足老年人多层次需求

一是提供免费健康体检。为老年人建立健康档案，通过财政保障，支持常州市企业退休人员和常住人口中65岁以上老年人享受免费体检。今年，进一步优化整合老年人免费体检服务，把65岁以上享受城乡居民养老待遇的15万人纳入免费体检服务范围。二是加强老年人精神关爱。安排资金支持实施“老年精神关爱行动”，重点开展“邻里守护”、老年人法律援助服务、老年人文化关爱等项目。三是促进医养融合发展。加快推进医疗卫生资源进入居民家庭、城乡社区和养老机构，实现医疗卫生体系与养老服务体系深度融合。四是试点安宁疗护工作。我市于2019年入选全国第二批安宁疗护试点城市，为加快工作推进，今年出台了具体实施方案，明确了试点程序、服务内容、工作机制等，计划构建1个中心、4个二级以上医疗机构、5个基层医疗卫生机构和1个医养结合机构的网络服务发展格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=82603>

(来源：市财政局)

## 养老保险全国统筹，要完善哪些环节？

建立基本养老金合理调整机制。调整水平应以保证养老金购买力不下降为原则，兼顾其他因素合理确定，尽力而为、量力而行  
统筹退休职工与城乡老年居民的基本养老金调整幅度，控制并逐步缩小群体间的差距  
全国统筹意味着多个环节的统一管理，相关的数据、信息将海量增加，信息形成的环节也将增多，需通过有效机制，确保基础信息可靠

### 养老保险全国统筹的政策取向

今年4月，人力资源和社会保障部、财政部印发《关于2020年调整退休人员基本养老金的的通知》，明确全国总体调整水平为2019年退休人员月人均基本养老金的5%，拉开了今年养老金调整的序幕。同时，目前已有多个省份实现了养老保险省级统筹，这意味着提高养老保险统筹层次将迎来提速。

长期以来，我国养老保险统筹层次较低，大部分地区的基础养老金统筹层次仍在“县级统筹”和“市级统筹”，管理较为分散，地区之间差异较大，这制约了养老保险制度健康运行，并影响着劳动力市场一体化和区域协调发展。

党的十九大报告强调，“尽快实现养老保险全国统筹。”“尽快”二字就是动员令，随后人力资源和社会保障部发布任务清单，将具体工作安排分两步走：

第一步，先设过渡性中央调剂制度，2020年底必须完成职工基本养老保险省级统筹，并同时完成划转国有资本充实社保基金的任务；

第二步，尽快推进职工基本养老保险全国统筹。

随着省级统筹的快马加鞭，全国统筹渐行渐近。推进养老保险全国统筹，需要找准制度定位与功能，建立统一的待遇规则，形成高效的运行机制，不断优化制度设计，才能奠定坚实基础。

### 找准制度定位与功能

推进职工基本养老保险全国统筹，明晰制度定位至关重要，关键点有三。

一是有益于全体就业者参保的制度定位与设计。该制度早期是为国有、集体企业及其正式职工“量身定做”，后来适用范围逐步扩展到所有用人单位和全部就业者，包括各类非正规就业人员。迄今为止，此项保险的实际参保率不足60%，中小企业、农民工、灵活就业人员和新业态从业者参保率较低。因此，应当确定适度的保障待遇，进而采用适宜的缴费水平，使各类用人单位和各类就业人员都能参保并持续缴费。

二是明确养老保险在老年保障体系中的定位。根据老年人所面临的风险设计老年保障项目，以养老保险应对老年贫困风险，以医疗保障应对疾病风险，以照护保障应对失能风险，以精神慰藉应对孤独风险。现行职工基本养老保险制度承担职能过多，容易造成资源错配、降低老年保障体系的效率。因而，需要为此项制度“减负”，使其定位更加精准，确保就业者年老之后具有购买基本生活资料的能力。

三是按照多层次养老保险体系建设的思路，明确基本养老保险与补充性养老保险的职责分工，确定适度的基本养老金待遇水平，让职工基本养老保险回归“保基本”，各类参保人员在同一规则之下公平享受基本养老保险待遇，并为职业年金、商业性养老保险等补充性养老金发展预留空间。

此外，还需增强制度的互助共济功能。职工基本养老保险是以保险方式为就业者提供老年收入保障的制度安排，必须充分尊重保险的基本原理，在长寿者与长寿者、高收入者与低收入者、代际和地区之间实现有效的互助共济。

现行制度采用地方统筹的管理模式，难以实现地区之间的互助共济。现行制度规定的基本养老金初始领取年龄过低，在一定程度上，容易浪费劳动力资源，增加基本养老保险基金收支平衡缺口，降低了制度的互助共济性。现行制度中的个人账户设置尚缺少互助共济功能，不利于培育参保者的保险意识和全社会互助共济文化。

在推进全国统筹进程中，可按照增强互助共济性的原则优化制度设计。一是实行“统账分离”，使职工基本养老保险回归“现收现付制”筹资模式，逐步缩小个人账户规模，并将参保者个人缴费纳入统筹基金。

二是建议加快实施提高退休年龄的方案，逐步提高养老金领取的初始年龄，改善参保人员的职退结构，改善参保人员的职退结构，有益于增加劳动力供给，并增强互助共济性。

三是保持适度的基本养老金待遇水平，从而减轻用人单位缴费负担，既有益于提高参保率，也有益于实现代际均衡。

### 建立统一的待遇规则

职工基本养老保险是基于劳动者基本权益而设置的社会保障项目，旨在保障劳动者退出劳动力市场之后，拥有一笔稳定的收入以保障其基本生活。

在推进全国统筹的过程中，应建立统一的待遇规则，增强制度的公平性和规范性，充分体现社会公平，体现劳动者基本养老金权益的平等性。

一是在“统账分离”基础上，明确基本养老保险与职业年金的职责分工，基本养老金所需资金由基本养老保险基金支付。下一步或可将体现行业、职业、岗位差异的养老保险待遇剥离出去，进入职业年金。

二是统一过渡性养老金的计算规则，使各地“中人”享受公平待遇。

三是建立基本养老金合理调整机制。调整水平应当以保证养老金购买力不下降为原则，兼顾其他因素合理确定，尽力而为、量力而行。统筹退休职工与城乡老年居民的基本养老金调整幅度，控制并逐步缩小群体间的差距。

四是统一规范退休职工身故之后丧葬费的确定规则和发放标准，重新审视基本养老保险制度中抚恤金的功能定位，改变地区之间规则不统一、待遇差距大的情况。

从此前的实践来看，有的地方的职工基本养老保险费征收存在不规范现象，影响了基本养老保险基金收支平衡和制度的严肃性。实际操作中，由于缺少全国统一的缴费基数确定办法，有的地区采用较低缴费基数，不仅造成养老保险费流失，而且导致养老保险费率虚高。

在推进全国统筹的过程中，应建立健全规范的职工基本养老保险筹资机制。一是按照权责清晰的原则，确立国家财政与社会保险（含养老保险）基金之间的新型关系，明确财政对职工基本养老保险的历史债务责任、保费补贴责任和基金兜底责任，同时明确中央和地方各级政府的职责分工。

二是制定全国统一的社会保险缴费基数及其确定方法，包括参保者个人缴费基数和用人单位缴费基数的确定方法。特别是，明晰劳动者收入的含义、计算口径及统计规则，提出统一而简便易行的计算方法，为准确核定缴费基数奠定坚实基础。

三是建立基本养老保险精算制度，按照“以支定收、略有结余”的原则，通过精算确定职工基本养老保险基准费率，保持相对稳定。

四是严格执行职工基本养老保险“非因不可抗力等法定事由不得缓缴、减免”的规则，健全养老保险费欠缴处理的规则，健全清缴、追收机制，并增强执法和处罚力度。

### 形成高效的运行机制

职工基本养老保险实行全国统筹，本身就是运行机制的重大改变。从运行20多年来的情况看，职工基本养老保险制度运行效率有待提升，需按照社会治理现代化的要求，通过体制改革和机制创新来提高运行效率。

一是明晰责任。明确中央和地方各级政府对于职工基本养老保险的职责分工，严格执行保障待遇政策，分级负责，确保基本养老金按时足额发放。

同时，有效落实地方政府对于本地区职工基本养老保险参保和保险费征收的职责，实现应保尽保、应收尽收，确保基金收支平衡。

二是明确社会保险部门与税务部门的职责分工，建议建立两个部门之间有效的合作和协调机制。

三是建立统一的职工基本养老保险经办服务体系，包括统一的机构名称、机构职责和工作规则，加快推进经办服务的标准化、信息化和智能化建设，按照“最多跑一次”的精神，切实方便参保群众和用人单位。

四是切实提高基金投资能力。长期以来，职工基本养老保险基金的投资回报率低，容易增加基金收支缺口和在职职工及用人单位的缴费负担。为此，建议修改完善基金投资规则，培育善于投资理财的专业化团队。

五是加强职工基本养老保险基金风险预警监测，以精算制度和科学的统计分析为基础，密切关注宏观经济、人口结构和劳动力市场的变化，及时进行理性分析并采取有效措施，确保基金长期持续健康运行。

此外，制度运行还需要可靠的基础信息。职工基本养老保险全国统筹，意味着在制度政策统一基础上，实行登记参保、关系维护、待遇给付等环节的统一管理，资金也需要集中统一管理。这不仅是数据和信息的海量增加，更是信息形成的环节增多，环节多则信息失真和执行偏差的可能性增加。因此，必须通过有效机制，确保基础信息的可靠，确保制度长期持续健康运行。

一是建立系统完整、及时更新的数据库，涵盖职工基本养老保险权益、筹资、决策和服务各环节所需要的全部基础信息，包括参保人员、用人单位、劳动力市场的基本信息。同时，设置严格的使用权限，执行严格的保密制度，确保其信息安全。

二是实行基础信息标准化。例如，对职工工资和用人单位的工资总额、应参保人数等重要指标，提出清晰的定义和合理的统计方法。

三是采用统一的信息系统。近年来，各地建立的职工基本养老保险信息系统，仍存在兼容、互通不足的问题，需要形成一套全国通用的信息系统。

四是制定严格的信息采集和使用规则。采集和使用此类信息，是特殊领域的一项统计业务，应当按照统计法和社会保险法提出的严密规则，确保信息的准确、及时和安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=82579>

(来源：瞭望)

## 老年说法

### 继“保健品”之后，“收藏品”又盯上老年人钱包

面值并不高的一沓省邮票纪念册、一套套崭新的现行人民币塑封成册，售价都是上千元。夏炎一点点从母亲家中各个角落搜罗出可以装满数个收纳盒的“收藏品”，无力感袭来。

67岁的母亲委屈得像个小女孩，结结巴巴说：“这也是人家的工作，他们说了会升值的……”这位老人在几个月前刚被查出患有中度阿尔茨海默病。

7月27日，北京音乐人夏炎在微博上公开求助，讲述母亲被专盯老年人的销售组织掏空家底的经历，微博中提到“这些日子，我和家人发现，我妈的毕生积蓄大概五六十万元都已经被专门针对老年人诈骗的骗子骗走。我妈的卡里现在只剩一百多块钱……”

一时间夏炎的微博被转发了2万次，评论也迅速攀升到几千条，此外他还在那几天陆续收到几百条私信，其中大多数是有类似经历的患者。

“除了这些私信以外，还有十几位相熟朋友和我倾诉家中类似的遭遇，我才意识到，这根本算不上是奇特的遭遇，而是有人利用独居老人心理敛财牟利的普遍社会现象。”夏炎想把母亲的经历作为“防骗样本”公开，警醒更多家庭。

### 几个大口袋证据

在夏炎带着母亲去派出所报案时，一位辅警上前和母亲寒暄：“您还记得我吗？我在那个大厦楼下拦过您上楼买收藏品。”

当时证据还不充分，这家所谓收藏品公司也还在正常运营。为了防止更多老年人入套，派出所的工作人员只能在楼底下守着劝退上楼的老人。显然夏炎的母亲没被劝下。

家里人后来从母亲身边仅剩的几张卡里取出银行流水，推測出她可能去了4家公司买收藏品。最离谱的一处，夏炎从母亲卡上的资金流水发现，在2018年、2019年两年间母亲给这家叫作“鼎藏轩”的公司数次打款共20多万元，其中还不包括她从银行柜面上直接取走的20万元。

这家北京鼎藏轩文化发展有限公司属于恩济庄派出所的辖区，一家人去报案时，18个犯罪嫌疑人已经被依法拘留，案件正在审理调查之中。那里的民警透露这一案受骗最严重的老人被骗走了200多万元，中招的老人中不乏一些高知。

北京海淀公安在7月29日公开发布这个专盯老年人的18人诈骗团伙落网的消息。这家公司对外主打收藏品交易，准备了大量玉石、字画、人民币纪念册、邮票等收藏品，业务员电话联系并忽悠老年人前来公司购买收藏品，价格几千元到上万元不等，故意虚构和夸大公司内收藏品价值，谎称短时间内可以升值，随后公司以回购或帮忙代卖，但并没有履行承诺，转而找借口要求老年人继续购买收藏品。

据办案民警了解，公司内部分工明确，业务、人事、库房、财务均有专人负责。诈骗对象专门针对六十岁以上的老年人，最大的八十多岁。

除了这个案件以外，夏炎母亲购买过收藏品的另外3个公司分布于崇文门派出所和朝阳门外大街派出所辖区。几经周折，这两个派出所受理了夏炎的报警，但是否立案需要等待进一步通知。

“现在我每次去派出所，都必须拿好几个大口袋把所有证据都装上，我妈实在买得太多了，我也分不清哪些是从同一个公司买的……”说到这里，夏炎长叹了口气。

经崇文门派出所民警协商，其中一家公司的负责人勉强归还了夏炎母亲2.2万元现金。但是就在派出所协商过程中，这位负责人神色轻松，他在民警面前依旧谎报商品价格，起先甚至都不承认这些商品是从他家买的。现在家里问起收藏品的事情，母亲大部分时候都对这些上门推销的人大加肯定，认为这是他们的正当工作。她时而又忽然意识清醒，发现自己家底被掏空后嚎啕大哭。

“我是做艺术的，总想着怎么表达世界的美好，当那么多恶向你袭来时，我有些接不住了。”夏炎这几天维权时感觉精疲力竭。

7月29日晚，夏炎正在朝外派出所和民警商讨立案事宜。说到情绪激动的细节，他忽然喘不上气了，四肢和脸发麻，手指成鸡爪状。被派出所民警迅速送去医院后，夏炎才知道自己犯的是过度换气综合征，常发于情绪极度激动时。

到医院后，他依旧情绪崩溃，不受控制地泪流满面，缓了两个多小时才恢复正常呼吸。这是夏炎人生中第一次因为自己突发急病被送上了救护车。

## 他们不是爱占小便宜

和母亲受骗这个真相一起浮出水面的，还有母亲的病。

“之前家里人和她自己都以为是年纪大了比较健忘，直到后来我们发现她总是迅速忘记当天短时间内发生的事情，却对以往的事情记忆特别清晰。”夏炎说这时候一家人才引起警觉。

6月初在夏炎小姨的提醒下夏炎带着母亲去做检查，发现母亲已经患上了中度的阿尔兹海默症。

夏炎也曾想过是否可以通过证明母亲已经患病，是无民事行为能力人，在追讨款项时也更容易操作些。但是警方和他咨询的律师都告知，因为母亲的病是近几个月才查出的，无法证明母亲是在购买收藏品之前就患病了。

现在夏炎把母亲送到了父亲家中，由父亲每日陪护。夏炎暂时替母亲收走了房产证和银行卡，以免她再被这些团伙盯上，蒙受损失。

但是对受害者一方的网络暴力并未休止。有人在夏炎微博里留言抨击子女缺位，没有看好老人，也有人指责老人“爱占小便宜才会上当”。

这些话夏炎觉得刺耳。在没有这件事之前，夏炎知道做了一辈子财务的母亲是极度节省、克制的人。她冲马桶的水必须是洗漱水，他给母亲买的新衣服，她舍不得穿。每次回家，他看到母亲依旧在穿他上初中时穿的旧衣服。但是母亲从来不会小气，也没有因为促销或者打折而盲目消费。

夏炎是单亲家庭的孩子，从小和母亲长大。现在他和母亲分开居住，但相隔只有10分钟车程，他也时常回家探望母亲。

但仔细回想后，他发现自己和母亲的关系出现很深的隔阂，是在四五年前她开始接触这些收藏品。在发现母亲在买这些价高离谱的集邮册、钱币册和字画后，夏炎第一时间提示她这些是骗局，不要入套。

母亲不买账，一句话把夏炎顶了回去：“这是我的钱，不要你管。”听到这句话，夏炎感觉丧气，也不再劝了。

“毕竟我是一个经济独立的成年人了，也不想让母亲觉得我还觊觎着她的存款。”事后回想，夏炎意识到，这是母亲背后那些别有有用的销售人员和自己打心理战的开端。

此后在购买收藏品这件事上，母亲和夏炎形成了长期对峙。母亲知道儿子的反对，每次被人拉去消费时，总是遮遮掩掩。回家就把这些重金买来的东西放在隐蔽的地方。

有时夏炎突然回到母亲家中，发现厨房里多了一袋小米或者是一瓶食用油，他起疑问母亲，得到的总是含糊其辞的回答“这是参加老年活动送的。”

夏炎越是发现母亲遮掩的行迹，越是不愿意回家探望。母子俩常常陷入互不联系的僵局，打听彼此的情况常常要依靠小姨传达。

但是夏炎此前也仅仅以为母亲“最多也就是买了三四万的产品”，从未料想过后果会如此严重。

在刚发微博的那几天，夏炎看完了底下数千条的留言。许多子女在留言区倾诉家中相同的遭遇。不少老年人遭遇此类骗局的家庭出现了类似的代际矛盾。

这些受害者家庭也基本都没能立案成功。即使有部分最终警方介入的纠纷，也基本以协商解决为主，家人替老人追回一小部分的钱款可以说是万幸。

“其实我也不知道能够为他们提供些什么，但是我还是在不断回复他们。”夏炎想到自己的微博上还有30多万粉丝可以听听自己吐槽倾诉，但是这些在网络上更加没渠道的普通人，甚至连一个情绪出口都找不到。

夏炎在和受害人上百场的私信聊天中发现了规律，子女和老人在事发前关系疏离，这和这些团伙的话术有关。比如他们怂恿老人将子女阻拦自己买所谓收藏品理解为“不孝顺”，并不断向老人灌输“我的钱我自己知道怎么花”。

一位曾经在暑期打工时误入一个专盯老年人钱包的圈钱公司的网友，联系到夏炎后表示愿意公开自己在其中接受的短暂“话术培训”。

在这则公开的爆料中，所谓销售人员被要求不断练习说这样的语句：“你的子女连你想要的东西都不肯给你买，他就是想气死你然后继承遗产。”如果老人在当时表现出犹豫，则会继续激将“你的钱你都做不了主吗？”或者“你的子女要是真的支持你，他们会拦着你吗？”

“最可怕的是这些人已经钻入了你家庭的内部。”有次夏炎和母亲去派出所和卖给母亲收藏品的公司人员协商，一见面对方毫不怯场和夏炎打起了招呼：“夏哥是吧，阿姨和我说过您是做音乐的。”言谈之间，仿佛是母亲的老熟人。

7月28日，夏炎小姨在电话里语气急促，“那群人跑到了你妈家里拿东西了，想把你妈从他们那儿买的工艺品拿走。”夏炎分析，这一行人这么做的目的是为了使得母亲的东西因为“丢失”没法追究赔付。

等到夏炎回家时，那群人已经离开，母亲浑然不知少了多少东西。

在这次不速之客的造访以后，母亲竟然开始为这些人开脱解释，说她一直给他们银行卡是因为买了东西没交钱，就用卡来抵债。

从银行流水中看出，母亲给一家在磁器口的公司打了多笔大额款项，民警带着夏炎和母亲去这家公司，夏炎发现母亲的银行卡都在他们手上，这群人还有可能每月都凭借这张卡划走母亲的退休金。

“这不是因为老人都贪图便宜，而是她们老了，对世界的判断和认知能力下降了，年轻的时候她们也对外部世界的风险小心警觉。想想哪天我们也会变老……”现在夏炎想起自己和母亲前两年因为收藏品的事情“入套”后彼此的僵持、冷漠，总会背脊发凉。

现在夏炎每天都回家和母亲一起吃晚饭，给她带些爱吃的糕点，和她一起聊些过去的事情。“现在不敢再说和收藏品相关的话题了，就害怕她哪天醒过神来接受不了。”一家人决定在母亲面前淡化这件事。

## 骗子这次算是赢了

“钱基本是回不来了，骗子这次算是赢了。”一周多以后，夏炎在一条微博中流露些许放弃之意。

就在第一条求助微博中，他还踌躇满志想要追讨回母亲的积蓄，他说：“如果有相关地点和人员类似案情的家属请和我联系，在受害人多、金额大时，会增加立案的几率。”

但是直到现在，这些没有被立案的收藏品公司依旧在正常营业，每天依旧会有老客户被带入一幢气派写字楼中的收藏品公司。

夏炎放弃了，他不想让已经患病的母亲再跟着自己去各个部门指认证据：每一次去派出所、银行都需要母亲本人在场。夏炎带着母亲跑了20多趟，他决定在母亲精神垮掉之前先叫停。

夏炎开始意识到不少家庭最终放弃追究到底也是出于对老人健康的考虑，这或许也是这群从老人身上牟利者早就预见到的。

夏炎在维权的一个多月里发现受害人和家属根本无法凭借自己的力量证明家中老人遇到的是诈骗，而非普通的市场交易。

去派出所时，民警告知他如果不是市场交易中商品价格和价值出现很大偏差，就属于经济纠纷的范畴，并不能直接证明这属于诈骗行为。而按照规定，公安机关不能介入经济纠纷。

在派出所时，夏炎义愤填膺称呼这些人为“骗子”，还被一位民警纠正了：目前证据不足，从法律上你没有理由这样称呼别人。

警方曾经建议夏炎带着母亲去找工商部门解决此类经济纠纷，但是此前家中老人遭遇类似事件的朋友却告诉他，这条路也算不上通路：对方很有可能撒谎，不承认当时的买卖事实，又或者是虚报当时成交的商品数量和价格。老人如果在当时购买时没有留下什么凭证，想要追溯又成了僵局。

所谓收藏品，是继保健品之后敛财者搜刮老年人口袋的新幌子。

深圳市公安局一位常年致力于反诈骗科普的民警说：“这一类骗局，往往比保健品骗局更加难拆穿。毕竟保健品在送去专业机构测试成分以后，骗局往往不攻自破。但是所谓收藏品却很难找到权威的价值评估机构。只要老人是自愿购买的，在法律层面这些收藏品同样被认为是一件商品。”他打了个比方：这些公司化运营的团伙，其实和线下鱼龙混杂的古玩交易市场差别不大，大多数消费者发现入套后也只能自认倒霉。

面对这些猖獗的公司化团伙，是否真的无计可施？这位民警解释：“除非是消费者听到或看到了商家对于这些收藏品日后一定会升值的明确承诺，并且将这些话或者宣传文字留存取证，否则的确很难查出这些公司化团伙的破绽。而且即使消费者能留存下销售人员虚假承诺的证据，多数情况下也只能被判定为过度营销，最终也往往是以协商退款告终。如果想要追究这些团伙的刑事责任，还是需要当地警方主动介入取证。”

8月8日，在家人的倡议下，夏炎给恩济庄派出所民警送去了一面锦旗。“送锦旗不是因为警察已经替我妈追回了钱，而是这个派出所的警察在办案时对受害人特别耐心，如果不是他们在写字楼下日夜蹲守，也不会那么快就查到了鼎藏轩这个窝点。”

“哪怕钱追不回来了，我还是希望这些藏在写字楼里的毒瘤能连根拔起。起码以后我不用担心我妈哪天在小区里散步，会被谁又盯上了。”夏炎说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=82617>

(来源：解放日报)

# 政府购买服务

## 北京市房山区民政局农村养老服务改革试点项目（第一包）公开招标公告

### 项目概况

北京市房山区民政局农村养老服务改革试点项目（第一包）招标项目的潜在投标人应在北京市房山区良乡政通路8号（鑫豪大厦）4层东侧407室获取招标文件，并于2020年10月14日09:30（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：WYCZ30120-072

项目名称：北京市房山区民政局农村养老服务改革试点项目（第一包）

预算金额：228.31万元（人民币）

最高限价：228.310000万元（人民币）

### 采购需求：

本项目位于房山区大石窝镇、十渡镇、佛子庄乡，服务对象473人。

合同履行期限：1年（2020年10月20日至2021年10月19日）

本项目不接受联合体投标。

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购项目需要落实的政府采购政策：《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号），特别声明本项目非专门面向中小企业或小型、微型企业采购。

### 3.本项目的特定资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目非专门面向小微企业采购。3.本项目的特定资格要求：在中华人民共和国境内登记注册的法人或其他组织；具有良好的企业信誉和财务能力，有足够的资金来保证本项目的实施；未列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的潜在供应商；

### 三、获取招标文件

时间：2020年09月15日至2020年09月21日，每天上午9:00至11:00，下午14:00至16:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：北京市房山区良乡政通路8号（鑫豪大厦）4层东侧407室

### 方式：

具体详见“其它补充事宜”

售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年10月14日09:30（北京时间）

地点：北京市房山区长阳镇昊天北大街38号（CSD商务广场）A座二层开标区会议室（会议室以当天确定的会议室为准）

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

本招标项目北京市房山区民政局农村养老服务改革试点项目（第一包）（以下简称“本项目”）已由北京市房山区财政局以房财政采【2020】357号批准建设。建设资金为财政资金，采购人为北京市房山区民政局。现对该项目进行公开招标。

采购人北京市房山区民政局委托北京五岳山河工程咨询有限公司，办理本项目采购相关事宜。现邀请具备承揽本项目的潜在供应商参加投标。

### 一、项目概况

1.项目名称：北京市房山区民政局农村养老服务改革试点项目（第一包）

2.采购人：北京市房山区民政局

3.项目实施地点：房山区大石窝镇、十渡镇、佛子庄乡

4.服务内容：对大石窝镇、十渡镇、佛子庄乡共计473名老年服务对象居家照护服务，按照老年人实际需求，制订“一人一策、一床一案、一户一档”的照护服务。

5.预算金额：2283100元

6.本项目服务周期：1年（2020年10月20日至2021年10月19日）

### 二、潜在供应商能力和资质要求：

1.本项目要求潜在供应商须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

1.1、在中华人民共和国境内登记注册的法人或其他组织；

1.2、具有良好的企业信誉和财务能力，有足够的资金来保证本项目的实施；

1.3、未列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的潜在供应商；

### 三、购买文件要求、递交及开标时间

1.凡有意参加本项目采购工作，须在公告有效期内登陆北京市公共资源交易服务房山区分平台（<http://106.38.105.107:90/fsqgzy/>），并按照“办事指南”进行用户注册、浏览器设置和CA证书绑定（运维人员：赵甜玮，运维联系方式：15901133707，QQ群：852580750），并通过北京市公共资源交易服务房山区分平台进行项目“关注”并下载电子招标文件。如供应商未办理CA证书，请按照北京市法人一证通平台（<http://yzt.beijing.gov.cn/index.html>）提示进行办理。

本项目仅接受公告有效期内已经完成北京市公共资源交易服务房山区分平台线上项目“关注”并下载电子招标文件，同期办理招标文件领取登记签到的供应商。只有在公告有效期内办理完成北京市公共资源交易服务房山区分平台线上项目“关注”并下载电子招标文件，且办理招标文件领取登记签到的供应商，才能购买本项目招标文件。

参加投标活动的各潜在供应商须将合格登记资料按本公告要求加盖单位公章后，扫描生成一个整体PDF格式文档，发送至指定电子邮箱（fs2020qshs@163.com.邮件主题注明单位名称，所参与项目名称及包号，资料单独扫描添加到邮箱附件，联系人，联系电话），电话告知工作人员（010-89368283转407），通过审核后，供应商可办理交费手续，领取登记签到表、电汇凭证发送指定邮箱，工作人员将招标文件电子版发送至潜在供应商指定邮箱。供应商须在公告有效期内完成上述工作，超出有效期的，将不予办理登记手续。

2.凡有意参加投标者，须在公告有效期内【2020年09月15日至2020年09月21日，办公时间每日上午09时00分~11时00分；下午14时00分~16时00分，】将北京市公共资源交易服务房山区分平台线上项目“关注”并下载电子招标文件网页截屏打印件、法人或其他组织登记证书、在“信用中国”及“中国政府采购网”查询的本单位信用记录（截屏打印并加盖单位公章）、法人授权委托书及经办人身份证、被授权人近期社会保险缴纳证明（近期指报名当月前3个月参加社保的社保缴费证明，加盖社保管理机构社保缴纳专用章）上述资料有效原件的彩色扫描件发送至fs2020qshs@163.com，并打电话确认（电话：010-89368283转407）

3.招标文件售价人民币500元，售后不退。费用采用电汇形式交纳，账户全称：北京五岳山河工程咨询有限公司；开户银行：中国工商银行股份有限公司北京良乡西路支行；帐号：0200026509200050486；电子行号：102100002652；备注须注明项目简称及包号。

4.投标文件递交截止及开启时间：北京时间2020年10月14日上午09:30。

5.开启地点：北京市房山区长阳镇昊天北大街38号（CSD商务广场）A座二层开标区会议室（会议室以当天确定的会议室为准）。

6.开启时间及地点，同投标文件递交的截止时间和地点。逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，采购人不予受理。

注：潜在供应商参加本项目投标时必须对全部项目投标，如只对部分项目投标，将不予接受；应根据实际情况合理考虑相关人员和设备的安排；所提交的所有资料必须真实有效，否则会构成以弄虚作假方式谋取中标，并取消其投标资格。

7.本项目不接受联合体报名；不提倡国外及港、澳、台的单位参与投标。

8.自获取招标文件之日起5个工作日。

### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1.采购人信息

名称：北京市房山区民政局

地址：北京市房山区良乡西路10号



联系方式：王女士，010-89368642  
 2.采购代理机构信息  
 名称：北京五岳山河工程咨询有限公司  
 地址：北京市房山区良乡政通路8号  
 联系方式：联系人：吕晓拓联系电话：010-89368642  
 3.项目联系方式  
 项目联系人：吕晓拓  
 电话：010-89368642

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82621>

(来源：中国政府采购网)

# 广东：中山市南区社会事务局2020年南区和居家养老服务中心社工服务项目公开招标公告

## 项目概况

2020年南区和居家养老服务中心社工服务项目招标项目的潜在投标人应在深圳市建星项目管理顾问有限公司中山分公司（详细地址：中山市中山五路南侧弘业大厦207）获取招标文件，并于2020年10月10日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：442000-202008-nq003-0043  
 项目名称：2020年南区和居家养老服务中心社工服务项目  
 预算金额：2,700,000  
 最高限价（如有）：2700000.00  
 采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）  
 1、标的名称：2020年南区和居家养老服务中心社工服务项目  
 2、标的数量：1宗  
 3、简要技术需求或服务要求：  
 （1）项目内容：2020年南区和居家养老服务中心社工服务项目；  
 （2）采购代理编号：JXZS202714GK624，

### 采购表编号：/

（3）资金来源：财政资金  
 （4）采购方式：公开招标  
 （5）本项目采购预算价为2700000元。本项目最高限价为2700000元，否则视为无效报价。  
 （6）简要服务要求或项目的性质：具体详见招标文件第二部分“用户需求书”的采购项目内容；投标人必须对项目内全部采购内容进行投标，不允许只对项目内部分内容进行投标；  
 （7）本项目不允许提交备选方案；

（8）需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《转发财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品环境标志产品政府采购执行机制的通知》（粤财采购函〔2019〕1号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）及《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）等政府采购政策。

### 4. 其他：/

合同履行期限：合同生效之日起36个月

本项目不接受联合体投标。

### 二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；  
 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：  
 本项目不属于专门面向中小企业采购的项目

### 3.本项目的特定资格要求：

（1）投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件（投标人须在招标文件提供的《资格声明函》中作承诺）；  
 （2）投标人须具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，并独立于采购人和采购代理机构  
 （3）采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询投标人信用记录（查询期限至投标截止时间），将查询的信用记录提供给评审现场，并做好信用信息查询记录和证据留存，信用信息查询记录及相关证据应当与其他采购文件一并保存。对被人民法院列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，将拒绝其参与政府采购活动（处罚期限届满的除外）。  
 （4）本项目不接受联合体投标；  
 （5）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的采购活动；（按招标文件第六部分投标文件格式提供“资格声明函”。）  
 （6）为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加本采购项目的其他采购活动；（按招标文件第六部分投标文件格式提供“资格声明函”。）  
 （7）投标人须在中山市公共资源交易中心网上成功参与投标并在采购代理机构处登记并购买纸质招标文件。（提供“在中山市公共资源交易中心网上参与投标相关网页截图”。）

### 三、获取招标文件

时间：2020年9月14日至2020年9月18日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：深圳市建星项目管理顾问有限公司中山分公司（详细地址：中山市中山五路南侧弘业大厦207）

方式：现场购买

售价（元）：300

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年10月10日09点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：中山市博爱六路22号行政服务中心二楼中山市公共资源交易中心（详见开标当天交易大厅开标室安排）。

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

1. 符合资格的投标人应当在采购公告规定的提交投标文件截止时间前完成网上参与投标。具体操作方法如下：

①对于初次参与我市政府采购活动的投标人，须先在中山市公共资源交易网（<http://ggzyjz.yz.gov.cn>）上注册登记后，才能参与本项目的投标。注册具体操作方法请浏览“中山市公共资源交易网—服务指南—办事指南—中山市公共资源交易系统用户自主注册办理指引”栏目相关信息，咨询电话：0760-88331782、0760-89817167。

②已注册登记的投标人应当在采购公告规定的提交投标文件截止时间前，自行登录中山市公共资源交易网（<http://ggzyjz.yz.gov.cn>），使用企业数字证书（CAKEY）通过“业务系统登录”窗口进入“中山市公共资源交易平台-政府采购交易系统”，点击“参与投标”，选择相应的采购项目点击“我要投标”。

③投标人应当在采购公告规定的提交投标文件截止时间前，登录“中山市公共资源交易平台”完成上传投标文件和确认投标等操作。具体操作方法请浏览“中山市公共资源交易网—服务指南—资料下载—政府采购系统（企业）用户手册（10.30更新或最新版本）”栏目相关信息，咨询电话：0760-89817351。

2. 投标保证金。投标人应在提交投标文件截止时间前一次性缴纳投标保证金，并成功到达指定银行账户，否则视为无效保证金。投标保证金为：¥50000.00（大写：人民币伍万元整）。投标保证金账号由投标人通过交易系统申请，按照缴款通知书上内容通过转账方式缴纳，缴纳投标保证金的账号要求已在中山市公共资源交易平台上注册登记并审核通过。具体操作方法请浏览“中山市公共资源交易网—业务登录系统—政府采购交易系统—交易列表—所投项目处点击“管理”→子账号申请—缴款通知书”栏目相关信息，咨询电话：0760-89817351。

3. 提交投标文件截止时间前，投标人应在招标文件规定的地点提交纸质投标文件。参加开标的投标人代表应在提交投标文件截止时间前完成签到，签到方式有：①使用指纹或身份证或“粤省事”居民身份电子凭证签到（相关人员指纹或身份证信息需提前在交易中心综合业务窗口办理系统录入。使用“粤省事”居民身份电子凭证其居民身份签发地为广东省内，具体操作详见中山市公共资源交易网“关于启用“粤省事”居民身份电子凭证签到功能的公告”。咨询电话：0760-88331782、0760-89817167），以提交投标文件截止时间前完成指纹或身份证签到或电子凭证签到确认投标文件递交的有效性；②使用企业数字证书签到的，以提交投标文件截止时间前完成企业数字证书签到确认投标文件递交的有效性；③如发生签到系统故障或停电等不可抗力因素造成的电子签到不成功的情况，以提交投标文件截止时间前签署的纸质签到文件确认投标文件递交的有效性。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

## 1.采购人信息

名称：中山市南区社会事务局  
地址：中山市南区城南二路1号南区办事处301室  
联系方式：0760-88891516

## 2.采购代理机构信息

名称：深圳市建星项目管理顾问有限公司  
地址：深圳市福田区振兴路3号建艺大厦14楼东  
联系方式：0755-83785949

## 3.项目联系方式

项目联系人：何敏珊  
电话：0760-88329996

## 附件

委托代理协议

招标文件

发布人：深圳市建星项目管理顾问有限公司

发布时间：2020年09月11日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82622>

(来源：中国政府采购网)

# 广东：广州市增城区新塘镇四望岗综合养老服务中心运营管理服务项目公开招标公告

## 项目概况

广州市增城区新塘镇四望岗综合养老服务中心运营管理服务项目招标项目的潜在投标人应在广州市越秀区广仁路1号广仁大厦13楼1307室获取招标文件，并于2020年10月10日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：440183-202009-789569-0098

项目名称：广州市增城区新塘镇四望岗综合养老服务中心运营管理服务项目

预算金额：41,130,000

最高限价（如有）：41130000

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1、标的名称：广州市增城区新塘镇四望岗综合养老服务中心运营管理服务项目

2、标的数量：1

3、简要技术需求或服务要求：

将本项目打造成一个具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构，提供涵盖机构、社区、居家“三位一体”的一站式综合性照护服务，并拓展助餐配餐、家政+养老、家庭养老床位、医养结合、辅具租赁等功能，根据辖区内老年人多元化、个性化的服务需求，提供康复护理、生活照料、助餐配餐、医疗保健、日间托管、临时托养（喘息服务）、精神慰藉、安宁疗护、辅助租赁、家居改造、文化娱乐、紧急援助等覆盖老年人全生命周期的各项养老服务项目，重点是：助餐配餐服务、医养结合服务、家政养老服务、家庭养老床位。

4、其他：投标人应对包内所有的招标内容进行投标，不允许只对包内其中部分内容进行投标。

合同履行期限：15年

本项目接受联合体投标。

## 二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

(1) 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；

1) 具有独立承担民事责任的能力；（提供有效的营业执照副本或事业单位法人证书复印件）

2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（提供2017-2019年的财务审计报告复印件（加盖公章）；若投标人新成立的，须提供成立至今的月或季度财务状况报告）

3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（提供书面声明，格式自定）

4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（提供投标截止时间前三个月内任意一个月缴纳税保和缴纳税收的证明复印件）

5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（提供资格声明函，格式详见招标文件第五章格式5）

6) 法律、行政法规规定的其他条件（提供书面声明，格式自定）。

(2) 投标人必须具有独立法人资格；

(3) 投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单。同时，不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；（说明：（1）由采购代理机构于提交响应文件截止日在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准。（2）在上述网站查询结果显示“很抱歉，没有找到您搜索的企业”或“共0条记录”，视为没有上述不良信用信息记录。（3）采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图存档。）

(4) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（提供资格声明函，格式详见招标文件第五章格式5）；

(5) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人及其附属机构，不得再参加本项目投标（提供《承诺书》，格式详见招标文件第五章格式7）；

## 3.本项目的特定资格要求：

(1) 本项目接受联合体投标。联合体单位（公司）在提交投标文件时应附联合体投标协议（格式详见招标文件第五章格式8），并约定牵头人及联合体成员的共同责任和联合体各方各自的责任，但每个联合体的组成单位（公司）不得超过两个，且均需满足上述1-5的申请人资格要求，联合体各方不得再以自己名义单独或加入其他联合体在本招标项目中参加投标。投标人与采购人之间的往来信函将通过牵头人传递。联合体投标时，投标文件中的“投标人全称、投标单位全称”应填写联合体各方的单位全称[格式为：（主）XXXX公司（成）XXXX公司]，除联合体投标协议需联合体双方盖章外，其余投标文件内容只需联合体的牵头人盖章，不需要联合体双方盖章。法定代表人证明或其授权委托人证明只需联合体的牵头人提供。

注：根据广东省财政厅政府采购监管处《关于做好供应商注册登记有关工作的通知》的要求，供应商（联合体各方）应在信息登记前通过广东省政府采购网（www.gdgp.gov.cn）进行注册登记（相关事宜详见广东省政府采购网《关于做好供应商注册登记有关工作的通知》）。

## 三、获取招标文件

时间：2020年9月14日至2020年9月18日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：广州市越秀区广仁路1号广仁大厦13楼1307室

方式：现场获取

售价（元）：300

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年10月10日09点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：广东省广州市广卫路4号20楼会议室。

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

(1) 购买招标文件时提供报名资料如下：

1) 有效的营业执照副本或事业单位法人证书复印件（加盖公章）；

2) 提供2017-2019年的财务审计报告复印件（加盖公章）；若投标人新成立的，须提供成立至今的月或季度财务状况报告（加盖公章）；

3) 投标截止时间前三个月内任意一个月缴纳税保和缴纳税收的证明复印件（加盖公章）；

4) 提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明（格式自定）；

5) 投标人提供投标人出具的《公平竞争承诺书》（格式自定）；

6) 法人代表证明及授权文件（原件）；

7) 提供投标人未被列入“信用中国”网站和中国政府采购网查询截图。

8) 联合体投标协议（只需以联合体形式参与投标的投标人提供）。

注：以联合体形式参与投标的，上述报名资料联合体各方均需提供，除联合体投标协议需联合体双方盖章外，其余报名资料内容只需联合体的牵头人盖章，不需要联合体双方盖章。法定代表人证明或其授权委托人证明只需联合体的牵头人提供。

(2) 本项目的有关公告会在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、广东省政府采购网（www.gdgpo.gov.cn）、广州市政府采购平台（http://gzg2b.gzfinance.gov.cn）上公布，公布之日即视为有效送达之日，不再另行通知。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1. 采购人信息

名称：广州市增城区新塘镇人民政府

地址：新塘镇府前路38号

联系方式：020-82777351

#### 2. 采购代理机构信息

名称：广州建筑工程监理有限公司

地址：广东省广州市广卫路4号20楼

联系方式：020-61101333-1866

#### 3. 项目联系方式

项目联系人：陆先生

电话：020-83314346

附件

委托代理协议

招标文件

发布人：广州建筑工程监理有限公司

发布时间：2020年09月11日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82623>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**